

INFORME ANUAL DE PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO Y BALANCE SOCIAL

2 GRUPO ASEGURADOR
La segunda
LO PRIMERO SOS VOS

AL 30 DE JUNIO DE
2021

CARTA DE PRESENTACION

Desde La Segunda sentimos orgullo de presentar un nuevo informe, en el que se muestra el compromiso con la transparencia y el trabajo, alineados a los valores cooperativos en los que fuimos concebidos hace 88 años.

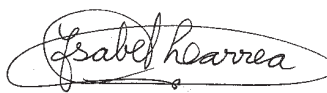
Hemos atravesado la pandemia redefiniendo la vida organizacional. Tomamos el compromiso de llevar adelante una estrategia basada en la sustentabilidad más allá de la responsabilidad social e integrada al negocio, donde cada vez cobra mayor importancia la puesta en práctica de nuestros valores.

Agradecemos el esfuerzo de todos nuestros colaboradores y grupos de interés que hicieron posible el progreso en este ejercicio tan particular.

Realizamos el siguiente informe para plasmar nuestra gestión y rendir cuentas de nuestro accionar y mostrar los logros alcanzados en cada una de las dimensiones de la sustentabilidad, no solo en la económica, la social y la medioambiental, sino también en la gobernanza.



Alberto Grimaldi
Director Ejecutivo



Isabel Larrea
Presidente



Informe Anual de Prácticas de Buen Gobierno y Balance Social Cooperativo - Reporte de Sostenibilidad Económica, Social y Ambiental, auditado por Cooperativas de las Américas, Región de la Alianza Cooperativa Internacional
Director Ejecutivo: Danilo Salerno



CADIC (Centro de Acción, Desarrollo e Investigación en Cooperativas y Mutuales)

Lic. Liliana González - Auditora Social Cooperativas de las Américas

Lic. Juan Carlos San Bartolomé – Auditor Social Cooperativas de las Américas



Responsables Internos por Grupo Asegurador LA SEGUNDA:

Gricel Di Bert

Natalia Barrilli

Jorge Pasquale

Presentación del Informe Anual de Prácticas de Buen Gobierno y Balance Social Cooperativo - Reporte de Sostenibilidad Económica, Social y Ambiental

El Informe Anual de Prácticas de Buen Gobierno y Balance Social Cooperativo se encuadra en los fundamentos de Prácticas del Buen Gobierno, aprobadas por el Grupo Asegurador La Segunda, como encuadre teórico para la medición de las mismas.

En relación con lo expuesto, se mantienen y amplían los Indicadores propuestos para ponderar el cumplimiento de los Principios Cooperativos Universales considerados base y sostén de la identidad cooperativa. Es una forma que pone en acción los valores cooperativos que fueran aprobados por la Alianza Cooperativa Internacional.

El Buen Gobierno y sus Prácticas facilitan el avance hacia el logro de metas de desarrollo sostenible económico, social y ambiental. De acuerdo a lo establecido internacionalmente, el compromiso es mostrar los avances de un proceso coherente que articula la Misión, la Visión y la Planeación Estratégica, brújulas que direccionan y transversalizan las acciones cotidianas.

Se mantienen los propósitos ya mencionados en Reportes anteriores que fundamentan la medición de las Prácticas de Buen Gobierno:

- *"Necesidad de promover y/o consolidar el Buen Gobierno en relación con la Misión, Visión y Valores sostenidos por el Grupo Asegurador LA SEGUNDA.*
- *Necesidad de lograr un sistema objetivo, medible, que contenga elementos cuantificables y cualificables.*
- *Necesidad de mostrar prácticas sostenibles para ser conocidas por todos los actores sociales. Se aclara que se ha trabajado desde dos competencias:*
 - *Recolección de datos y sistematización para verificar cumplimiento/incumplimiento de cada uno de los Indicadores.*
 - *Verificación desde la Auditoría Social Externa del cumplimiento global de la herramienta a partir del Informe presentado. La utilización de este instrumento de gestión, así como de los procedimientos, garantiza un adecuado nivel de transparencia en la aplicación del Manual de Buen Gobierno."*

La Responsabilidad Legal y Social es un rasgo distintivo del Grupo Asegurador La Segunda que en el proceso de medición que lleva adelante desde hace más de diez años demuestra públicamente el compromiso asumido de ponderar el accionar de todas las entidades que lo conforman.

Grupo Asegurador LA SEGUNDA

El Grupo Asegurador LA SEGUNDA es un conjunto de empresas nacionales con presencia en todo el territorio argentino y uruguayo, dedicado a operar en las ramas de Seguros Patrimoniales, Riesgos del Trabajo, Seguros de Vida y Retiro. Con 2115 Centros de Atención Personalizada, se ubica entre las primeras aseguradoras integrales del país y cuenta con el respaldo de las principales reaseguradoras del mundo.

Lo conforman:

- LA SEGUNDA Cooperativa Limitada de Seguros Generales: Ubicada entre las primeras aseguradoras del país, opera en todas las ramas de los seguros patrimoniales. Con una vasta trayectoria, ofrece una amplia gama de coberturas que se adaptan a las necesidades de sus asegurados.
- LA SEGUNDA Aseguradora de Riesgos del Trabajo S.A.: Posicionada entre las aseguradoras líderes del mercado argentino en la cobertura de riesgos del trabajo, desarrolla su actividad con una amplia red de prestadores, médicos, ingenieros y técnicos, como así también realiza acciones enfocadas en la prevención de accidentes laborales.
- LA SEGUNDA Compañía de Seguros de Personas S.A.: Entidad dedicada a proteger el ingreso familiar frente a los avatares de la vida, a fin de constituirse en un respaldo real en los momentos de mayor necesidad.
- LA SEGUNDA Seguros de Retiro S.A.: Tiene como misión proteger el futuro de las personas. Ha desarrollado coberturas destinadas a mejorar los ingresos familiares durante la etapa pasiva, incentivando el ahorro y permitiendo planificar los pasos a dar en el futuro.
- SEGSER S.A.: Sociedad de servicios integrales, entre los que se incluyen capacitación (nacional e internacional), consultoría de riesgos, transporte aéreo, telefonía móvil corporativa, regalos empresariales y servicios gastronómicos.
- PORTABETS.A.: Empresa creada en Uruguay dedicada a brindar servicios integrales para empresas, particularmente, en relación a Higiene y Seguridad Laboral.

ÍNDICE

1. MARCO DE REFERENCIA INSTITUCIONAL	13
1.1. Configuración Empresarial	15
1.1.1. Hitos Históricos	15
1.1.2. Modelo de Gestión	17
1.1.3. Grupo Cooperativo	22
1.1.4. Red Nacional e Internacional de Conocimientos, Cooperación y Negocios	23
1.2. Objeto y Normas Estatutarias	28
1.3. Visión, Misión, Valores	28
1.4. Principios y Valores Cooperativos	29
2. DECLARACIÓN DE PREMISAS ESTRATÉGICAS Y POLÍTICAS DE GESTIÓN	31
2.1. Premisas Estratégicas	33
2.2. Políticas de Gestión	33
3. FUNDAMENTOS DE LAS PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO	35
3.1. Definición	37
3.2. Objetivos	37
3.3. Referencias	37
4. ASOCIADOS Y ACCIONISTAS: DERECHOS, DEBERES Y TRATO EQUITATIVO	39
4.1. Derechos y Deberes de Asociados y Accionistas	41
4.2. Trato Equitativo	42
4.3. Algunos Indicadores del Grupo Asegurador LA SEGUNDA en Relación con las Políticas de Gestión	44
5. ÓRGANOS DE GOBIERNO	47
5.1. Asamblea General	49
5.2. Consejo de Administración y Directorios	54
5.3. Roles y Funciones	57
5.4. Comités Directivos	57
5.4.1. Mesa Directiva	57
5.4.2. Comité de Control Interno	58
5.4.3. Comité de Cumplimiento Regulatorio	59
5.4.4. Comité de Inversiones (CODEIN)	60
5.4.5. Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo	61
5.5. Comités Ejecutivos	62
6. RELACIÓN CON ASEGURADOS Y BENEFICIARIOS	63
6.1. Servicio de Atención al Asegurado	68
7. RELACIÓN CON INTERMEDIARIOS, REASEGURADORES Y PROVEEDORES	71
7.1. Transparencia en la Intermediación y Comercialización de los Seguros	73
7.2. Transparencia en el Contrato de Reaseguros	74
7.3. Transparencia en la Relación con Proveedores	74

8. REVELACIÓN DE INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA	75
8.1. Revelación de Información	77
8.2. Fiscalización	77
8.3. Transparencia en Materia de Buen Gobierno	77
8.4. Sistema de Gestión de Calidad	77
9. AUDITORÍA	79
9.1. Auditoría Externa. Criterios de Independencia	81
9.2. Auditoría Interna. Control Interno	81
9.3. Asesoría Actuarial Externa	81
10. RESPONSABILIDAD SOCIAL	83
11. CÓDIGO DE ÉTICA. CÓDIGO DE CONDUCTA	119
12. GESTIÓN DE RIESGOS	123
13. POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA COMBATIR EL FRAUDE EN SEGUROS	127
14. POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO	131
ANEXOS:	
1. ANEXO DE POTENCIAL HUMANO	135
2. ANEXO DE VALOR AGREGADO COOPERATIVO	151
3. ANEXO AUTOEVALUACIÓN GOBIERNO CORPORATIVO	159
4. TABLA DE EQUIVALENCIAS Y SÍNTESIS DE INDICADORES	171
5. INFORME FINAL	177
6. GLOSARIO	183

01. MARCO DE REFERENCIA INSTITUCIONAL



1.1. CONFIGURACIÓN EMPRESARIAL

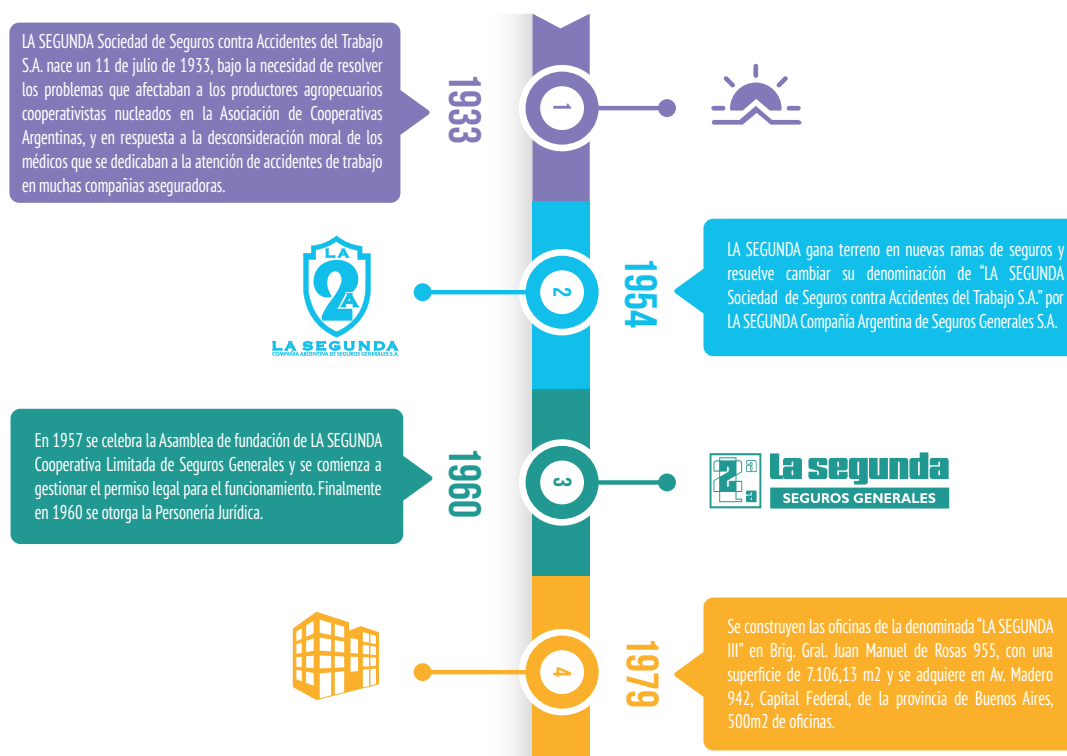
Las raíces de los valores y principios del cooperativismo se encuentran presentes en forma permanente en la vida institucional y organizacional del Grupo Asegurador "La Segunda", implicando esto coherencia en el accionar y cumplimiento del compromiso con los asegurados.

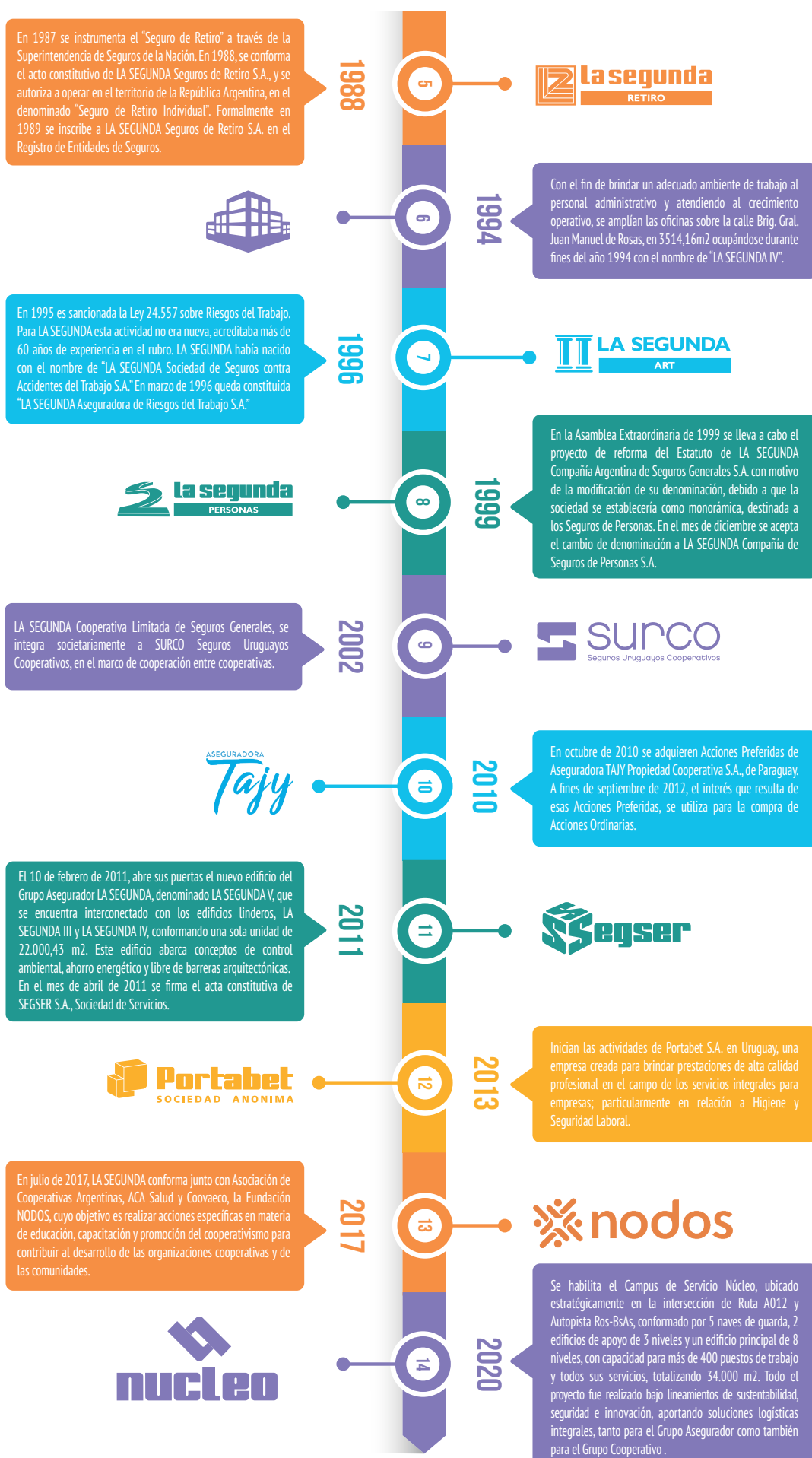
Esto ha sido una constante en el eje histórico y en el anclaje de este ecosistema. Resulta pertinente recrear lo expresado en el Primer Informe como pilar que explicita la historia del Grupo Asegurador La Segunda: *"Nacimos el 11 de julio de 1933 como LA SEGUNDA Sociedad de Seguros contra Accidentes del Trabajo S.A. Nuestros fundadores se propusieron "moralizar el seguro, recuperar valores éticos para favorecer a toda la comunidad. Así nacimos y así crecimos: promoviendo valores en nuestra sociedad y poniéndolos en práctica, permanentemente, en nuestra actividad."*

El Grupo Asegurador LA SEGUNDA, se considera como un ecosistema de capitales nacionales con fuerte presencia en todo el territorio argentino, dedicado a operar en las ramas de Seguros Patrimoniales, Riesgos del Trabajo, Seguros de Vida y Retiro, con presencia entre las diez primeras aseguradoras integrales del país con respaldo de las principales reaseguradoras del mundo. Se mantiene la asociatividad con aseguradoras de origen cooperativo, como en el caso de Surco en Uruguay y Tajy en Paraguay.

La celeridad y asistencia inmediata a los asegurados se respalda con una red de servicios propia presente en todo el territorio nacional. La misma está compuesta por Centros de Atención Personalizada, distribuidos en zonas de producción así como Centros de Atención Médica y de Sinistros. Se consolida así una fortalecida organización que permite brindar una asistencia inmediata y constante a todos los asegurados en cualquier lugar del país.

1.1.1. HITOS HISTÓRICOS





1.1.2. MODELO DE GESTIÓN

Nuestro Modelo de Gestión se sustenta en los Valores y Principios Cooperativos, como postulados fundantes que facilitan construir nuestra identidad “cooperativa”, demostrando en acciones el cumplimiento de gobernanza democrática, enmarcando la gestión interna y externa, legitimando transparencia, responsabilidad y legalidad como valores del concepto de Buenas Prácticas. Entendemos que las Buenas Prácticas, en materia de gobierno, son una herramienta de gestión empresarial que refuerzan nuestra transparencia en los procesos de toma de decisiones, estableciendo mecanismos que contribuyen a mejorar la confianza en nuestro Grupo Asegurador y en el mercado de seguros en su conjunto.

La constitución del Grupo Asegurador La Segunda se enmarca en base a sus cuatro empresas de seguros y dos empresas de servicios derivados de la actividad principal:



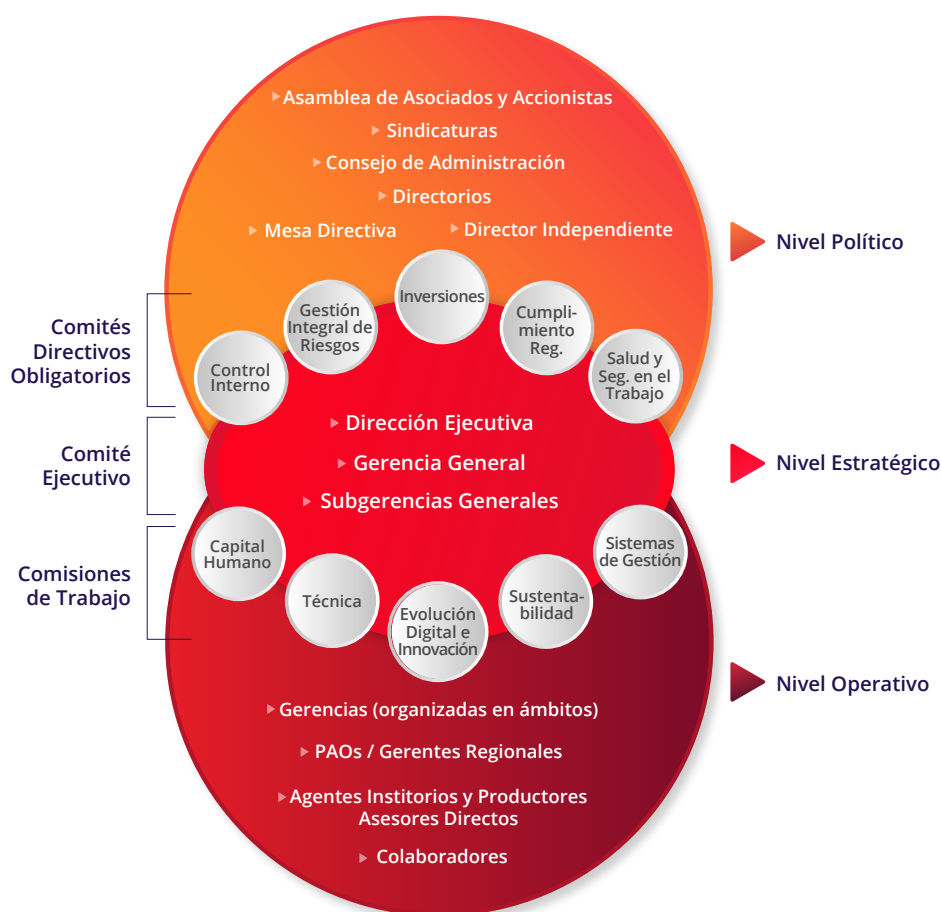
RECORRIDO HISTÓRICO

El análisis del recorrido del Modelo de Gestión permite afirmar que:

1. Se ha mantenido la articulación y transversalización de los valores cooperativos universales que hacen de sostén a un proceso de desarrollo organizacional continuo, con base en la democracia y abarcativo de los tres niveles: político, ejecutivo y operativo.
2. Se consolida la estructuración de los tres niveles en aspectos que garantizan un proceso continuo, dinámico y evolutivo, destacándose:
 - Enfoque centrado en los talentos, conocimientos, creatividad e innovación, involucrando a las partes interesadas.
 - Toma de decisiones democráticas en los órganos pertinentes.
 - Distribución del control.
3. Se mantiene la sinergia necesaria para el logro de la eficiencia empresarial y la eficacia asociativa, destacándose:
 - Planeación estratégica.
 - Alineación de objetivos.
 - Experticia en el nivel político/ejecutivo.
 - Trabajo colaborativo del Talento Humano.
4. El Modelo de Gestión muestra una gobernanza y una gobernabilidad con organización en círculos, donde las decisiones son tomadas por consenso, con ámbitos de negocios definidos. Este hecho es observable en el análisis histórico de dicho Modelo.
5. El logro de esta forma de gobernanza contiene en su proceso aspectos a destacar:
 - Establece normas.
 - Posibilita el fortalecimiento de las competencias.
 - Facilita la retroalimentación.
6. En el proceso de fortalecimiento sostenido por el Modelo de Gestión se han mantenido como fortalezas en la toma de decisiones:

- Participación.
 - Representación.
 - Experticia.
 - Innovación.
 - Creatividad.
7. Se ratifica que la resiliencia del Grupo Asegurador observada a lo largo del eje histórico es un sostén de la gobernanza que se traduce en:
- Logro de la identidad cooperativa.
 - El mensaje cooperativo como construcción permanente.
 - Satisfacción de necesidades de los diversos actores sociales con centramiento en el equilibrio entre la eficiencia empresarial y la eficacia asociativa.
 - Mirada visionaria de la dirigencia y el nivel estratégico/ejecutivo para el logro y la consolidación del Grupo Asegurador LA SEGUNDA.
8. Como avances en el proceso y en cumplimiento con lo establecido por la Superintendencia de Seguros de la Nación - Resolución 1119/18, se ha incorporado en el actual Modelo de Gestión como figura destacada la del Director Independiente, en las cuatro Aseguradoras del Grupo.

MODELO DE GESTIÓN ACTUAL



Con el propósito de avanzar en el fortalecimiento de nuestro Grupo y afianzar su posición de liderazgo en el mercado asegurador, el Consejo de Administración y la Dirección Ejecutiva han decidido implementar ajustes en el Modelo de Gestión. Se designó al señor. Luis Mario Castellini como Gerente General de La Segunda CLSG, por lo que las Direcciones de Negocios pasaron a denominarse Subgerencias Generales. En consecuencia, se reestructuró el organigrama de toda la organización, con el objetivo de mejorar los procesos y la atención.



LA SEGUNDA COOPERATIVA LTDA. DE SEGUROS GENERALES

Consejo de Administración

Presidente	Isabel Inés Larrea
Vicepresidente	Roberto Armando De Rocco
Secretario	Hugo Enrique Pastorino
Prosecretario	Ariel Fernando Ferreyra
Tesorero	Faustino Luis Marsili
Protesorero	Matías Germán Daglio
Vocales Titulares	Daniel Adolfo Rosso Dante Roberto Forniglia Roberto Mario Sánchez Gustavo Darío Saita Miguel Ángel Boarini Hugo Ramón Tallone

Consejo de Administración

Vocales Suplentes	José Luis Domínguez Artía Juan Aroldo Ouwerkerk Armando Américo Domingo Luján Henry Gustavo Pelassa Daniel Enrique Spessot Iván Omar Hetze Enri Juan Francisco Galliano Ariel Denis Cavalli Sergio Kees Lucas Rafael Magnano Juan Carlos Ceccarelli Alicia Pilar Cullen
Síndico Titular	Ramón Isidro Marchetti
Síndico Suplente	Dino Mauro Montefiore.



LA SEGUNDA ASEGURADORA DE RIESGOS DEL TRABAJO S.A.

Directorio

Presidente	Isabel Inés Larrea
Vicepresidente	Alberto José Grimaldi
Directores Titulares	Hugo Enrique Pastorino Guillermo José Bulleri
Director Independiente	Daniel Héctor Álvarez
Directores Suplentes	Marcelo Aldo Giordano Mario Arturo Rubino Faustino Luis Marsili Roberto Armando De Rocco Matías Germán Daglio

Comisión Fiscalizadora

Síndicos Titulares	Osvaldo Luis Daniel Bertone Luis Armando Carello
Síndicos Suplentes	Ana Virginia Godoy Cristian Rússovich Carina Mariel Foglia



LA SEGUNDA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE PERSONAS S.A.

Directorio

Presidente	Isabel Inés Larrea
Vicepresidente	Alberto José Grimaldi
Secretario	Hugo Enrique Pastorino
Tesorero	Faustino Luis Marsili
Vocal Titular	Daniel Héctor Álvarez
Directores Suplentes	Roberto Armando De Rocco Ariel Fernando Ferreyra Matías Germán Daglio Daniel Adolfo Rosso Daniel Enrique Spessot

Comisión Fiscalizadora

Síndicos Titulares	Luis Armando Carello Osvaldo Luis Daniel Bertone Mario Arturo Rubino
Síndicos Suplentes	Carina Mariel Foglia Cristián Rússovich Guillermo José Bulleri

LA SEGUNDA SEGUROS DE RETIRO S.A.	
Directorio	Presidente Isabel Inés Larrea
	Vicepresidente Alberto José Grimaldi
	Secretario Roberto Armando De Rocco
	Tesorero Faustino Luis Marsili
	Director Independiente Daniel Héctor Álvarez
	Directores Suplentes Ariel Fernando Ferreyra Matías Germán Daglio Daniel Adolfo Rosso Dante Roberto Forniglia Roberto Mario Sánchez
Comisión Fiscalizadora	Síndicos Titulares Luis Armando Carello Osvaldo Luis Daniel Bertone
	Síndicos Suplentes Guillermo José Bulleri Cristián Rússovich Carina Mariel Foglia

SEGSER S.A.	
Directorio	Presidente Alberto José Grimaldi
	Vicepresidente Isabel Inés Larrea
	Directores Titulares Daniel Enrique Spessot Juan Carlos Mosquera Mario Enrique Teruya
	Directores Suplentes Luis Mario Castellini Osvaldo Luis Daniel Bertone
Comisión Fiscalizadora	Síndico Titular Luis Armando Carello
	Síndico Suplente Carina Mariel Foglia

PORTABET	
Directorio	Presidente Alberto José Grimaldi
	Directores Isabel Inés Larrea Ana Carolina Chalkling Majo



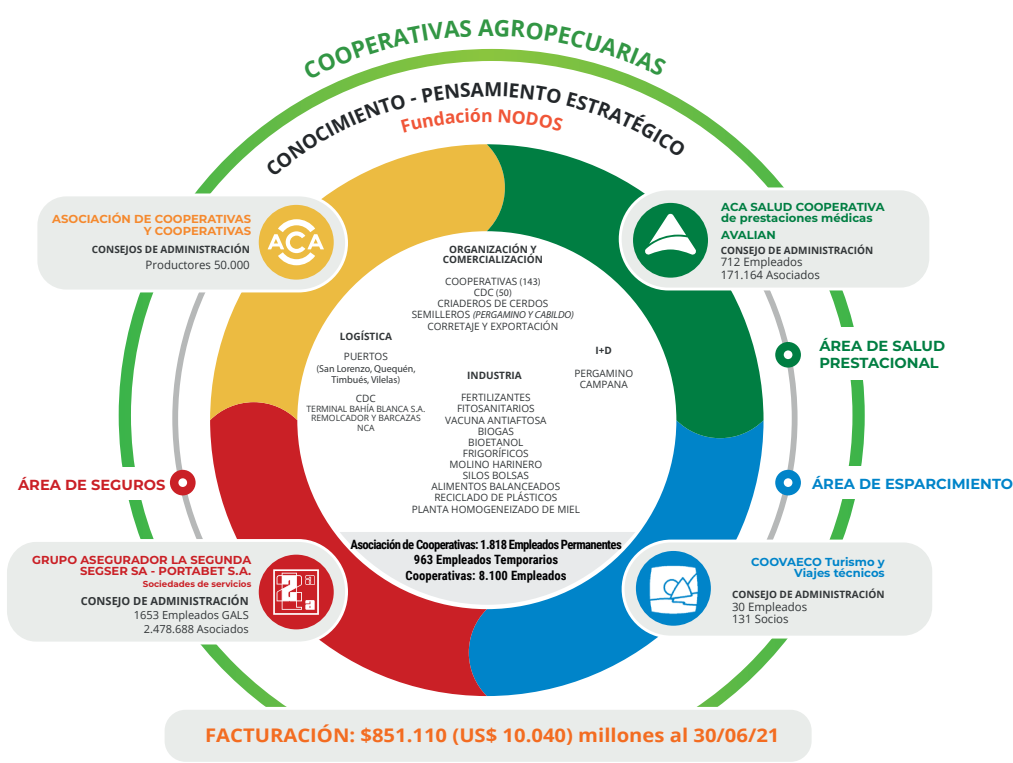
Desde la Auditoría Social se afirma que el Modelo de Gestión democrático se consolida y respalda con documentos fundamentales que han sido aprobados, puestos en práctica y citados ya desde el Primer Informe:

- *Prácticas de Buen Gobierno*
- *Comités Ejecutivos*
- *Código de Ética*
- *Se señalan como ideas fuerzas significativas que se mantienen y consolidan en la historia del Modelo de Gestión:*
 - *Proceso de Mejora Continua con centramiento de la gestión en la Planeación Estratégica y su correspondiente ponderación.*

- *Liderazgo estratégico con espacios compartidos centrado en la ética y la transparencia*
- *Búsqueda permanente de competencias centradas en el conocimiento, la innovación y la creatividad.*
- *Articulación y consolidación del trabajo en redes, con canales de comunicación eficientes y eficaces.*
- *Compromiso permanente con el desarrollo sostenible económico, social y ambiental.*
- *Alta valoración de los talentos, como actores claves de los procesos de gestión.*
- *Sinergia centrada en las relaciones interpersonales colaborativas.*
- *Se mantienen los sistemas de auditoría y control: Auditoría Interna, Auditoría Externa y Control Interno, de acuerdo a lo solicitado por la legislación vigente.*

1.1.3. GRUPO COOPERATIVO

LA SEGUNDA, con más de 88 años de historia, mantiene su liderazgo en el mercado asegurador argentino, con fuerte protagonismo en el seguro agropecuario. La integración y consolidación lograda se traduce en beneficio para las personas asociadas y en consecuencia, de las comunidades de su área de influencia.



Fundación Nodos

De la mano de la Asociación de Cooperativas Argentinas Coop. Ltda. (ACA), La Segunda Cooperativa Ltda. de Seguros Generales, ACA Salud Cooperativa de Prestación de Servicios Médico-Asistenciales Ltda. (AVALIAN) y Coovaeco Turismo Cooperativa de Prestación de Servicios Turísticos Ltda., Fundación Nodos contribuye al fortalecimiento y al desarrollo del ecosistema cooperativo a través de cuatro ejes de trabajo:

- Desarrollar a las personas.
- Promover espacios de sinergia y excelencia organizacional, procesos, negocios.
- Difundir y fomentar el cooperativismo, sus principios y valores.
- Trabajar en la identidad del grupo cooperativo.

A lo largo del Ejercicio, se consolidó el Modelo de Gestión Cooperativa. El grupo de sinergia de negocios Interentidad continuó con sus encuentros periódicos, tuvo avances en las tres áreas de trabajo definidas, llevó adelante una investigación entre jóvenes para testear un producto integral y desarrolló una presentación institucional del grupo.

En materia de Capacitaciones, continuando con la situación de pandemia por COVID19, durante el Ejercicio la Fundación debió transformar las propuestas y los contenidos a formatos digitales, con un resultado muy positivo por el alcance y la posibilidad de acceso de todos.

Se estructuró una agenda abierta con programas en Liderazgo, Estrategia y Gestión, Gobierno Cooperativo y Cultura Cooperativa. Se diseñaron propuestas a medida para entidades (Programa para Dirigentes gremiales, y el Programa dirigencial de jóvenes) y para 6 cooperativas a fin de potenciar áreas que fueron identificadas de mejora.

Se lanzó por primera vez la beca al programa de innovación Shift, para la que fueron seleccionados 4 jóvenes.

Día del Cooperativismo

Junto con las áreas de Comunicación de las entidades que constituyen el Grupo Cooperativo, Fundación Nodos desarrolló una propuesta para celebrar la Semana del Cooperativismo 2020, con dos acciones dirigidas a las entidades y cooperativas del ecosistema para que compartieran sus voces, sus historias y sus vivencias.

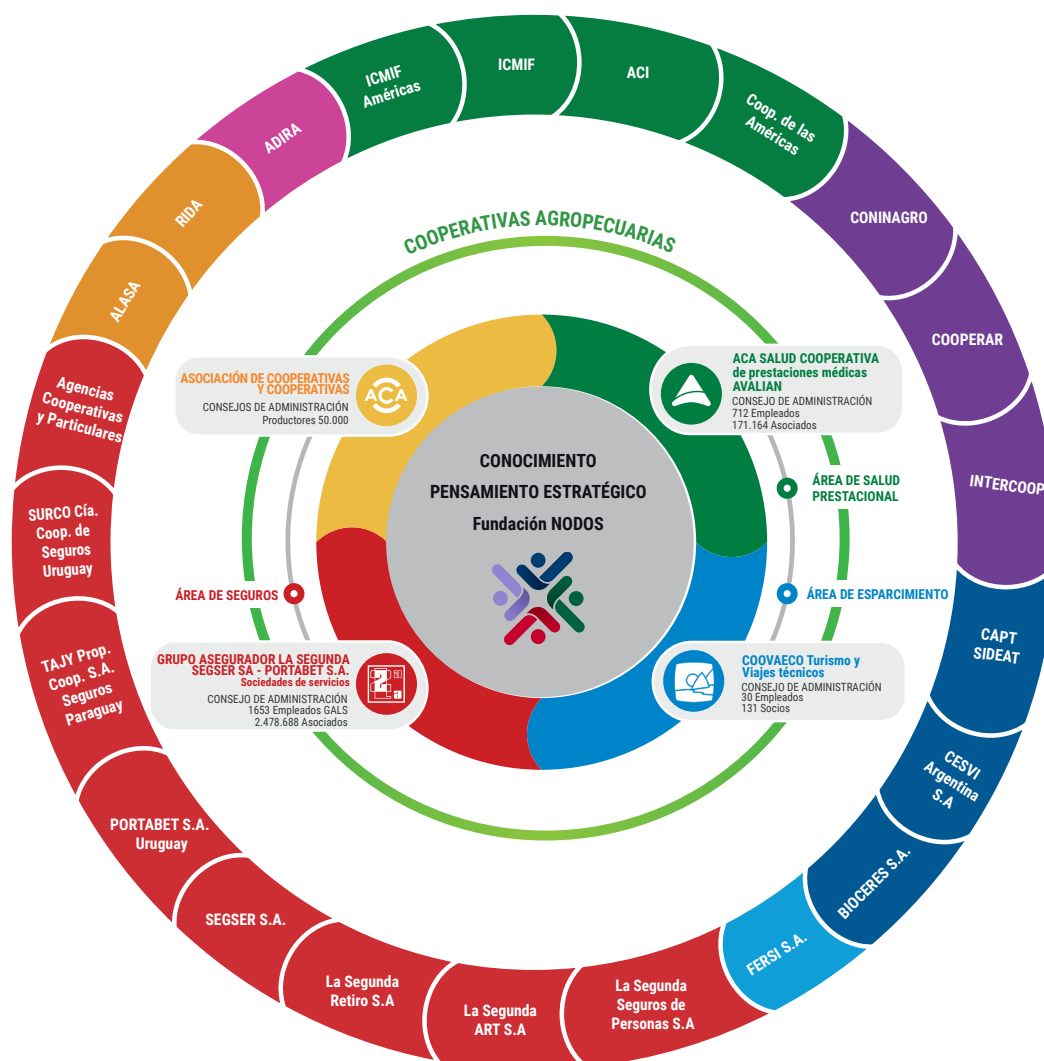
Se convocó a todos los integrantes del Grupo Cooperativo a participar de forma colaborativa en una obra de arte colectiva de la mano del artista plástico Milo Lockett. Más de 300 personas dejaron sus mensajes sobre qué significa el cooperativismo en sus vidas. En simultáneo, el artista fue pintando la obra donde se amalgamaron los textos y se sintetizó el mensaje del Cooperativismo en una gran "Huella Cooperativa".

La lectura de los datos aportados para el análisis permiten afirmar que el Grupo Asegurador LA SEGUNDA, a través de la integración de un Ecosistema Cooperativo de entidades vinculadas, mantiene su posicionamiento estratégico.

1.1.4 . RED NACIONAL E INTERNACIONAL DE CONOCIMIENTOS, COOPERACIÓN Y NEGOCIOS

El Grupo Asegurador LA SEGUNDA demuestra en forma contundente que el Modelo Cooperativo por su carácter asociativo, democrático, voluntario y solidario posibilita el desarrollo sostenible económico, social y ambiental.

La integración entre entidades cooperativas se realiza tanto a efectos institucionales como de negocios, siendo la actual red:



ACA Salud - Cooperativa de Prestaciones de Servicios Médicos Asistenciales Ltda.	Roberto Rossi	COOVAECO Turismo Cooperativa de Provisión de Servicios Turísticos y Crédito Limitada	Ariel Ferreyra Mario Teruya Andrés Goyechea	CONINAGRO - Confederación Intercooperativa Agropecuaria Cooperativa Limitada	Gustavo Sadoux
INTERCOOP Editora Cooperativa	Dante Cracogna	Fundación Nodos	Isabel Larrea	Cooperativa de las Américas - Región de la Alianza Coop. Internacional	Isabel Larrea Alberto Grimaldi
TAJY Compañía de Seguros S.A. Paraguay	Daniel Spessot	RIDA - Red Internacional de Aseguradoras	Alberto Grimaldi	ICMIF - Federación Internacional de Cooperativa y Mutuales de Seguros	Alberto Grimaldi
ALASA - Asociación Latinoamericana para el Desarrollo del Seguro Agropecuario	Carlos Comas	CESVI	Alberto Grimaldi	ADIRA - Aseguradora del Interior de la República Argentina	Juan Carlos Mosquera
COOPERAR - Confederación Cooperativa de la República Argentina Limitada	Gustavo Sadoux	Fundación Ciencias Agrarias	Carlos Comas	Fundación Ciudad de Rosario	Mario Teruya
SURCO Seguros Compañía Cooperativa de Seguros - Uruguay	Alberto Grimaldi Jorge Pasquale Daniel Spessot	ICMIF Américas - Asociación de Cooperativas y Mutuales de Seguros de las Américas	Alberto Grimaldi	IDEA Centro	Daniel Spessot
Bioceres SA	Alberto Grimaldi	FERSI S.A.	Alberto Grimaldi	Consejo Asesor Empresarial del Centro de Agronegocios y Alimentos (Universidad Austral)	Carlos Comas

REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

RELACIONES INTERINSTITUCIONALES NACIONALES E INTERNACIONALES

ACI - Alianza Cooperativa Internacional

LA SEGUNDA continúa siendo miembro de esta organización internacional no gubernamental, una de las más grandes del mundo en cuanto al número de personas que representa: más de 1000 millones de miembros cooperativos, a través de sus 323 miembros de 112 países.

La Alianza Cooperativa Internacional (ACI) trabaja conjuntamente con el movimiento cooperativo mundial para hacer posible que las cooperativas se conviertan en el modelo empresarial de más rápido crecimiento, durante lo que han denominado la “Década Cooperativa”.

En el Ejercicio, LA SEGUNDA participó de manera virtual de las Asambleas Generales de esta Alianza, convocadas el 20 de septiembre de 2020 y el 29 de junio de 2021.

ICMIF - Federación Internacional de Cooperativas y Mutualidades de Seguros e ICMIF Américas

ICMIF es una federación que une a las aseguradoras de todo el mundo basadas en valores, para fortalecerlas en un entorno no competitivo. Brinda a las organizaciones miembros acceso a conocimientos e información relevante, con un servicio personalizado, que les permite acelerar el progreso y el crecimiento.

LA SEGUNDA continúa participando del Foro de Jóvenes Líderes de ICMIF, cuyos representantes compartieron, durante el Ejercicio, jornadas de trabajo virtuales con los CEO de diferentes entidades miembros, en las que acordaron las dos temáticas de mayor interés para ser analizadas en futuros encuentros: “iniciativas de soluciones centradas en el cliente” y “el futuro del trabajo como consecuencia de la pandemia”.

ALASA - Asociación Latinoamericana para el Desarrollo del Seguro Agropecuario

Esta Asociación que en la actualidad cuenta con 79 empresas socias de 14 países, promueve el conocimiento sobre el seguro agropecuario, facilita y fomenta las relaciones comerciales entre sus miembros, la intercooperación buscando la incidencia en las políticas públicas en resguardo de la actividad aseguradora agropecuaria.

Como socio de ALASA, LA SEGUNDA continúa integrando su Junta Directiva y participó en diferentes congresos internacionales realizados de manera virtual en septiembre, octubre y noviembre 2020 y en junio 2021.

RIDA - Red Internacional de Aseguradoras

LA SEGUNDA continúa participando en esta Red que reúne a compañías líderes de seguros latinoamericanas, las cuales mediante el intercambio de experiencias en los diferentes mercados de la región ofrecen soluciones y favorecen el desarrollo comercial e institucional de sus asociadas.

Surco Compañía Cooperativa de Seguros de Uruguay

La entidad sigue consolidándose en el mercado uruguayo, tanto por su participación proporcional, como por el desarrollo de nuevos productos y su alto compromiso con la optimización del servicio a sus asegurados.

La Asamblea General Ordinaria se formalizó el 17/6/21, de la cual La Segunda participó virtualmente por las normativas sanitarias vigentes.

Nuestro vínculo se fortalece no sólo por aspectos societarios, sino también por el permanente intercambio profesional y técnico entre los funcionarios de ambas entidades.

En lo institucional, La Segunda mantiene representantes en el Consejo Directivo, el Comité Ejecutivo, la Junta Fiscalizadora y el Comité de Auditoría.

Aseguradora TAJY Propiedad Cooperativa S.A. de Paraguay

TAJY sigue fortaleciendo su posicionamiento en el mercado asegurador paraguayo, logrando no solo un mejoramiento en el ranking para colocarse en el 5° lugar, sino también ocupando el 1° lugar

en riesgos agrícolas, con una participación sobre el total del mercado del 40% de los riesgos asegurados.

El impacto de la pandemia no se advirtió en el crecimiento de su producción, que fue muy superior a lo presupuestado, pero sí en la alta siniestralidad rama vida, en virtud de la composición de la cartera, proveniente de las cooperativas de crédito, muchas de ellas accionistas de TAJY.

La entidad continúa incorporando nuevos socios y ampliando el perfil de negocios y su posicionamiento en el mercado.

Nuestro vínculo societario se fortalece con la participación de un representante de La Segunda en el Directorio de la entidad.

CONINAGRO - Confederación Intercooperativa Agropecuaria Coop. Ltda.

Como socio adherente a esta Confederación, LA SEGUNDA mantiene su representatividad en las reuniones del Consejo de Administración.

Mediante propuestas de políticas públicas sectoriales, CONINAGRO busca defender y representar los intereses de federaciones y productores asociados, en pos del desarrollo y del fortalecimiento de las economías regionales y del sector agropecuario en general.

Cooperar - Confederación Cooperativa de la República Argentina Limitada

La Confederación Cooperativa de la República Argentina (COOPERAR) es una entidad representativa de la economía solidaria argentina. Actualmente nuclea a entidades que representan en total a unas 5000 entidades de base. Nutrida por el aporte de esas asociadas y el asesoramiento de expertos, las asiste y capacita en cuestiones legales, administrativas y financieras.

Debido al contexto epidemiológico de la pandemia, la representación que mantiene LA SEGUNDA, por su calidad de socio adherente, en el Consejo de Administración y en la Asamblea, se ha realizado en forma virtual.

Intercoop Editora Cooperativa Limitada

Con un representante en su Consejo de Administración, LA SEGUNDA mantiene su apoyo a esta reconocida editorial que fomenta y difunde la doctrina y los valores del cooperativismo en publicaciones impresas y digitales, en ámbitos escolares y académicos como así también en instituciones cooperativas.

Fersi S.A.

Con una participación accionaria del 46,28%, La Segunda conjuntamente con la Asociación de Cooperativas Argentinas que detenta el 53,72% restante del paquete accionario, conforman esta sociedad inversora, que durante el Ejercicio 2020/2021 ha avanzado con la creación de la billetera electrónica AL2, la cual está en etapa de desarrollo.

CESVI S.A. - Centro de Experimentación y Seguridad Vial S.A.

Participamos activamente procurando optimizar la atención de siniestros y la prevención de fraudes. Destacamos los beneficios por la utilización del CLEAS, como un sistema compensador que ha agilizado las gestiones entre aseguradoras y con los asegurados.

Mediante los sistemas informáticos ORION y SOFIA que compartimos entre las compañías de seguro, se mejora la atención de los siniestros en la mayoría de los ramos, como así también se detectan anticipadamente siniestros con posibles indicios de fraude. Con este objeto se dispone de alertas automáticas a través del sistema SOFIA, tanto en siniestros como en suscripción.

CAPT - Asociación Civil Centro de Accidentología y Prevención en Tránsito – Asociación que administra el SIDEAT (Sistema Integrado de Denuncias de Accidentes de Tránsito)

Debido a la atípica situación epidemiológica y las consecuentes restricciones gubernamentales acontecidas durante todo el Ejercicio, la Asociación se encuentra al 30 de junio 2021 con dificultades financieras. En dicho contexto, se están gestionando distintas alternativas con los Estados Provincial y Municipal.

La presidencia de la Asociación sigue actualmente ocupada por un representante de LA SEGUNDA

Cooperativa Limitada de Seguros Generales, por undécimo año consecutivo.

ADIRA - Aseguradoras del Interior de la República Argentina

La Segunda es miembro de ADIRA (Aseguradoras del Interior de la República Argentina) entidad que está próxima a cumplir 40 años de vida. Son sus objetivos principales: compartir y debatir temas de actualidad que afectan a la actividad aseguradora, generar propuestas de valor que mejoren el seguro a través del trabajo de sus comisiones internas que abordan distintas temáticas, mantener un vínculo permanente con la Superintendencia de Seguros de la Nación; siendo un actor sumamente reconocido por su calidad profesional y de manera incesante busca generar conciencia aseguradora en la comunidad.

El Subgerente General de Operaciones, Dr. Juan Carlos Mosquera, ha sido designado Presidente de la Cámara en la Asamblea realizada en octubre 2020.

A consecuencia de la pandemia todas las actividades a nivel nacional e internacional fueron trasladadas a formatos virtuales, participando activamente de cada una de ellas. Se destaca la presencia de las compañías socias en las trece mesas participativas creadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación, donde en cada una de ellas se debaten temas importantes para el futuro de la actividad.

ADIRA sigue con su activa participación en el ICMIF sumándose este año como miembro activo de la Alianza Iberoamericana del Seguro.

Es importante destacar que este año ADIRA se sumó a la Mesa sobre Riesgo Agropecuario del Consejo Agroindustrial Argentino (CAA) para colaborar en la propuesta de alcanzar los US\$100.000 millones anuales de exportación y generar 700 mil empleos adicionales en el sector agropecuario.

AVIRA - Aseguradores de Vida y Retiro de la República Argentina

LA SEGUNDA mantiene su participación en esta asociación civil que nuclea a 43 compañías líderes en seguros de personas en Argentina.

ADARA - Asociación de Administradores de Riesgos de la República Argentina

Como socio adherente, LA SEGUNDA apoya las actividades de esta Asociación sin fines de lucro que nuclea a responsables de administrar riesgos de empresas nacionales y multinacionales.

APOSGRAN - Asociación Argentina de Poscosecha de Granos

LA SEGUNDA continúa participando con un representante en la Comisión Directiva de esta asociación rosarina sin fines de lucro.

Consejo Provincial de Asociativismo y Economía Social

Con una activa participación, un representante de LA SEGUNDA asiste a las reuniones de este Consejo de la Provincia de Santa Fe como así también. Asimismo, LA SEGUNDA acompaña las actividades y los programas que dicho Consejo organiza en pos de promover el desarrollo de las cooperativas de la región.

EDUCOOP - Cooperativa de Servicios Educativos, Innovación, Capacitación, Investigación y Desarrollo

La Segunda mantiene su participación en esta entidad público-privada que promueve la educación cooperativa en todos los niveles y modalidades del sistema educativo de la provincia de Santa Fe.

Fundación de Cs. Agrarias de la Facultad de Agronomía de la Universidad Nacional de Rosario

LA SEGUNDA continúa participando en el Consejo Directivo de la Fundación Ciencias Agrarias. Aportando experiencia en actividades afines al agro, contribuye y enriquece la formación y el desarrollo de los estudiantes y egresados.

Asociación Civil MoveRSE

LA SEGUNDA participa activamente de las acciones y actividades que organiza MoveRSE, pionera en tratar temas sobre Responsabilidad Social y considerar aunar a todas las empresas de la región encaminadas hacia un desarrollo sostenible. Este año formamos parte de la comisión de trabajo sobre Sustentabilidad y participamos de los encuentros de MoveRSE Joven. Desde junio de 2021, LA SEGUNDA ocupa la Presidencia de esta asociación.

Desde la Auditoría Social se pondera que las organizaciones e instituciones, así como las actividades contenidas en los puntos 1.1.3 y 1.1.4 dan cumplimiento al Sexto Principio Cooperativo “Cooperación entre Cooperativas”; especialmente se destaca esta integración en momentos de pandemia y post-pandemia que se está atravesando, entendiendo que el movimiento cooperativo es un modelo para generar un mundo con mayor armonía.

1.2. OBJETO Y NORMAS ESTATUTARIAS

En el Ejercicio ponderado no se observan variaciones y/o modificaciones en el Objeto, ni en las normas estatutarias de acuerdo a lo documentado en “Prácticas de Buen Gobierno”.

1.3. MISIÓN, VISIÓN, VALORES



Los valores del Grupo Asegurador LA SEGUNDA coinciden con los valores sustentados por la Alianza Cooperativa Internacional, cuando la Asamblea de Manchester, en 1995, definió en la Declaración de Identidad, Valores y Principios:

“Las cooperativas se basan en los valores de ayuda mutua, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad y solidaridad. Siguiendo la tradición de sus fundadores, sus miembros creen en los valores éticos de honestidad, transparencia, responsabilidad social y preocupación por los demás.”

1.4. PRINCIPIOS Y VALORES COOPERATIVOS

La identidad cooperativa del Grupo Asegurador La Segunda encuentra anclaje en los valores y principios cooperativos, elementos distintivos de la misma.

- 01 MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA**
 “Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía, sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa”.
- 02 CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS**
 “Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho de voto (1 miembro = 1 voto), mientras en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos”.
- 03 PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS**
 “Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía”.
- 04 AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA**
 “Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdo con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa”.
- 05 EDUCACIÓN, ENTRENAMIENTO E INFORMACIÓN**
 “Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados de tal manera que contribuyan eficazmente al desarrollo de su cooperativa. Las cooperativas informan al público en general - particularmente a jóvenes creadores de opinión - acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo”.
- 06 COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS**
 “Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales”.
- 07 COMPROMISO CON LA COMUNIDAD**
 “Las cooperativas trabajan para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros”.

Desde la Auditoría Social se observa articulación y transversalización de todos los Principios Cooperativos, hecho que respalda la Declaración de Valores y Principios lo sostenido por la Alianza Cooperativa Internacional cuando explicita “Los Principios Cooperativos no existen aislados unos de otros. Son principios interdependientes que se refrendan y refuerzan entre sí... Si se respetan y aplican todos los principios en el funcionamiento cotidiano de una empresa cooperativa, ésta será más sólida y sostenible...”

Las cooperativas no deberían ser juzgadas exclusivamente a uno cualquiera de los principios, sino que se las debería evaluar por la manera en que adhieren a los principios como una totalidad.” (ACI. Declaración de Manchester. 1995).“

Se mantiene la labor del Grupo Asegurador LA SEGUNDA en cuanto a instalar el mensaje cooperativo.

Se ratifica la contribución del Grupo Asegurador LA SEGUNDA a “transformar al cooperativismo en una de las mayores fuerzas sociales y económicas a nivel mundial, a la vez que incorpora nuevos elementos para una mejor interpretación del momento histórico actual” (Declaración de Identidad, Principios y Valores - Alianza Cooperativa Internacional), así como lo expresado por el Dr. Ariel Guarco, Presidente de la Alianza Cooperativa Internacional: “Nuestra identidad, valores y principios cooperativos se han mantenido fuertes y son la base para que las cooperativas de todo el mundo ayuden a sus comunidades a sobrevivir y hacer frente a la pandemia” (Declaración en el 125° Aniversario de la ACI- agosto 2020).

En relación con el compromiso asumido por el movimiento cooperativo mundial, se ratifica la articulación con el Objetivo 16 propuesto por Naciones Unidas a cumplimentar, en cuanto a: “Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.”

02. DECLARACIÓN DE PREMISAS ESTRATÉGICAS Y POLÍTICAS DE GESTIÓN



LO PRIMERO SOS VOS

2.1. PREMISAS ESTRATÉGICAS

Desde la Auditoría Social se reitera que existe cumplimiento de lo explicitado en el Documento "Prácticas de Buen Gobierno", ratificándose en la desagregación de actividades explicitadas en los puntos pertinentes.

2.2. POLÍTICAS DE GESTIÓN

En el Anexo de Políticas del Documento "Prácticas de Buen Gobierno" claramente se explicitan las políticas, su definición y alcance, así como su objetivo, sus mecanismos de control y monitoreo, observándose en la ponderación el cumplimiento al respecto.

03.

FUNDAMENTOS DE LAS PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO



LO PRIMERO SOS VOS

3.1. DEFINICIÓN

Se ratifica que el encuadre cooperativo sostenido en “Prácticas de Buen Gobierno” contiene aspectos de evaluación y autoevaluación del conjunto de normas, prácticas, principios éticos y elementos de cultura empresarial. No se observan cambios, destacándose la consolidación del proceso de crecimiento continuo y permanente, aún en tiempos de la pandemia provocada por el Covid-19.

3.2. OBJETIVOS

Como parte del proceso de las Prácticas de Buen Gobierno y sus secuencias, desde la Auditoría Social no se observan cambios en el encuadre propuesto, manteniéndose un alineamiento en la gestión dirigencial y funcional. Los Valores y Principios constituyen el sostén que considera que las cooperativas son organizaciones socialmente responsables desde su nacimiento y por sus acciones permanentes y sus estrategias empresariales.

3.3. REFERENCIAS

A partir del encuadre sostenido en el Manual de Prácticas de Buen Gobierno, se han tenido en cuenta como referencia para la ponderación del Informe Anual:



04.
ASOCIADOS Y
ACCIONISTAS:
DERECHOS,
DEBERES Y TRATO
EQUITATIVO

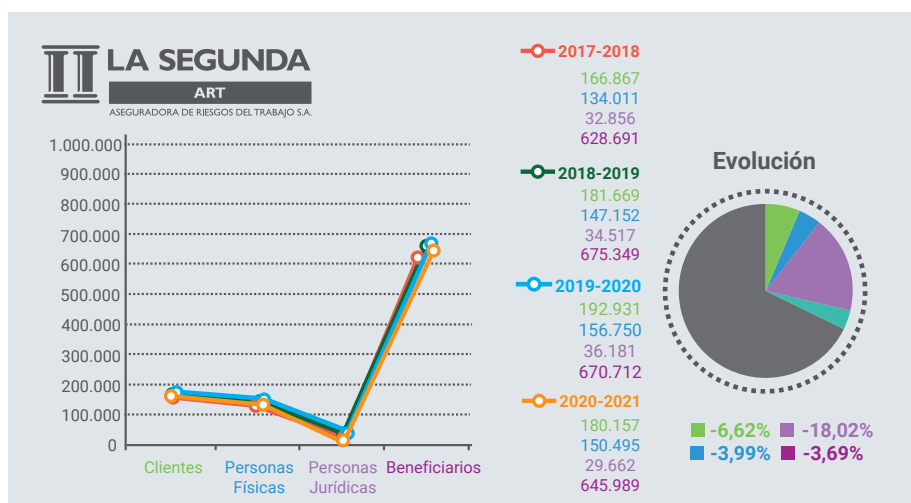
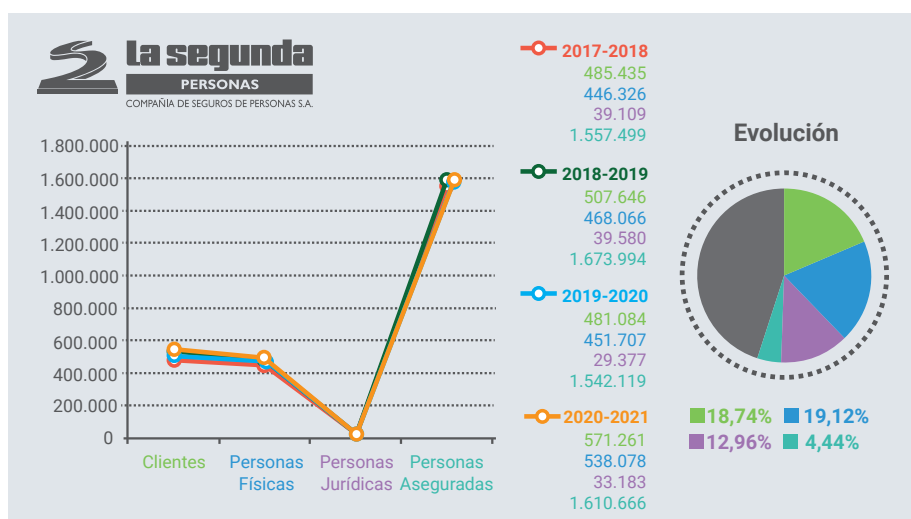
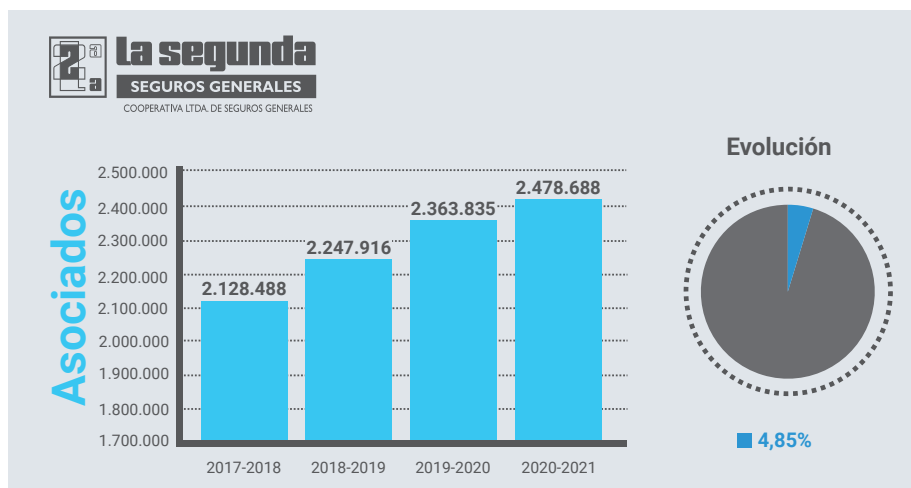


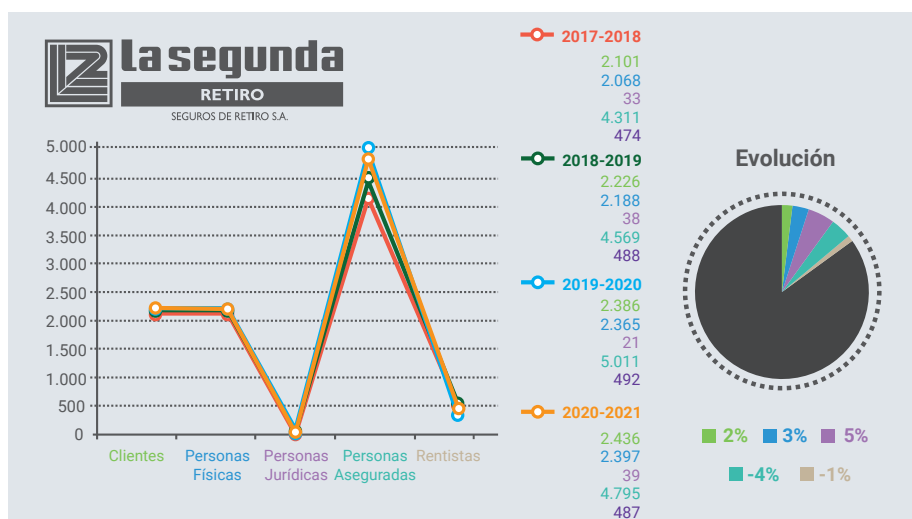
LO PRIMERO SOS VOS

4.1. DERECHOS Y DEBERES DE ASOCIADOS Y ACCIONISTAS

En el análisis de los asociados/clientes del Grupo Asegurador correspondiente al Ejercicio 2020/2021, los cuadros muestran la evolución de los mismos en relación a los tres ejercicios anteriores, en comparación a este último, que muestra un crecimiento de 4,85%.

Asociados / Clientes del Grupo Asegurador





La Auditoría Social observa que el Grupo Asegurador LA SEGUNDA habilita la participación plena y pertinente que facilita el ejercicio de los derechos de los accionistas o asociados, según el tipo de personería jurídica, respetando el encuadre legal aplicable y las Resoluciones pertinentes al estado de aislamiento obligatorio como consecuencia de la pandemia mundial.

ENCUADRE LEGAL APLICABLE:

Controlante

LA SEGUNDA COOPERATIVA LIMITADA DE SEGUROS GENERALES:

Ley N° 20.337 de Cooperativas

Estatuto - Art. 10, 11, 12, 13 – Capítulo II – DE LOS ASOCIADOS

Controladas

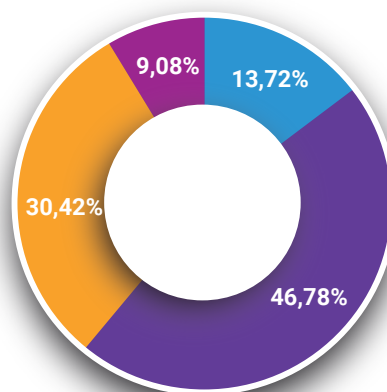
LA SEGUNDA ASEGURADORA DE RIESGOS DEL TRABAJO S.A., LA SEGUNDA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE PERSONAS S.A., LA SEGUNDA SEGURO DE RETIROS S.A., SEGSER S.A., PORTABET S.A.

Ley 19.550 de Sociedades Comerciales

4.2. TRATO EQUITATIVO

El análisis por edades de los asociados con pólizas vigentes en LA SEGUNDA Cooperativa Limitada de Seguros Generales al cierre del Ejercicio, muestra los siguientes porcentajes:

De 0 a 30 años	94.977	13,72%
De 31 a 50 años	323.841	46,78%
De 51 a 70 años	210.606	30,42%
Mayores de 71 años	62.864	9,08%



PARTICIPACIÓN DE MUJERES

% de Mujeres s/total Asociados con Pólizas Vigentes

2017/2018	31,03%
2018/2019	33,56%
2019/2020	33,64%
2020/2021	34,36%

% y Cantidad de Mujeres en el Grupo Asegurador

2017/2018	39,23%	583
2018/2019	40%	633
2019/2020	36,57%	595
2020/2021	41,26%	682

% y Cantidad de Mujeres en LA SEGUNDA C.L.S.G.

2017/2018	33,18%	355
2018/2019	33%	351
2019/2020	33,09%	367
2020/2021	34,31%	386

% y Cantidad de Mujeres en LA SEGUNDA A.R.T. S.A.

2017/2018	58,40%	205
2018/2019	58%	256
2019/2020	58,44%	263
2020/2021	58,61%	269

% y Cantidad de Mujeres en LA SEGUNDA Cía. de Seguros de Personas S.A.

2017/2018	35,18%	19
2018/2019	41%	23
2019/2020	41,07%	23
2020/2021	40%	22

% y Cantidad de Mujeres en SEGSER S.A.

2017/2018	36,36%	4
2018/2019	30%	3
2019/2020	33,33%	4
2020/2021	35,71%	5

% y Cantidad de Mujeres en el Consejo de Administración

2017/2018	4,16	1
2018/2019	4,16%	1
2019/2020	7,69%	2
2020/2021	7,69%	2

% y Cantidad de Mujeres en el Directorio de La Segunda ART

2017/2018	10%	1
2018/2019	10%	1
2019/2020	18,75%	3
2020/2021	18,75%	3

% y Cantidad de Mujeres en el Directorio de La Segunda Personas S.A.

2017/2018	10%	1
2018/2019	10%	1
2019/2020	12,50%	2
2020/2021	12,50%	2

% y Cantidad de Mujeres en el Directorio de SEGSER S.A.

2017/2018	12,5%	2
2018/2019	12,5%	2
2019/2020	22,22%	2
2020/2021	22,22%	2

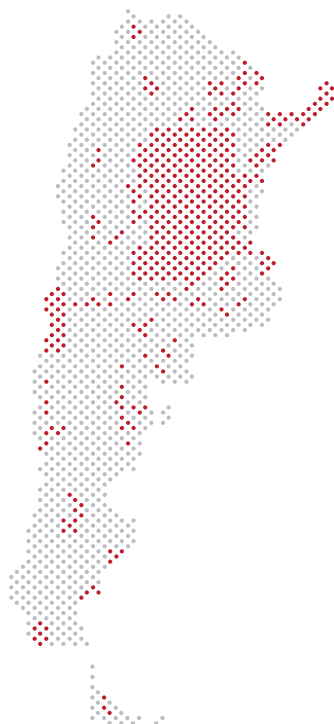
En relación a lo solicitado por la Alianza Cooperativa Internacional, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los documentos de la CEPAL y la OIT en referencia a la equidad de géneros, los datos de los cuadros ut supra demuestran las siguientes variaciones en el Ejercicio auditado:

- El porcentaje de mujeres sobre el total de Asociados se mantiene en ascenso leve.
- La Presidencia sigue estando a cargo de una mujer.
- Se mantiene el número de mujeres en el Consejo de Administración.
- Aumento en el porcentaje positivo de mujeres en el personal del Grupo Asegurador.

En cuanto a las edades de los asociados se mantienen valores muy similares al ejercicio anterior, mostrándose con sus respectivos porcentajes."

TERRITORIO DE INFLUENCIA DEL GRUPO ASEGURADOR LA SEGUNDA**Casa Central:** Rosario (Santa Fe)**Oficina Buenos Aires:** Ciudad Autónoma de Buenos Aires

CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE	OFICINAS COMERCIALES	CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA	CENTRO DE MEDICINA LABORAL
<ul style="list-style-type: none"> Rosario (Santa Fe) Córdoba (Córdoba) Mar del Plata (Buenos Aires) Resistencia (Chaco) Mendoza (Mendoza) Comodoro Rivadavia (Chubut) Corrientes (Corrientes) San Juan (San Juan) Neuquén (Neuquén) Santa Rosa (La Pampa) Vicente López (Buenos Aires) La Plata (Buenos Aires) CABA: <ul style="list-style-type: none"> Av. Independencia 3977 (Barrio Almagro) 	<ul style="list-style-type: none"> Acassuso (Buenos Aires) Olivos (Buenos Aires) San Isidro (Buenos Aires) CABA <ul style="list-style-type: none"> Av. San Isidro Labrador 3970 (Barrio Belgrano) 	<ul style="list-style-type: none"> Rosario (Santa Fe): Resistencia (Chaco) 	<ul style="list-style-type: none"> Santa Fe 2008, Rosario (Santa Fe) Unidad Sanitaria Móvil (Santa Fe)

MAPA DE UBICACIÓN TERRITORIAL DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN PERSONALIZADA

Se reafirma la presencia del Grupo Asegurador LA SEGUNDA en más de 3.300 localidades con asociados y clientes con operatoria. En consecuencia, esto demuestra el federalismo que mantiene la entidad, con presencia en el mercado nacional y 41 regiones de producción.

4.3. ALGUNOS INDICADORES DEL GRUPO ASEGURADOR LA SEGUNDA EN RELACIÓN CON LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN

- LA SEGUNDA es líder en el segmento "Riesgos Agropecuarios y Forestales" (dato de Superintendencia de Seguros de la Nación - SSN).
- LA SEGUNDA es una de las principales aseguradoras de Cooperativas de Producción y Servicios, contando con 934 entidades cooperativas.

Calificación

Moody's Local AR ("Moody's Local Argentina") afirma la calificación de fortaleza financiera de seguros de AA-.ar a La Segunda Cooperativa Limitada de Seguros Generales. La perspectiva de la calificación es estable dado que no se esperan cambios significativos en los fundamentos crediticios en el corto y mediano plazo. El debilitado escenario económico que atraviesa Argentina, demarcado por la alta inflación y la situación crediticia del país, representa un limitante para el sector asegurador. Sin embargo, las compañías en general han sostenido su perfil crediticio gracias a la relativa estabilidad en los patrones de pago de los asegurados y a menores niveles de siniestralidad reportada producto de las restricciones a la circulación.

La calificación de La Segunda Cooperativa refleja la importante presencia de mercado de la compañía y del Grupo La Segunda, siendo de los más importantes que operan en Argentina. El grupo incluye otras tres compañías especializadas en seguros de vida, retiro y riesgos de trabajo. Una de las fortalezas más importantes del perfil crediticio de La Segunda Cooperativa es su nivel de capital, el cual ha aumentado sostenidamente en los últimos ejercicios situándose en un nivel favorable en comparación a la mayoría de sus pares. Dado el carácter de cooperativa de la compañía, dicho nivel de capital es sustentado por los aportes regulares de sus asegurados. Estas fortalezas se ven compensadas por indicadores volátiles de rentabilidad, así como también la alta concentración de su producción en el competitivo ramo de seguros de automotores; a pesar de que la compañía ofrece una amplia gama de seguros patrimoniales.

Moody's Local Argentina calificó en fortaleza financiera a La Segunda Aseguradora de Riesgos del Trabajo con A+.ar y a La Segunda Seguros de Personas con AA-.ar.

La lectura contenida en el punto 4, ítems 4.1. y 4.2. da cumplimiento al Manual de Buen Gobierno y al Primer Principio Cooperativo de "Membresía abierta y voluntaria", en las tres Dimensiones propuestas en el Informe de Balance Social Cooperativo:

- ***Apertura Cooperativa***
- ***Salida Voluntaria***
- ***No Discriminación***

05. ÓRGANOS DE GOBIERNO



LO PRIMERO SOS VOS

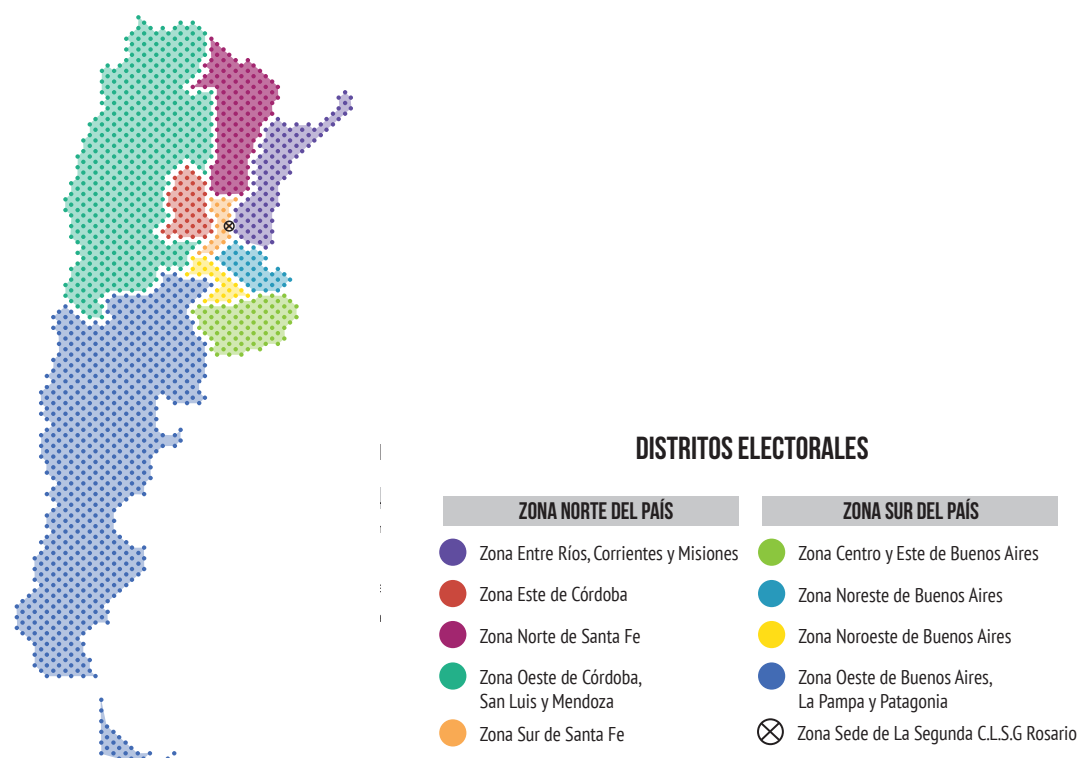
5.1. ASAMBLEA GENERAL

El Estatuto de LA SEGUNDA Cooperativa Limitada de Seguros Generales se refiere a las Asambleas en su Capítulo V.

En el Ejercicio ponderado, debido a la emergencia sanitaria y el aislamiento social, preventivo y obligatorio dispuesto por el Poder Ejecutivo Nacional, mediante DNU 260/2020 de fecha 12 de marzo 2020 y DNU 297/2020 de 19 de marzo 2020 y sus sucesivas prórrogas, que impiden la realización de reuniones presenciales, y teniendo en cuenta además, la Resolución 145 de fecha 23 de abril 2020, del Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES), por la que dispuso en su Artículo 1° que “Mientras dure la situación de emergencia declarada por el DNU 297/2020 y las medidas que en su consecuencia se dicten, que impidan el normal funcionamiento institucional de las cooperativas y mutuales, se posterga la convocatoria y realización de asambleas” y además como a su vez lo ordena el Artículo 2° “Los miembros de los órganos de dirección y de fiscalización privada de las cooperativas y mutuales permanecerán en sus cargos hasta su reemplazo por las asambleas que se realicen una vez finalizadas las medidas que impiden su normal funcionamiento institucional”, se postergaron las Asambleas Electorales de Distrito 2020 y la Asamblea General de Asociados 2020.

Mapa de los Distritos Electorales

A partir de la reforma estatutaria aprobada según Resolución N° 347 del Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social -INAES- los distritos electorales son los siguientes:



ASAMBLEAS ELECTORALES DE DISTRITO

En referencia a lo mencionado en el inicio del punto 5.1. de Asamblea General, continúan vigentes para el Ejercicio 2020/2021 las cooperativas y los delegados informados en la Asamblea Electoral de Distrito 2019 y la Asamblea General de Asociados 2019.

A los efectos informativos, se reiteran los datos referentes a las últimas Asambleas realizadas.

Zona Noreste de Buenos Aires

Agencia	Nro. Cooperativas participantes		Asoc. Conv.	Cant. Deleg.
1101	Coop. Agric. Ganad. Ltda.	Acevedo	174	3
1113	Coop. Agric. Ltda. La Unión	Mariano H. Alfonso	555	5
1119	Coop. Agropecuaria	San A. de Areco	80	1
1133	Coop. Agropecuaria	La Violeta	274	5
1304	Coop. Agrop. Ltda.	Pérez Millan	539	5
1307	Coop. Agric. Ltda.	Villa Ramallo	1313	5
1348	Coop. Agric. Ltda.	Gral. Rojo	153	3
1349	Coop. Agric. Ltda.	Conesa	929	5
1904	Coop. Agrop. Ltda.	Carabelas	1297	5
3502	Graneros y Elevadores Argentinos	Colón	426	5
TOTAL ▶ COOPERATIVAS ASISTENTES 8			▶ 5.740	▶ 42

Zona Centro y Este de Buenos Aires

Agencia	Nro. Cooperativas participantes		Asoc. Conv.	Cant. Deleg.
706	Coop. Agrop. Ltda.	Necochea	1549	5
7329	Coop. Agrop. La Segunda Ltda.	La Dulce	605	5
7346	Coop. Agrop. Ltda.	Tandil	1385	5
7347	Coop. Agric. Ganad. Ltda.	Rauch	2327	5
7377	Coop. Agrop. e Industrial de Rauch Ltda.	Rauch	254	5
8543	Agric. Ganad. Ltda.	Saladillo	2034	5
9701	Coop. Agric. Ltda. Mic. Cascallares	Micaela Cascallares	131	2
9702	Coop. Agraria Ltda.	Tres Arroyos	314	5
9718	Coop. Rural Ltda. Alfa	Tres Arroyos	152	3
9732	Coop. Agric. Ganad. Ltda. Lartigau	Lartigau	65	1
9763	Coop. Agraria Ltda.	Olavarría	496	5
TOTAL ▶ COOPERATIVAS ASISTENTES 7			▶ 8.816	▶ 41

Zona Oeste de Córdoba, San Luis y Mendoza

Agencia	Nro. Cooperativas participantes		Asoc. Conv.	Cant. Deleg.
2504	COTAGRO Coop. Agrop. Ltda.	Gral. Cabrera	4611	5
2505	Coop. Agric. La Vencedora Ltda.	Hernando	1844	5
2549	Soc. Coop. Agrop. Ltda.	Almafuerte	847	5
2551	Agricultores Unidos Ltda.	Tancacha	339	5
4823	Coop. Agric. Ganad. Ltda.	Berrotarán	104	2
TOTAL ▶ COOPERATIVAS ASISTENTES 4			▶ 7.745	▶ 22

Zona Sur de Santa Fe

Agencia	Nro. Cooperativas participantes		Asoc. Conv.	Cant. Deleg.
3303	Coop. Agric. Mixta Ltda.	Cda. de Gómez	396	5
3305	Sociedad Agrop. Coop. Ltda.	Correa	203	4
3309	Coop. Agric. Ltda.	Godoy	287	5
3313	Coop. Agric. Ganad. Ltda.	Peyrano	228	4
3314	Coop. Agrop. Ltda.	Pujato	113	2
3317	Coop. Agric. Ganad. Ltda.	San Jerónimo Sud	123	2
3320	Coop. Agric. Ltda.	Sgto. Cabral	168	3
3330	Coop. Agrop. Mixta Ltda.	Irigoyen	406	5
3332	Coop. Agrop. Carlos Casado Ltda.	Casilda	163	3
3442	Coop. Agrop. Ltda.	Máximo Paz	372	5
3507	Coop. Agric. Ganad. Ltda.	Hughes	171	3
3510	Coop. Agric. Unión y Fuerza Sta. I. y T.	Santa Isabel	637	5
3521	Coop. Agric. Ganad. Ltda.	Carreras	268	5
3545	Coop. Agric. Unif. Ltda.	Elortondo	446	5
3547	Coop. Agrop. Ltda.	Venado Tuerto	500	5
3558	Coop. Agric. Ganad. Federada	Villa Cañas	473	5
5944	Unión Agropecuaria Ltda.	Alcorta	300	5
6902	Coop. Tamb. y Agric. La Industrial	Centeno	175	3
6903	Coop. Agrop. Ltda.	Armstrong	323	5
6941	Coop. Agric. Ganad. Ltda.	Bouquet	195	3
9325	Coop. Agrop. Ltda.	Villa Mugueta	105	2
TOTAL ▶ COOPERATIVAS ASISTENTES 12			6.052	82

Zona Este de Córdoba

Agencia	Nro. Cooperativas participantes		Asoc. Conv.	Cant. Deleg.
2578	Coop. Agric. Ganad. Ltda.	Arroyo Cabral	75	1
2710	Unión Agric. de Leones Soc. Coop. Lt.	Leones	446	5
2711	Coop. Agrop. Gral. Paz Ltda.	Marcos Juárez	1517	5
2715	Coop. Agrop. Ltda.	Pozo del Molle	151	3
2796	Coop. Agric. Unión Ltda.	Justiniano Posse	1291	5
2797	Sociedad Coop. Unión Popular Ltda.	Colonia Silvio Pellico	181	3
2806	Coop. Agrícola Ganadera	Justiniano Posse	590	5
2816	Coop. Agrop. Gral. Belgrano Ltda.	Noetinger	94	1
2823	Coop. Agric. Ganad. Ltda.	Monte Buey	135	2
TOTAL ▶ COOPERATIVAS ASISTENTES 6			4.480	30

Zona Oeste de Buenos Aires, La Pampa y Patagonia

Agencia	Nro.Cooperativas participantes		Asoc. Conv.	Cant. Deleg.
128	Coop.Agrop.Gral.San Martín	Coronel Suárez	608	5
1505	Soc.Coop.Agric.Gan. Ltda.	Gral. San Martín	81	1
4302	Coop.Agric.Ganad. y Consumo Ltda.	Puerto San Julián	478	5
5303	Coop.Agric. Ganad.Ltda. A. Alsina	Carhue	842	5
5306	Coop.Agric.Ganad. Ltda.	Espartillar	233	4
5308	Atreu-Co Coop.Agrop.Ltda.	Macachin	1085	5
5311	La Alianza Coop.Agric.Ganad. Ltda.	Pigüe	702	5
5312	Coop.Agric.Ganad. Ltda.	Puan	602	5
5314	Coop.Agric.Ganad.Ltda.	San Miguel Arcángel	155	3
5345	Coop.Agrop. Ltda.	Darregueira	373	5
5359	La Emancipación Soc.Coop.Mixta	Darregueira	667	5
9730	Coop. Rural Ltda.	Tornsquist	236	4
9731	Productores Rurales del Sud Coop.Ltda.	Bahía Blanca	417	5
9733	Coop.Agric.Ganad. e Industrial Ltda.	Carmen de Patagones	1446	5
9740	Coop.Agric. Ganad.Sombra de Toro Ltda.	Cabildo	292	5
9761	Ganaderos de Río Negro y La Pampa C.L.	Río Colorado	104	2
TOTAL ▶ COOPERATIVAS ASISTENTES 6			8.321	69

Zona Norte de Santa Fe

Agencia	Nro.Cooperativas participantes		Asoc. Conv.	Cant. Deleg.
3101	Unión Agrícola Ltda.	Avellaneda	2782	5
3106	Coop.Agrop.Ltda.	Malabrigo	516	5
3154	Coop. Agric. Mixta de Margarita Ltda.	Margarita	114	2
3711	Coop.Agric. y de Consumo Ltda.	Villa Trinidad	102	2
3713	Coop.Agric.Ganad. La Unión Ltda.	Sta.Clara Buena Vista	342	5
3830	Coop.Ganad.Agric.y Consumo Ltda.	Porteña	257	5
3869	Coop. Agric. y de Consumo Ltda.	San Guillermo	523	5
5194	Coop.Agric.Ganadera Ltda.	Videla	131	2
5217	Coop.Agric.Ganad.La Unión	LLambi Campbell	128	2
5242	Coop. Agric. Ganadera Ltda.	Pilar	151	3
	Guillermo Lehmann			
5554	Coop.Agrop. Ltda.	López	267	5
TOTAL ▶ COOPERATIVAS ASISTENTES 7			5.313	41

Zona Noroeste de Buenos Aires

Agencia	Nro.Cooperativas participantes		Asoc. Conv.	Cant. Deleg.
304	Coop. Rural Ltda.	Gral. Viamonte	354	5
307	Coop. Defensa de Agricultores Ltda.	Chacabuco	772	5
1902	Coop.Agric. Ganad. Ltda.	Ascensión	1082	5
5379	Coop.Agrop.El Progreso Ltda.	Henderson	330	5
8517	Liga Agric.Ganad. Ltda.	Junín	448	5
8546	Coop.Agric.Ganad.Ltda.	Chivilcoy	235	4
8564	Coop.Agropecuaria Ltda.	Bolívar	226	4
TOTAL ▶ COOPERATIVAS ASISTENTES 2			3.447	33

Zona Entre Ríos, Corrientes y Misiones

Agencia Nro.	Cooperativas participantes		Asoc. Conv.	Cant. Deleg.
4102	La Agrícola Regional Coop.Ltda.	Crespo	6009	5
4105	Coop.La Ganadera Ltda.	GraL.Ramírez	667	5
4106	Coop.Agric.Unión Regional Ltda.	GraL.Ramírez	1182	5
4119	Coop.Agric.Lucienville Ltda.	Basabilvaso	122	2
4156	Coop.Agrop.el Progreso Ltda.	Lucas González	1632	5
4162	Coop.Agric.Ganad.Ltda.	Aranguren	128	2
4163	Coop.Agric.Mixta La Protectora Lt.	GraL.Galarza	516	5
4306	Coop.Agric. Mixta Ltda.	Montecarlo	695	5
8147	Coop. Arroceros de San Salvador Ltda.	San Salvador	62	1
8154	Arroceros de Villaguay Soc. Coop. Ltda.	Villaguay	328	5
TOTAL	COOPERATIVAS ASISTENTES 6		11.341	35

Zona Sede LA SEGUNDA CLSG Rosario

Cantidad de delegados 25

Asambleas Electorales de Distrito

Fecha de realización	24/09/2015	23/09/2016	20/09/2017	20/09/2018	18/09/2019
Cooperativas convocadas	99	96	95	98	100
Cooperativas asistentes	65	57	53	57	58
Porcentaje de cooperativas asistentes	65,65%	59,37%	55,79%	58,16%	58%
Asociados convocados	53.005	47.152	56.091	60.344	61.255
Delegados	381	375	379	393	420

PARTICIPACIÓN DE DELEGADOS EN ASAMBLEAS

Fundamentado en el punto 5.1 sobre la postergación de las Asambleas de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución N° 145 del Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES).

Asambleas de Delegados en el Ejercicio: Ninguna.

	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
Ejercicio Económico N°	54	55	56	57	58
Fecha de realización	23/10/2015	28/10/2016	20/10/2017	19/10/2018	18/10/2019
Tipo	Ordinaria	Ordinaria	Ordinaria	Ordinaria	Ordinaria
Asambleas celebradas	1	1	1	1	1
Asociados	1.738.896	1.892.680	2.004.067	2.128.488	2.247.916
Convocados	504.614	518.052	573.694	639.628	674.625
Distrito Rosario	451.609	470.900	517.100	579.284	613.370
Asociados de Coop. Agrop. convocados	53.005	47.152	56.594	60.344	61.255
Cooperativas asistentes	57	57	53	58	58
% Cooperativas asistentes	57,57%	59,37%	55,79%	59,18%	58%
Delegados asistentes	144	158	141	138	156
Delegados habilitados	381	375	392	393	420
% Delegados asistentes	37,79%	42,13%	35,97%	35,11%	37,14%

Las Sociedades Anónimas controladas por LA SEGUNDA Cooperativa Limitada de Seguros Generales (LA SEGUNDA Cía. de Seguros de Personas S.A., LA SEGUNDA Seguros de Retiro S.A., LA SEGUNDA Aseguradora de Riesgos del Trabajo S.A., SEGSER S.A. y PORTABET S.A.) reflejan en sus respectivos Estatutos los aspectos relacionados con las Asambleas y su funcionamiento de acuerdo a lo fundamentado en el punto 5.1.

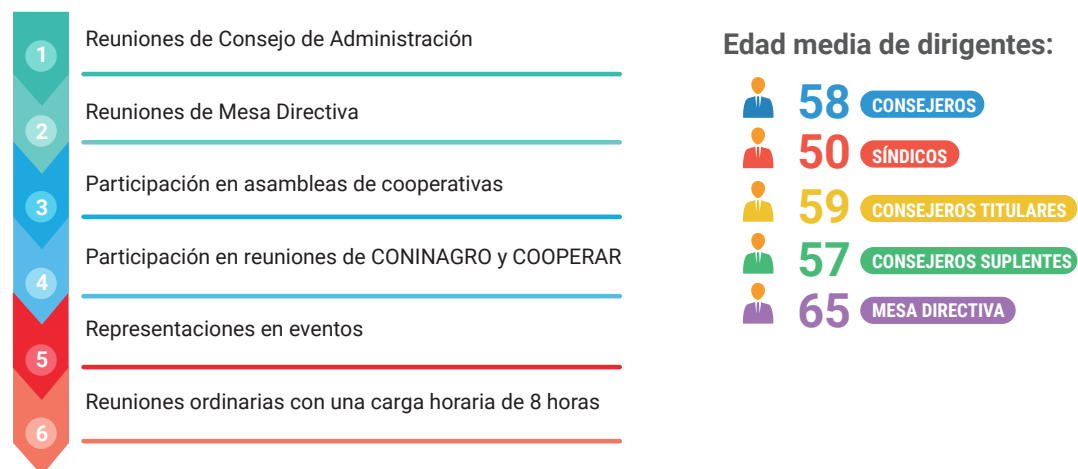
COMISIÓN DE RETRIBUCIÓN A CONSEJEROS Y SÍNDICOS

Por las razones expuestas ut supra se mantiene la misma Comisión de Retribución a Consejeros y Síndicos del 18 de octubre 2019.

5.2. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECTORIOS

La administración político-institucional de LA SEGUNDA Cooperativa Limitada de Seguros Generales se realiza a través de un Consejo de Administración constituido por nueve consejeros titulares, un Consejero por el Distrito Sede La Segunda, un Consejero por la zona norte del país y un Consejero por la zona sur del país, y sus respectivos suplentes (Artículo 46 del Estatuto). La Sindicatura está compuesta por un miembro titular y un miembro suplente (Artículo 65 del Estatuto). Dando cumplimiento a la Resolución 1119/2018 SSN sobre Gobierno Corporativo, y en virtud de que todos los Consejeros reúnen las condiciones para ejercer la función de Director Independiente, se ha designado al señor Hugo Pastorino para desempeñar dicha función.

La dedicación de los consejeros se ha medido teniendo en cuenta los mismos parámetros que en los anteriores Informes.



EDAD PROMEDIO





Se mantienen valores similares en relación a los de los Ejercicios anteriores.

Asistencia a reuniones de Consejo de Administración Ejercicio 2020/2021

Reuniones de Consejo de Administración

Reuniones realizadas	Consejeros Titulares	Síndico Titular	Director Ejecutivo	Gerente General
Asistencia	Asistencia	Asistencia	Asistencia	Asistencia
16 jul 20	12	1	1	
13 ago 20	12	1	1	
17 sep 20	12	1	1	
13 oct 20	12	1	1	
28 oct 20	12	1	1	
12 nov 20	12	1	1	
10 dic 20	11	1	1	
23 dic 20	11	1	1	
14 ene 21	12	1	1	
25 feb 21	10	1	1	
11 mar 21	12	1	1	
22 mar 21	11	1	1	1
14 abr 21	12	1	1	1
15 abr 21	12	1	1	1
21 abr 21	9	1	1	1
26 abr 21	12	1	1	
7 may 21	11	1		1
13 may 21	12	1	1	1
20 may 21	12	1	1	1
28 may 21	12	1	1	1
2 jun 21	12	1	1	1
10 jun 21	12	1	1	

Reuniones realizadas de Directorios de La Segunda Personas, Retiro y ART

Reuniones realizadas	Directores Titulares	Síndicos Titulares	Gerente
Asistencia	Asistencia	Asistencia	Asistencia
15 jul 20	5	3	1
12 ago 20	5	3	1
16 sep 20	5	3	1
20 oct 20	5	3	1
03 nov 20	5	3	1
9 dic 20	5	3	1
13 ene 21	5	3	1
24 feb 21	5	3	1
10 mar 21	5	3	1
14 abr 21	5	3	1
27 may 21	5	3	1
09 jun 21	3	3	1

La totalidad de las reuniones de Consejo de Administración y Directorio de La Segunda Personas S.A., La Segunda Seguros de Retiro S.A. y La Segunda A.R.T. se realizaron de forma virtual.

Del análisis de las asistencias a las reuniones del Consejo de Administración de La Segunda Cooperativa de Seguros Generales Limitada, la Auditoría Social observa que:

- **Total de reuniones de Consejo de Administración: 22.**
- **Todas las reuniones se realizaron en forma virtual. Se reitera como parte del impacto en los datos precedentes, la situación de pandemia provocada por el COVID 19 y el proceso de aislamiento obligatorio declarado por el Poder Ejecutivo Nacional.**
- **Se observa aumento en progresión positiva de la cantidad de reuniones.**
- **Reuniones que contaron con la asistencia de la totalidad de los miembros titulares: 16**
- **Asistencia del Síndico Titular: Excelente (100%).**
- **Asistencia de Consejeros Titulares: Muy buen promedio de participación (92,42%), manteniéndose el mismo porcentaje que en el ejercicio anterior, aún en la virtualidad.**

CAPACITACIÓN CONSEJEROS, SÍNDICOS Y ALTA GERENCIA

Programa de Formación en Seguros

Durante el Ejercicio se realizaron las siguientes actividades:

28/7/2020	Charla Actualización Ley 27.401- Tendencias en materia de responsabilidad y cómplice. Expositor: Diego Martinez y Charla Prevención de Lavado de Activo y Financiación del Terrorismo. Contexto Internacional y Novedades de los Organismos de Regulación UIF y SSN. Impacto COVID-19: Expositor: Guillermo Zocco
5/10/2020	Capacitación sobre Prevención del Fraude. E-learning.
4/11/2020	Explicativa de Balance 2019 2020". AVALIAN. ZOOM
25/11/2020	CONINAGRO. Charla Proyecto de Impuesto a la Riqueza e Impuesto sobre los Bienes Personales - Estrategias de Protección Patrimonial dictado por el Dr. Ricardo Sosa, Socio, y la Dra. Desirée López Martínez, Directora Sucursal Corrientes, de Lisicki Litvin & Asociados. ZOOM.
16/12/2020	Charla sobre Gobierno Corporativo Resol. SSN 1119/18 Programa Capacitación Consejeros, Directores y Alta Gerencia Grupo Asegurador La Segunda - Dr. Héctor Perucchi
23/12/2020	Charla sobre Gobierno Corporativo Resol. SSN 1119/18 Programa Capacitación Consejeros, Directores y Alta Gerencia Grupo Asegurador La Segunda - Dr. Carlos Gallo
11/1/2021	CAPACITACIÓN GOBIERNO CORPORATIVO // IMPORTANTE - INTRODUCCIÓN Y CAPITULO I e-learning
	Introducción Gobierno Corporativo - Buenas Prácticas para liderar, decidir y supervisar.
	Capítulo 1° "Político Institucional" focalizado en los cuatros primeros Principios y Recomendaciones de la Resolución 1119/18.
14/4/2021	Charla sobre "La Salud, las tecnologías sanitarias y la crisis: avatares de una reforma del sistema de salud en Argentina". Expositores. Dres. Ruben Torres y Jorge Colina

5.3. ROLES Y FUNCIONES

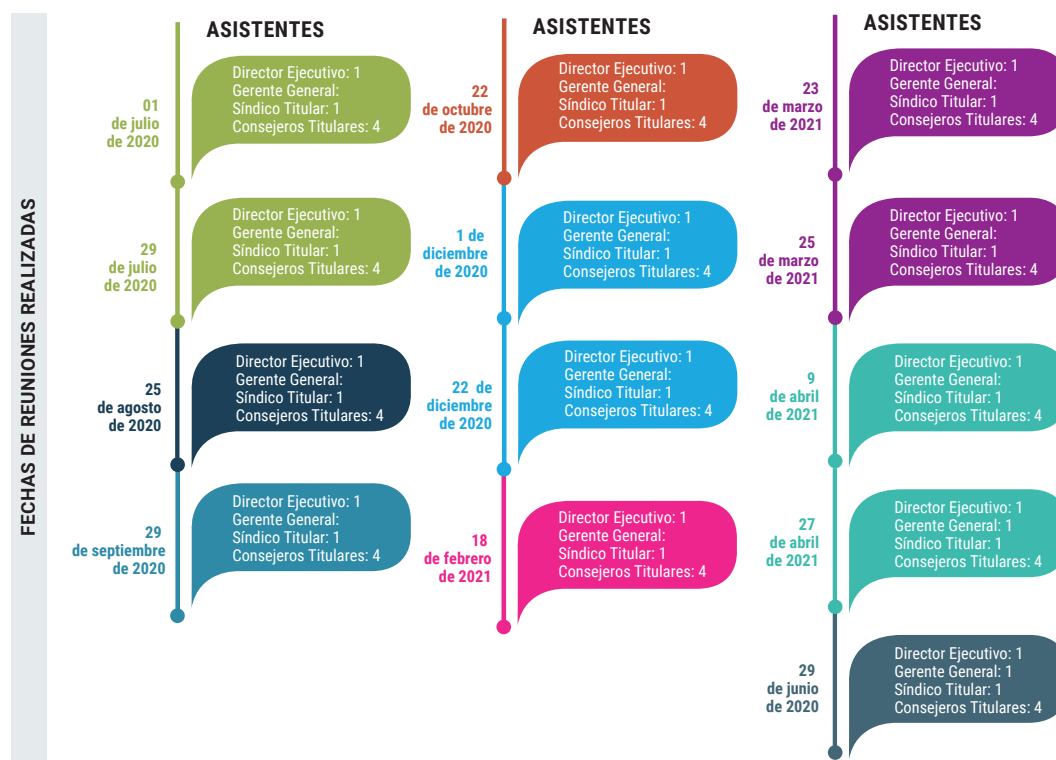
El análisis de la información pertinente presentada a la Auditoría Social, permite afirmar que existe cumplimiento de las normas vigentes de la Superintendencia de Seguros de la Nación, los Estatutos mencionados en Prácticas de Buen Gobierno e Informes de Balances Sociales Cooperativos anteriores, en cuanto a los roles y funciones de cada persona designada.

5.4. COMITÉS DIRECTIVOS

5.4.1. MESA DIRECTIVA

Según consta en el Art. 50° del Estatuto Social de LA SEGUNDA Cooperativa Limitada de Seguros Generales, el Presidente, el Secretario y el Tesorero constituyen la Mesa Directiva que tiene a su cargo asegurar la continuidad de la gestión ordinaria. Asimismo participan de las reuniones de la misma, el Vicepresidente (según decisión de la Asamblea Ordinaria), el Director Ejecutivo, el Síndico Titular y el Gerente General.

Durante el Ejercicio se realizaron las siguientes reuniones de Mesa Directiva, todas de manera virtual:



A pesar de las nuevas modalidades de comunicación que exigieron cambios en las reuniones, puede inferirse una muy buena asistencia de las personas que conforman la Mesa Directiva, tanto de Consejeros Titulares, Síndico y Director Ejecutivo.

La ponderación realizada muestra cumplimiento del Principio Cooperativo "Control Democrático de los Miembros" y se articula con el Quinto Principio Cooperativo de "Educación, entrenamiento e información", en lo referente a capacitación a dirigentes, impactando especialmente en la meta del ODS 16 en cuanto a "Crear instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles".

5.4.2. COMITÉ DE CONTROL INTERNO

Las reuniones de este Comité se realizaron bajo la modalidad a distancia, mediante videoconferencias, desde que el Gobierno Nacional decretó el aislamiento social preventivo obligatorio para combatir la expansión del coronavirus COVID-19 y posterior reapertura progresiva,

PROGRAMA ANUAL DE CONTROL INTERNO (PACI)

En el transcurso de la ejecución del PACI 2020/2021, en cumplimiento de la Resolución N°38.708 Anexo "37.1.4" de la SSN, el Comité de Control Interno (CCI) se reunió en 12 oportunidades donde el Responsable de Control Interno (RCI) expuso una reseña de lo realizado por la Auditoría Interna durante cada mes en cuanto al funcionamiento del Sistema de Control Interno de la aseguradora, quedando registro de lo actuado en el libro de actas individualizado con la denominación "Libro de Control Interno".

En razón de ello, se evaluaron:



En los relevamientos se identificaron 37 oportunidades de mejoras (N° 2020 2021 001 al N° 2020 2021 037), referentes a la Estructura, los Procedimientos o la Operatoria, que fueron informadas al Comité de Control Interno en los Informes Mensuales y posteriormente trasladadas a las gerencias responsables; todo esto en pos de un constante perfeccionamiento del Sistema de Control Interno del Grupo Asegurador.

Asimismo, para cumplimentar las obligaciones emergentes de la Resolución N° 734 de la SRT, el Comité de Control Interno se reunió en 4 oportunidades donde el RCI expuso una reseña de lo realizado por la Auditoría Interna durante cada trimestre en cuanto al funcionamiento del Sistema de Control Interno de la Aseguradora, específicamente en lo atinente a Riesgos del Trabajo quedando registro de lo actuado en el libro de actas individualizado con la denominación "Libro de Control Interno".

En razón de ello, se evaluaron

203

Puntos de Control

41

Relevamientos

llevados a cabo para Riesgos del Trabajo.

Durante los relevamientos se identificaron 62 oportunidades de mejoras (N° 2020 2021 001 al N° 2020 2021 062), referentes a la Estructura, los Procedimientos o la Operatoria, que fueron informadas al Comité de Control Interno en los Informes Trimestrales.

Además, entre sus actividades, el Comité de Control Interno se reunió en dos oportunidades más donde:

- Tomó conocimiento, consideró y aprobó en reunión del 28 de julio de 2020 el Informe de Cumplimiento atinente al Programa Anual de Control Interno 2020-2021 de las empresas del Grupo Asegurador LA SEGUNDA; según lo actuado por la Auditoría Interna, en su misión de analizar y evaluar el Sistema de Control Interno de las Aseguradoras del Grupo y propender a su mejoramiento sostenido.
- Tomó conocimiento, consideró y aprobó en reunión del 31 de mayo de 2021 el PACI para el período 1/07/2021 – 30/06/2022.

Este Comité puso en conocimiento de los órganos de administración de LA SEGUNDA CLSG, LA SEGUNDA Compañía de Seguros de Personas S.A., LA SEGUNDA Seguros de Retiro S.A. y LA SEGUNDA ART S.A. para su tratamiento y aprobación, tanto del Informe Anual de Ejecución del Programa Anual de Control Interno anterior correspondiente al período 01/07/2019-30/06/2020, como del nuevo PACI 2021-2022 próximo a iniciarse, quedando registro de lo actuado en las actas de reuniones de cada órgano volitivo.

	Consejo de Administración de La Segunda CLSG	Informe Anual de Ejecución del Programa Anual de Control Interno 2019/2020	Acta 630	17/09/2020
		PACI 2021-2022	Acta 649	10/06/2021
	Directorio La Segunda Compañía de Seguros de Personas S.A.	Informe Anual de Ejecución del Programa Anual de Control Interno 2019/2020	Acta 831	16/09/2020
		PACI 2021-2022	Acta 843	09/06/2021
	Directorio La Segunda Seguros de Retiro S.A.	Informe Anual de Ejecución del Programa Anual de Control Interno 2019/2020	Acta 382	16/09/2020
		PACI 2021-2022	Acta 393	09/06/2021
	Directorio La Segunda ART S.A.	Informe Anual de Ejecución del Programa Anual de Control Interno 2019/2020	Acta 331	16/09/2020
		PACI 2021-2022	Acta 342	09/06/2021

El Informe Anual de Ejecución del Programa de Control Interno correspondiente al PACI 2020-2021 será tratado junto con los Estados Contables Anuales en la reunión del Órgano de Administración de cada aseguradora.

De acuerdo al análisis de verificación correspondiente se infiere que el Comité de Control Interno se encuadra en lo establecido en las Prácticas de Buen Gobierno de acuerdo con la legislación vigente.

5.4.3. COMITÉ DE CUMPLIMIENTO REGULATORIO

El Comité es el responsable del desarrollo e impulso del Programa de Integridad y las políticas y procedimientos de Prevención de Lavado de Activos (PLA) y Financiamiento del Terrorismo (FT) del Grupo Asegurador LA SEGUNDA.

Durante el último ejercicio se dio un fuerte impulso al Programa de integridad, sobre el que se brinda información detallada en el capítulo 11, con especial foco en la revisión y actualización integral del Código de Ética del Grupo, el análisis de riesgos de integridad, la capacitación per-

manente al personal y a los terceros y el apoyo a los diferentes sectores, entre ellos, comercial, compras y desarrollo humano. Además se lleva adelante de manera regular la administración del Sistema de Prevención de Lavado de Activos (PLA) y Financiamiento del Terrorismo (FT) del Grupo conforme se explica en el capítulo 14, el cual ha sido revisado exitosamente de acuerdo a las exigencias de la autoridad de aplicación.

Por último cabe mencionar que, durante el ejercicio, el Comité asignó al Área de Cumplimiento la responsabilidad de llevar adelante un monitoreo de los avances del Tablero de Riesgos de La Segunda y generar un Informe Anual de los resultados alcanzados.

Reuniones de Comité celebradas durante el ejercicio:

15/07/2020 - 29/09/2020 - 01/12/2020 - 15/04/2021 - 13/05/2021

Fecha y N° de Acta del Órgano de Administración de cada informe presentado por el comité en el Ejercicio:

	la segunda SEGUROS GENERALES COOPERATIVA LTDA. DE SEGUROS GENERALES	Acta N° 628 16/07/2020	Acta N° 631 13/10/2020	Acta N° 635 23/12/2020	Acta N° 641 15/04/2021	Acta N° 645 13/05/2021
	la segunda PERSONAS COMPAÑÍA DE SEGUROS DE PERSONAS S.A.	Acta N° 829 15/07/2020	Acta N° 833 20/10/2020	Acta N° 836 09/12/2020	Acta N° 841 14/04/2021	Acta N° 842 27/05/2021
	la segunda RETIRO SEGUROS DE RETIRO S.A.	Acta N° 380 15/07/2020	Acta N° 384 20/10/2020	Acta N° 387 09/12/2020	Acta N° 391 14/04/2021	Acta N° 392 27/05/2021
	LA SEGUNDA ART ASEGURADORA DE RIESGOS DEL TRABAJO S.A.	Acta N° 329 10/08/2020	Acta N° 333 20/10/2020	Acta N° 336 09/12/2020	Acta N° 340 14/04/2021	

5.4.4. COMITÉ DE INVERSIONES (CODEIN)

En el Ejercicio cerrado el 30 de junio de 2021, la coordinación estuvo a cargo del Director de Administración y Finanzas, Luis Mario Castellini, de quien dependía hasta Mayo de 2021 en forma directa la Gerencia de Inversiones.

Se recuerda que los integrantes del Comité de Inversiones (CODEIN) deben tener asistencia obligatoria a las reuniones. La frecuencia de las mismas es cuatrimestral. En el curso de Ejercicio mencionado los integrantes fueron:

- Los miembros de la Mesa Directiva.
- Alberto Grimaldi en carácter de Encargado de Ejecución de Políticas de Inversiones.
- Luis Mario Castellini asistiendo como Encargado de Control Interno de las Inversiones por La Segunda Cooperativa.
- Juan Carlos Mosquera asistiendo como Encargado de Control Interno de las Inversiones por La Segunda ART S.A.
- Pablo Ercole, desde este ejercicio asistiendo primero como Gerente de La Segunda Seguros de Personas y Seguros de Retiro y luego, como Encargado de Control Interno de las Inversiones de La Segunda Compañía de Seguros de Personas S.A. y La Segunda Seguros de Retiro

S.A., en reemplazo del Sr. Guillermo Müller.

- Guillermo Meneguzzi asistiendo como Gerente de La Segunda ART S.A.
- Héctor Bruno y Sergio Di Luca en carácter de responsables del manejo de las Inversiones Financieras de todas las empresas que componen el Grupo Asegurador.

Cada una de las reuniones de este Comité se respaldan con las actas pertinentes que contienen lo abordado en las mismas.

Las exposiciones en las reuniones convocadas para tal efecto estuvieron a cargo del Director Ejecutivo, del Subgerente General de Administración y Servicios, del Gerente de Inversiones y del Jefe de Inversiones.

La cartera de inversiones se vio influenciada principalmente por la resolución SSN que prorrogó las condiciones indicadas en la Resolución 112/2020, hasta el 30 de junio 2022:

La citada Resolución 492/2021 (10/06/2021) expresa taxativamente que se prorrogan los términos expresados en la 112/2020.

Por este motivo, se mantienen los plazos de tenencia de los activos ingresados conforme la Resolución 788/2019 hasta el 30/06/2022, así como los topes de tenencia en activos a Valuación Técnica (VT).

También se deberá mantener el criterio de valuación utilizado en aquellos Títulos Públicos recibidos en ocasión de canjes propuestos por el Ministerio de Economía; se suspende la comparación entre el VT y la cotización de mercado; y continúa la posibilidad de vender activos valuados a VT, por debajo de su valor contable, previa autorización de la SSN.

5.4.5. COMITÉ DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

La coordinación del Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo está a cargo de Fabián Enrico (Encargado de Seguridad Física Integral). El Presidente del Comité es Fabián Farias, Gerente de Seguridad Integral.

La obligatoriedad de su conformación se definió en la Ley N° 12.913 promulgada por el Decreto N° 2208 de fecha 15/09/2008, que explicita: "Es de aplicación en todas las empresas privadas y/o públicas de 50 o más trabajadores".

Su función es fomentar un clima de cooperación en la empresa, promoviendo la colaboración entre trabajadores/as y empleadores a fin de promover la salud; prevenir los riesgos laborales y crear las mejores condiciones ambientales de trabajo.

La frecuencia de reuniones es cuatrimestral, manteniéndose los objetivos propuestos en los ejercicios anteriores, en la búsqueda permanente de considerar las operaciones asociadas a la Filosofía de Visión Cero (0 muertes y 0 lesiones graves) como parte de la Certificación ISO 39001 de Seguridad Vial.

Reuniones:

09/10/2020

- Se desarrolla el tema Covid-19 indicando cómo se está procediendo en casos de contagio y en casos de contactos estrechos. Se comenta cómo están todos los establecimientos del país.
- Se realiza el seguimiento del Plan Anual de Prevención, se reforma el plan de capacitaciones y se trabaja sobre el tema teletrabajo.
- Se analiza la siniestralidad de todas las empresas del Grupo Asegurador.

22/01/2021

- Se realiza un Balance del año 2020 con respecto al tema Covid-19, analizando las auditorías recibidas. Se refuerza la comunicación a los colaboradores sobre los cuidados a tener dentro de la jornada laboral.
- Se informa que ninguna de las empresas del Grupo Asegurador ha superado el índice de incidencia establecido por la SRT.

- Se informa que la Empresa recertificó la norma ISO 39001 de Seguridad Vial y a su vez amplió el alcance de la misma a los Centros de Atención a Clientes (CAC).

28/04/2021

- Se analiza la siniestralidad de las empresas del grupo, notándose una baja tanto en accidentes de trabajo como los in itinere.
- En seguridad vial ocurre lo mismo, hay una baja en las infracciones de tránsito.
- Se realiza el seguimiento del Plan Anual de Prevención y se informa que no se están realizando los simulacros de evacuación debido a los protocolos de Covid-19.

5.5. COMITÉS EJECUTIVOS

COMITÉ EJECUTIVO

Está conformado por la Gerencia General y las cinco Subgerencias Generales:

- Operaciones
- Técnica y Reaseguro
- Administración y Finanzas
- Comercial
- Desarrollo Organizacional

A pesar de la situación de pandemia por Covid-19, mantuvo en forma virtual su frecuencia de reuniones semanales y con una agenda de trabajo definida en cada reunión, convocando la participación de la Dirección Ejecutiva cuando las circunstancias lo ameritaron.

Luego de cada reunión, fue confeccionada una minuta con las resoluciones tomadas.

Entre sus principales funciones y responsabilidades, se pueden enumerar:

- Diseñar y planificar una estrategia integral alineada con la visión de la compañía y sus objetivos de corto, mediano y largo plazo en conjunto con el Consejo.
- Promover el desarrollo de un equipo de liderazgo capaz de implementar la estrategia establecida en función de los lineamientos definidos.
- Identificar y desarrollar el talento a todos los niveles dentro de la organización.
- Representar y promover a la organización frente a instituciones, asociaciones, entidades cooperativas y organizaciones gubernamentales.
- Participar activamente en los comités requeridos según ámbito de incumbencia.
- Liderar la transformación cultural alineada a la estrategia integral de la compañía.
- Realizar las acciones necesarias para llevar a cabo los objetivos de la organización que el Órgano de Administración le encomiende en el marco del buen gobierno corporativo.

06. RELACIÓN CON ASEGURADOS Y BENEFICIARIOS



LO PRIMERO SOS VOS

El cumplimiento del encuadre desarrollado en el punto 6 de Prácticas de Buen Gobierno se pondera en el siguiente análisis:

LA SEGUNDA: ASEGURADORA DE LAS COOPERATIVAS DE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS

El Grupo Asegurador LA SEGUNDA mantiene su posición como una de las aseguradoras del movimiento cooperativo argentino de producción y servicios.

En este punto se destaca el cumplimiento de lo expresado en el Principio de Cooperación entre Cooperativas, tanto a efectos institucionales como de negocios entre el Grupo Asegurador LA SEGUNDA y las cooperativas de producción y servicios tendiendo al cumplimiento de las metas de los ODS, fortaleciendo la sostenibilidad y el crecimiento del movimiento cooperativo.

CONVENIOS CON FEDERACIONES DE COOPERATIVAS DE SERVICIOS ESENCIALES



PROGRAMA 180 GRADOS: UN GIRO SUSTENTABLE Y COOPERATIVO



Impulsamos la pre-incubación de 2 proyectos.

El primero, junto a TECSO que promueve "Tecnologías para el Agro y para la gestión de riesgos derivados de la actividad agrícola".

Y Atemporal, un proyecto que tiene como objetivo la creación de marcos de lentes de sol hechos por artesanos rurales de la zona norte de Santa Fe, con madera de reforestación, promoviendo la inserción socio-laboral.

El objetivo general del programa es contribuir a la creación y fortalecimiento de nuevas Cooperativas a partir de la detección, formación y acompañamiento de personas con vocación de servicio y espíritu de progreso.

Proyectos impulsados
(en curso)



Economía Social

atemporal coop

Ag-Tech

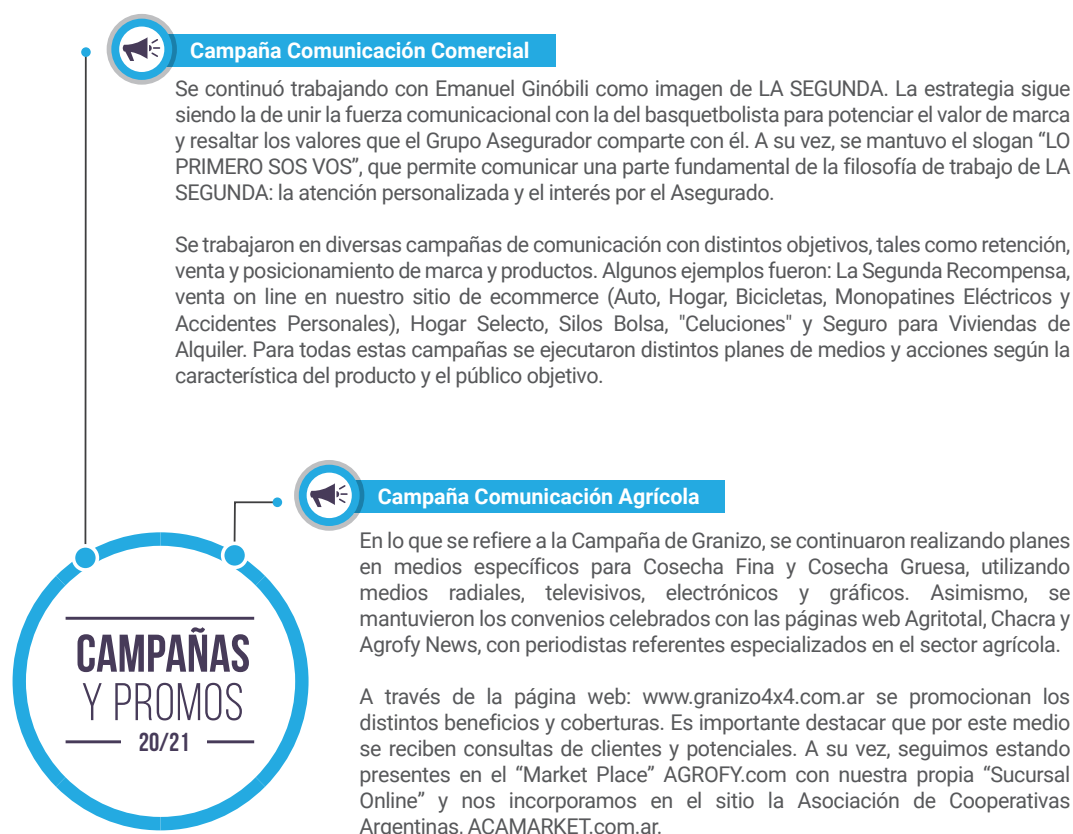
Alianza con Cooperativa

tecsos

INUBACOOOP

Continuamos trabajando en el fortalecimiento de las cooperativas incubadas por ambas incubadoras, 180° "Un Giro Sustentable" del Grupo Asegurador La Segunda de Argentina e INCUBACOOOP, a través de encuentros virtuales, para fortalecer las alianzas estratégicas que llevan adelante las instituciones.

CAMPAÑA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL



REDES SOCIALES

	PUBLICACIONES	NUEVOS SEGUIDORES	TOTAL SEGUIDORES	INTERACCIONES
	303	5.727	192.640	1.084.870
	487	591	9.164	37.810
	292	1.764	14.150	67.736
	896 Suscriptores			
	47.942 Seguidores			

Nº 1 EN EFICIENCIA COMUNICACIONAL

- En Twitter y LinkedIn somos la Aseguradora con más seguidores. En Facebook somos la 2ª Aseguradora con más seguidores a nivel nacional y en Instagram somos la 3ª Aseguradora con más seguidores.
- Somos la Aseguradora con el menor tiempo de respuesta a consultas y reclamos en redes sociales.
- Somos la Aseguradora con más engagement entre la competencia, nuestros fans comentan, comparten y agradecen el contenido orgánico publicado en las redes.



Aseguradora con
menos comentarios negativos



Promedio más bajo en
tiempo de respuesta sin bots

OTRAS FORMAS DE INFORMACIÓN A ASOCIADOS Y CLIENTES

Info Retiro: Publicación anual destinada a asegurados con pólizas de seguros de Retiro.
Informe de Rentabilidad: Informe individual, personalizado y anual destinado a asegurados con pólizas de seguro de Retiro. Se envía en conjunto con Info Retiro.
Servicios de información vía correo electrónico: Especialmente dedicado a asociados que sean profesionales de Ciencias Económicas y asegurados con coberturas de riesgos agrícolas.
Página web Grupo Sembradores del País: Con información específica para asociados del sector agropecuario.
Piezas gráficas, audiovisuales, radiales y electrónicas para información sobre la entidad y sus coberturas de seguros.
Campaña en medios masivos de comunicación.
Campañas publicitarias con alto contenido institucional y base filosófica.
Publicidades en medios audiovisuales.
Gacetillas y comunicados de prensa.
Notificaciones impresas sobre aspectos específicos relacionados con las coberturas.
Redes Sociales.
Canal de atención para siniestros de Accidentes Personales.

PÁGINA WEB DEL GRUPO ASEGURADOR LA SEGUNDA

Se destaca como espacio institucional y de servicios la página web, que mantiene como objetivos:



- 1 Dar a conocer la actualidad del Grupo Asegurador LA SEGUNDA.
- 2 Ser el canal de comunicación con los distintos actores sociales vinculados al Grupo.
- 3 Sostener la incorporación de la "Escuela de Valores para la Segunda Oportunidad", en esta página.
- 4 Comunicar nuestro programa 180° "Un Giro Sustentable"

NETVOS: APLICACIÓN MÓVIL PARA CLIENTES

**Net
Vos**

Aplicación móvil para clientes

Se mantiene en el presente Ejercicio la aplicación para teléfonos móviles, a los efectos de brindar soluciones rápidas a los asegurados.

269.666 DESCARGAS ACUMULADAS | 82.647 EN ESTE EJERCICIO

122.847 Usuarios activos en el ejercicio

(son los usuarios que ingresaron al menos una vez en el período considerado)

NETAGRO



Desde mayo de 2018 brinda información satelital a los asegurados para la toma de decisiones en el agro. Esta herramienta, ágil y fácil de usar, está pensada para lograr una agricultura de precisión que mejore los rendimientos de los lotes.

Con este nuevo aplicativo los productores agrícolas pueden:

- Obtener información a través de gráficos y mapas de Vegetación y Stress Hídrico.
- Calcular la densidad de siembra.
- Escribir notas georeferenciadas con contenido multimedia.
- Lograr un seguimiento integral de los lotes asegurados.
- Observar información meteorológica y cotizaciones de cereales.

6.1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

Durante el Ejercicio, desde el Servicio de Atención al Asegurado para La Segunda Cooperativa, La Segunda Personas y La Segunda Retiro y el Centro de Atención al Cliente de La Segunda A.R.T., se continuaron las capacitaciones a referentes de Casa Central y los Centros de Atención a Clientes de distintos puntos del país, con relación al uso del aplicativo de gestión de consultas y reclamos, hoy evolucionado en un sistema de Atención al Cliente, a efectos de:

- Reforzar conceptos vinculados a la importancia de la utilización de la herramienta y su alcance.
- Desarrollar nuevas herramientas para que nuestros Productores también puedan registrar quejas, propias y de clientes.
- Valorar quejas y reclamos como oportunidades de mejora.

Paralelamente y en forma continua, se trabajó en la optimización de la herramienta SIGA. A tales efectos, se integraron todos los formularios electrónicos disponibles en los distintos canales puestos a disposición de nuestros Clientes. La encuesta de satisfacción automática nos permite monitorear la experiencia del cliente. A los efectos de:

- Avanzar en la omnicanalidad del cliente.
- Profundizar las mediciones de la satisfacción.
- Desarrollar planes de acción, trabajados transversalmente con las áreas impactadas, derivados del análisis de los indicadores correspondientes.





Resultado Encuesta de Satisfacción Anual (2021)

Satisfacción General con La Segunda: 91%

Seguimos enriqueciendo el tablero de control donde centralizamos la información relacionada a la atención directa del cliente, para poder monitorear, de manera rápida y sencilla, la evolución de las interacciones (reclamos, consultas y pedidos de cotización) con clientes y terceros. Asimismo, desarrollamos también, la consulta "Ficha 360"; mediante la cual podemos conocer el perfil de nuestros clientes tomadores de póliza. Este desarrollo, lo compartimos con la nueva área de Gobierno y Monetización de Datos para colaborar en la creación de la VUC (Visión Única del Cliente).

Siguen creciendo los números de La Segunda Cooperativa, La Segunda Personas y La Segunda Retiro respecto de la cantidad de casos registrados, en virtud de las distintas acciones que realizamos para conocer más en profundidad a nuestros clientes.

En este ejercicio, hemos integrado a todos los CAC, CAP, CML, Oficinas Comerciales y Oficina Buenos Aires al sistema de turnos. De esta manera, medimos cantidad de visitas, identificamos roles, tipos de trámite, satisfacción, etc..

	2018	2019	2019	2020	2020	2021
 la segunda SEGUROS GENERALES <small>COOPERATIVA LTDA. DE SEGUROS GENERALES</small>	1.387 Reclamos 5.967 Consultas		3.061 Reclamos 8.027 Consultas		2.427 Reclamos 10.431 Consultas	
 la segunda PERSONAS <small>COMPAÑIA DE SEGUROS DE PERSONAS S.A.</small>	43 Reclamos 477 Consultas		151 Reclamos 652 Consultas		166 Reclamos 970 Consultas	
 la segunda RETIRO <small>SEGUROS DE RETIRO S.A.</small>	0 Reclamos 32 Consulta		3 Reclamos 58 Consulta		3 Reclamos 90 Consulta	
 LA SEGUNDA ART <small>ASEGURADORA DE RIESGOS DEL TRABAJO S.A.</small>	18.533 Reclamos 13.702 Consultas		16.181 Reclamos 20.000 Consultas		23.138 Reclamos 22.160 Consultas	
TOTALES:	19.963 Reclamos 20.178 Consultas		19.396 Reclamos 28.737 Consultas		25.734 Reclamos 33.651 Consultas	
	40.141 TOTAL		48.133 TOTAL		59.385 TOTAL	

El punto 6 de Prácticas de Buen Gobierno se pondera con el análisis de:

- Prácticas Justas de las Operaciones.
- Campañas y distintas formas de comunicación.

La Auditoría Social sostiene que en Prácticas Justas de Operaciones se evalúa el desempeño de la responsabilidad sobre los productos abordando "aquellos aspectos de los productos y servicios de una organización informante que afectan a los consumidores" (en este caso asociados). Se reitera como fundante de la ponderación realizada lo expresado en el Primer Informe de Prácticas de Buen Gobierno y Responsabilidad Social del GALS y en un todo de acuerdo con las ISO 26000 que "Brindar coberturas con el Precio Justo significa que el costo de cada póliza integra no solamente componentes materiales, sino también humanos. Brindar el Precio Justo constituye una política que se opone a los postulados de la venta a partir del precio como argumento principal o único. El costo como variable de competencia y diferenciación, va más allá de ser un mero número calculado para intentar captar un cliente. En LA SEGUNDA, dentro de sus costos, confluyen los lógicos componentes económicos con los componentes humanos que garanticen, por sobre todo, que se cumplirá con la palabra comprometida y se honrarán los compromisos asumidos."

Asimismo se destaca especialmente la coherencia entre los productos y servicios ofrecidos y la comunicación (campañas y otras formas de comunicación) con contenido institucional, basamento filosófico y ética.

Los datos ofrecidos para el análisis corroboran como positivo y de alto impacto:

- Alta satisfacción de las necesidades de los Asociados/Clientes (Resultado Encuesta de Satisfacción Anual 2021: Satisfacción General: 91%)
- Sostenimiento de su compromiso con la sostenibilidad social, económica y ambiental.
- Cumplimiento con las normativas fiscales y legales, situación que impacta positivamente en su territorio (área de influencia).

Lo expresado ut-supra se fundamenta en el cumplimiento de:

- **Principios Cooperativos Universales.**
- **Normas ISO 26000**
- **Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible**

En el punto 6. Relación con Asegurados y Beneficiarios se ratifica el cumplimiento del Primer Principio Cooperativo "Membresía Abierta y Voluntaria" (Medición del nivel de satisfacción del asociado), del Quinto Principio Cooperativo "Educación, entrenamiento e información (Inversión y acciones en comunicación) y Tercer Principio Cooperativo "Participación Económica de los Miembros" (Prácticas Justas de Operaciones).

07. RELACIÓN CON INTERMEDIARIOS, REASEGURADORES Y PROVEEDORES



LO PRIMERO SOS VOS

7.1. TRANSPARENCIA EN LA INTERMEDIACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE LOS SEGUROS

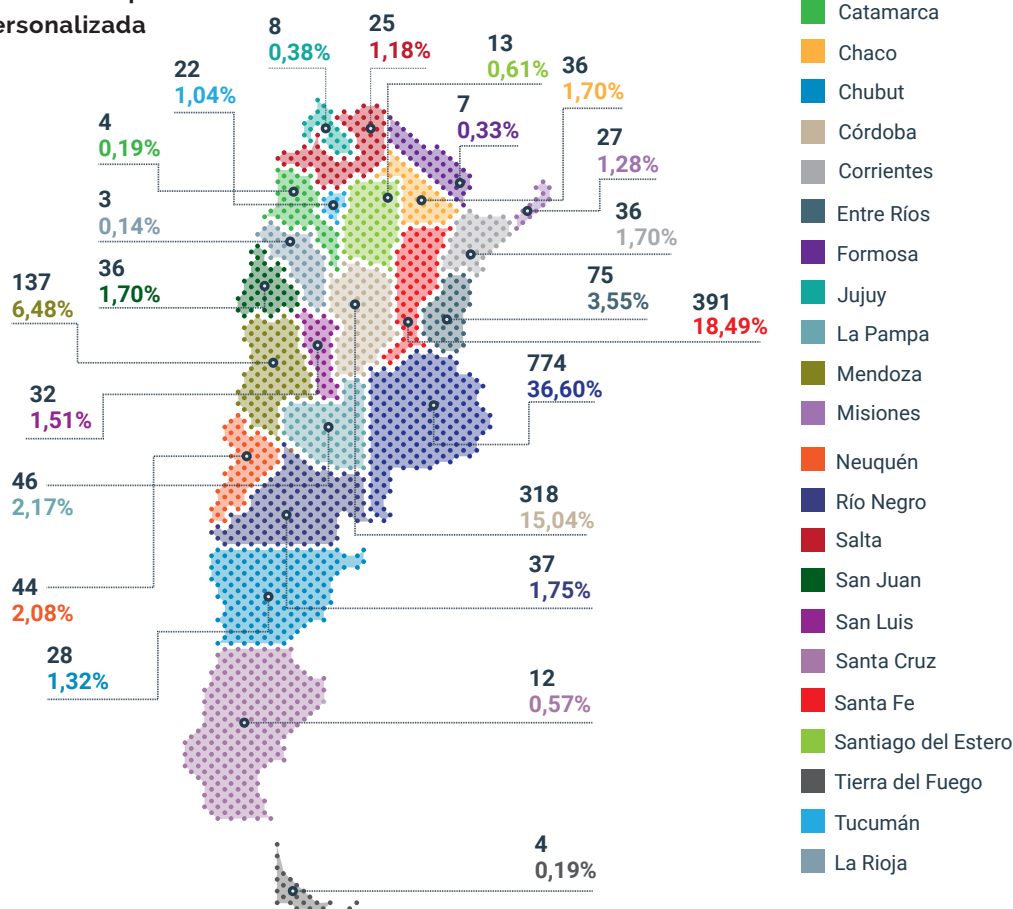
Agencias y Centros de Atención Personalizada

El Grupo Asegurador LA SEGUNDA mantiene su red exclusiva de servicios en todo el territorio nacional compuesta por 2.115 Centros de Atención Personalizada distribuidos en 41 regiones de producción.

Del total de las Agencias:



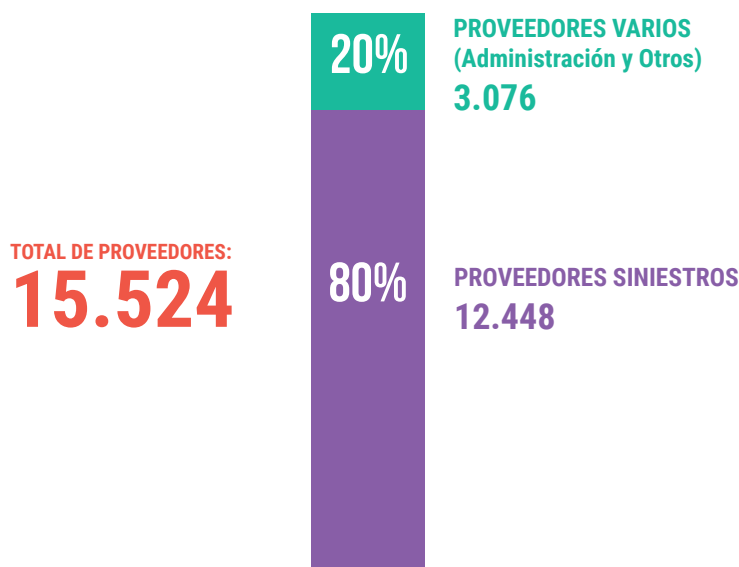
Distribución por Provincia de los Centros de Atención Personalizada



7.2. TRANSPARENCIA EN EL CONTRATO DE REASEGUROS

Se ratifica cumplimiento en relación a lo establecido en Prácticas de Buen Gobierno, de acuerdo a lo que establece el marco normativo dispuesto por la Superintendencia de Seguros de la Nación.

7.3. TRANSPARENCIA EN LA RELACIÓN CON PROVEEDORES



Actualmente nos encontramos en un proceso de mejora en la ejecución y realización de las compras, para garantizar nuestro objetivo de gestión de compras, de forma transparente y eficaz. Para ello, la selección de proveedores, se realiza teniendo en cuenta las siguientes condiciones:

- Ubicación geográfica del proveedor, preferentemente local.
- Recomendación del usuario competente en el producto o servicio requerido.
- Presentación institucional: estructura y antecedentes comerciales.
- Certificación de calidad.

Rubros que por la cantidad y reiteración se adquieren:

- Sistemas: software - hardware.
- Imprentas.
- Librería.
- Insumos Mantenimiento edilicio y funcional.
- Muebles de oficina.
- Materiales de construcción.
- Servicios: Seguridad - Limpieza - Mantenimiento Sistemas.

Desde la Auditoría Social, analizada la documental aportada que corresponde al cumplimiento del punto 7 "Relación con Intermediarios, Reaseguradores y Proveedores" de Prácticas de Buen Gobierno, se afirma que existe observancia del Segundo Principio Cooperativo "Control Democrático de los Miembros" (Equilibrio real de poder entre los asociados) y del Tercer Principio Cooperativo "Participación Económica de los Miembros."

08. REVELACIÓN DE INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA



LO PRIMERO SOS VOS

8.1. REVELACIÓN DE INFORMACIÓN

Se observa cumplimiento de lo solicitado en Prácticas de Buen Gobierno, manteniéndose el encuadre de la información en tres características esenciales:

- *Confidencialidad*
- *Integridad*
- *Disponibilidad*

Estos tres aspectos salientes, articulados entre sí, sostienen a un valor clave para el modelo cooperativo: Transparencia.

8.2. FISCALIZACIÓN

De acuerdo a lo establecido en el Estatuto de LA SEGUNDA Cooperativa Limitada de Seguros Generales, la Fiscalización Privada está a cargo de un Síndico. Tal como se mencionara en el punto del Consejo de Administración, en la valoración del presente Ejercicio se ratifica que el Síndico Titular ha participado de todas las reuniones del Consejo de Administración. Se destaca este hecho dado la significancia del rol y su función, como órgano de fiscalización privado independiente, tal como se mencionara positivamente en Reportes anteriores.

8.3. TRANSPARENCIA EN MATERIA DE BUEN GOBIERNO

El presente Documento es el Quinto Informe Anual de Prácticas de Buen Gobierno y Balance Social. La medición que se presenta tiene como antecedente el hecho que desde hace 13 años, el Grupo Asegurador LA SEGUNDA ha realizado en forma continua su Balance Social Cooperativo, como forma de evaluación de su Responsabilidad Social Cooperativa.

El citado Informe es presentado cada dos años en la Asamblea General Ordinaria de LA SEGUNDA Cooperativa Ltda. de Seguros Generales con certificación internacional en Balance Social otorgada por Cooperativas de las Américas, Región de la Alianza Cooperativa Internacional. Este punto se fundamenta en lo sostenido en el punto 8.1.

8.4. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Durante el periodo julio 2020 - junio 2021, trabajamos en el cumplimiento del Programa de Auditorías Internas. El mismo se realizó a todos los procesos de manera integrada con las ISO certificadas. Por un lado, la ISO 9001 versión 2015 que busca la satisfacción del cliente y mejora de procesos de negocio y por otro, la ISO 39001 versión 2013 que refuerza el compromiso con la Seguridad Vial. La integración de ISO 9001 e ISO 39001 posee muchos procesos en común, de modo que las semejanzas entre los dos estándares facilitan su integración.

Asimismo se cuenta con un Programa de Soporte para el apoyo a los procesos certificados. El mismo tiene como objetivo brindar un acompañamiento a cada proceso para ir desarrollando las mejoras requeridas y detectadas por el Sistema de Gestión de Calidad, como así también las iniciativas propias de cada negocio.

Nuestro Programa de Soporte del 2020 ha implicado desde Inicio del Ejercicio los siguientes datos:

- Aproximadamente 38 procesos con acompañamiento de parte del equipo del Sistema de Gestión Integrado.
- 5 profesionales expertos del equipo de Sistema de Gestión a cargo
- Más de 185 horas de dedicación.

Por otro lado, durante el ejercicio se ejecutaron diferentes capacitaciones asociadas a las temáticas referidas de los Sistema de Gestión. Las mismas son coordinadas en conjunto con el equipo de Capital Humano.

Se trata de acciones de formación orientadas a necesidades detectadas. Se realizaron 9 capacitaciones.

Durante el mes de mayo hemos superado la instancia de Auditoría Externa de Seguimiento II con Ampliación del Alcance, por parte del IRAM como Organismo Certificador.

El objetivo de la misma es asegurar que el Sistema de Gestión de Calidad evolucione hacia la mejora en el desempeño y eficacia de los procesos oportunamente certificados, utilizando de guía la versión 9001:2015. Asimismo, cabe destacar que en esta instancia ampliamos el alcance actualmente certificado incorporando el proceso de Gestión de la Comercialización, Diseño, Desarrollo y Suscripción de pólizas de seguros Agropecuarios y Forestales para el ámbito de la Provincia de Santa Fe.

Los procesos que ya se encontraban certificados incluidos dentro del Sistema de Gestión de calidad son:

- Gestión de la Comercialización, Diseño y Desarrollo, Suscripción y Atención de Siniestros de los productos: Incendio convencional Multicobertura de vivienda permanente Multicobertura de actividades comerciales, industriales y civiles, Acopiadores agropecuarios, todo riesgo operativo, Cristales y Caución. Zona de Contratación Rosario.
- Gestión de la Comercialización, Diseño y Desarrollo, Suscripción y Atención de Siniestros de los productos: Accidentes Personales, Vida Individual, Vida Colectivo. Zona de Contratación Rosario.
- Gestión de la Comercialización, Diseño y Desarrollo y Suscripción de pólizas de seguros de Automotores. Zona de Contratación Rosario.
- Gestión de Comercialización y prestación de servicios de Suscripción y Atención de Siniestros de seguros de Riesgo del Trabajo. Zona geográfica de prestación del servicio/contratación: Rosario.

Desde la Auditoría Social en lo enunciado se verifican procesos transversalizados y articulados en cuanto al Sistema de Gestión de Calidad, profundizándose y consolidándose el mismo.

09. AUDITORÍA



LO PRIMERO SOS VOS

9.1. AUDITORÍA EXTERNA. CRITERIO DE INDEPENDENCIA

Se da cumplimiento a la legislación vigente, ratificándose lo sostenido en el Manual de Prácticas de Buen Gobierno.

9.2. AUDITORÍA INTERNA. CONTROL INTERNO

Se da cumplimiento a la legislación vigente, ratificándose lo sostenido en el Manual de Prácticas de Buen Gobierno.

9.3. ASESORÍA ACTUARIAL EXTERNA

Se da cumplimiento a la legislación vigente, ratificándose lo sostenido en el Manual de Prácticas de Buen Gobierno.

Desde la Auditoría Social se infiere que el punto 9 del Manual de Prácticas de Buen Gobierno da cumplimiento a lo sostenido en el Modelo de Gestión y al Cuarto Principio Cooperativo de "Autonomía e Independencia".

10. RESPONSABILIDAD SOCIAL



LO PRIMERO SOS VOS

La Responsabilidad Social Cooperativa, considerada el ADN de la entidad solidaria, marca la “Diferencia Cooperativa”. De acuerdo con el Plan para una Década Cooperativa de la Alianza Cooperativa Internacional, *“Las cooperativas siempre se han creado para que las personas tengan acceso a los bienes y servicios sin ser explotadas. Esto significa comerciar de conformidad con un conjunto de valores basados en lo que hoy denominaríamos sostenibilidad. Al situar en el centro la necesidad humana, las cooperativas responden a las crisis actuales de sostenibilidad y ofrecen una forma distintiva de “valor común”. En términos sencillos, una cooperativa es la persecución colectiva de la sostenibilidad. Las cooperativas intentan optimizar los resultados para varias partes interesadas, sin querer maximizar los beneficios para ninguna parte en particular. La construcción de la sostenibilidad económica, social y medioambiental deberá ser, por tanto, una de las motivaciones y justificaciones primordiales de un sector cooperativo creciente. Ofrece una respuesta a la pregunta de porqué las cooperativas son necesarias y beneficiosas, en esta coyuntura histórica.”*

Esta afirmación articula las acciones del movimiento cooperativo con el reto creciente y acuciante de proteger el entorno local con la mirada en el contexto global.

En relación con la observancia del Séptimo Principio de “Preocupación por la comunidad”, anclado especialmente en los valores de: *Compromiso con los demás* y *Responsabilidad Social*, se detallan a continuación aspectos que se encuadran en el mismo desde sostener que *“Las cooperativas trabajan en favor del desarrollo sostenible de sus comunidades mediante políticas aprobadas por sus miembros”*.

Dada la característica de entrelazamiento de las acciones y actividades se considera pertinente su enumeración sin ubicarlas en compartimentos estancos, sino articuladas y transversalizadas según su contenido.

La convicción del desempeño en el territorio busca generar y potenciar un impacto positivo a través de programas de inversión social que faciliten el desarrollo de todos en conjunto.

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD



La Auditoría Social reitera que en la ponderación efectuada y tal como se manifestara en Informes anteriores, las acciones se articulan entre sí, generando una fuerte red interna que en su calidad de proceso se consolida año a año.

Se destaca especialmente lo sostenido por la Alianza Cooperativa Internacional ante el efecto de la Pandemia que ha profundizado el concepto de “Nuestro futuro común” y “Nuestra casa común: el Planeta”. Estos temas se articulan especialmente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

A través de programas, acciones, campañas y alianzas estratégicas, el Grupo Asegurador La Segunda ha mantenido su participación activamente a lo largo del país.

Si bien esta forma de participación en las comunidades se realiza de acuerdo a las necesidades de las mismas, como forma sistémica se hace a través de ejes estratégicos que permiten abarcar transversalmente diversos temas con impacto en las mismas aumentando la participación del Grupo Asegurador La Segunda.

EJES TEMÁTICOS



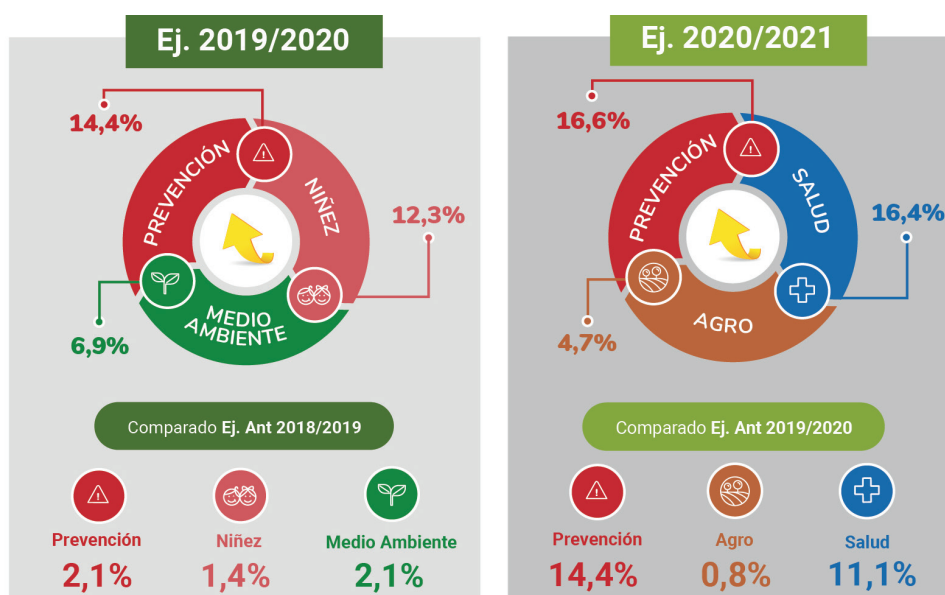
GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

De manera sistematizada y en procesos graduales es implementada nuestra política en relación con las comunidades del área de influencia del Grupo Asegurador La Segunda, considerando que la inversión en las comunidades es parte del compromiso cooperativo como parte de su identidad y para contribuir al desarrollo del logro de la Agenda 2030.

Para ello, definimos nuestro modo de relacionamiento con la Comunidad a través de políticas institucionales que avanzan hacia:

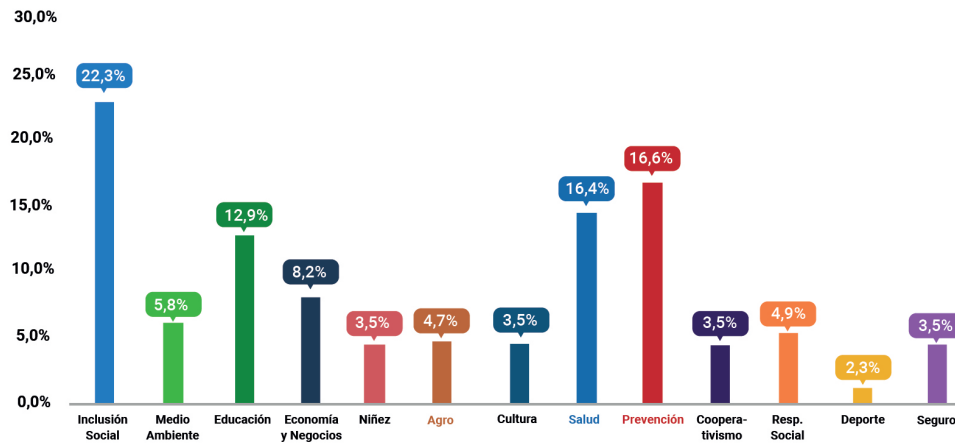
- Promover acciones para el desarrollo de las comunidades, promulgando la equidad en todos los ámbitos.
- Gestionar nuestra participación a través de la planeación estratégica de la Responsabilidad Social.
- Reconocer y ponderar los impactos de la relación empresa-comunidad.

EJES ESTRATÉGICOS - % de participación según ejes temáticos en diferentes zonas del país



Se refleja un aumento de participación en los ejes tomados como estratégicos respecto de los ejercicios anteriores

INDICADORES POR EJES TEMÁTICOS DE PARTICIPACIÓN

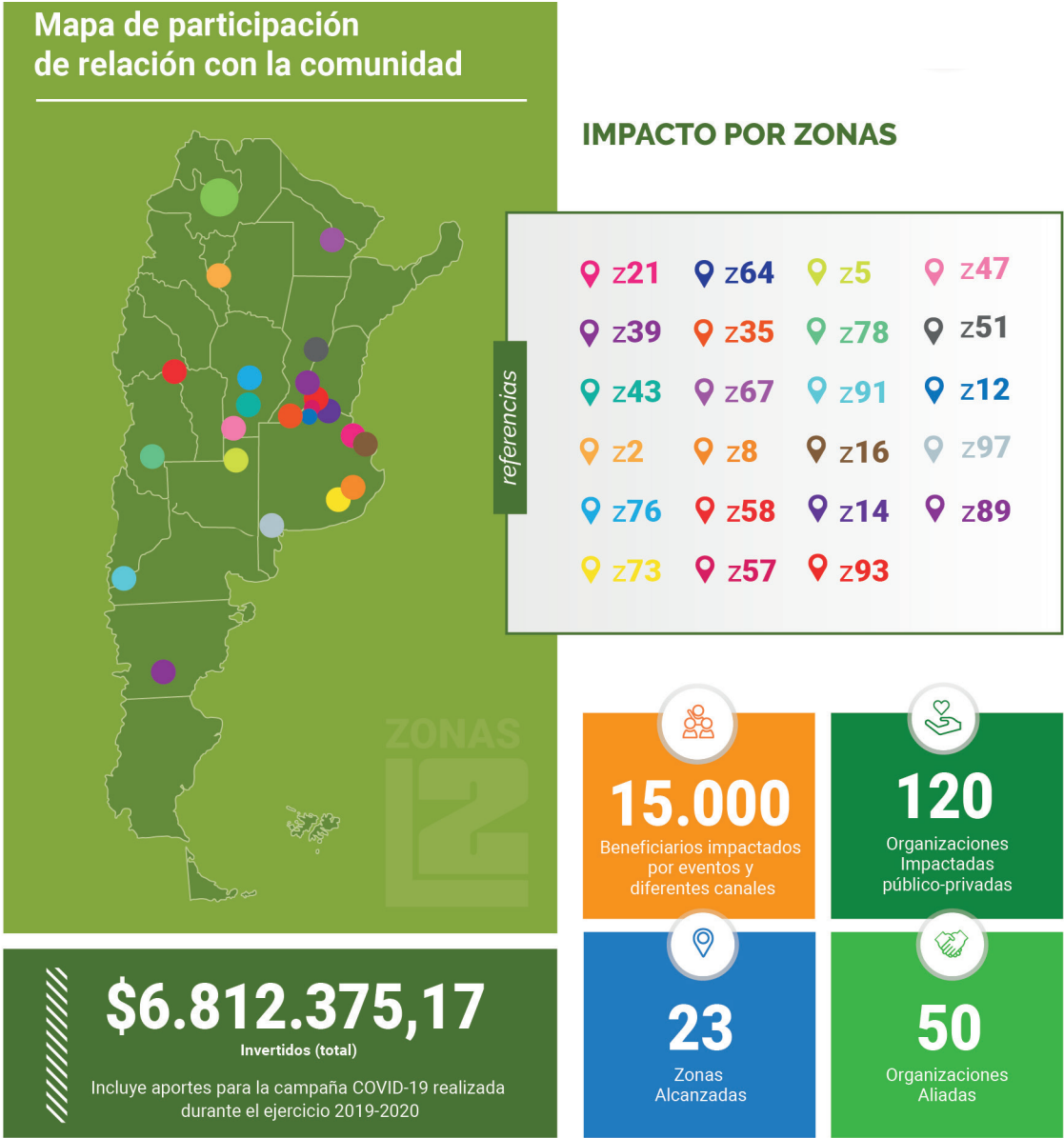


ECOSISTEMA Y AMBIENTE CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

En el siguiente punto, se refleja la participación en los diferentes rubros, haciendo foco en Prevención, Salud y Agro, considerados y seleccionados como ejes estratégicos para la toma de decisiones.

En el Grupo Asegurador LA SEGUNDA reconocemos que los vínculos que se forjan con la comunidad implican el despliegue de medidas orientadas al desarrollo económico, ambiental y social de sus entornos. De esta manera, intervenimos en las tres dimensiones del desarrollo sustentable con el fin de contribuir a la ampliación del capital productivo, ambiental, humano y social de las comunidades donde estamos presentes.





Póliza Electrónica

Desde hace más de 11 años, contribuimos a la gestión ambiental con la utilización de productos biodegradables en la emisión de pólizas físicas. En este último ejercicio, se tomaron dos nuevas acciones, se sumó la adhesión a póliza electrónica, generando una reducción en la emisión la cantidad de impresiones y emisiones de CO2, a través de la disminución de la logística de envío.

	Póliza Electrónica		Pólizas Contratos GALS		Evolución	
Vigentes al	Tomadores	Pólizas	Tomadores	Pólizas	Tomadores	Pólizas
30/06/2020	134.019	361.513	742.767	1.645.943	18,0%	22,0%
30/06/2021	193.401	515.970	770.874	1.732.359	25,1%	29,8%

Porcentaje de crecimiento
Jun 20 vs Jun 21

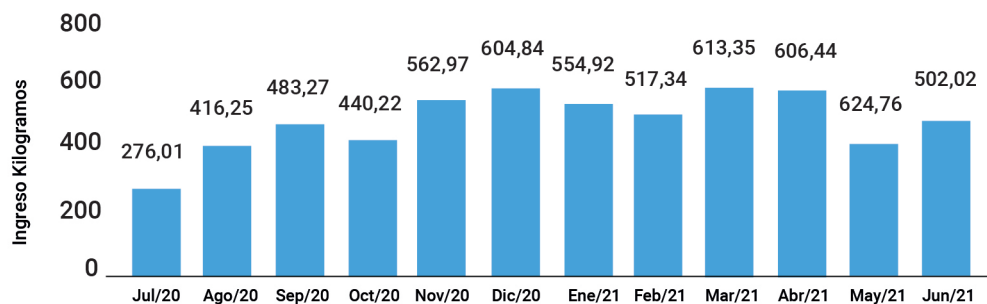
39,0% **35,6%**



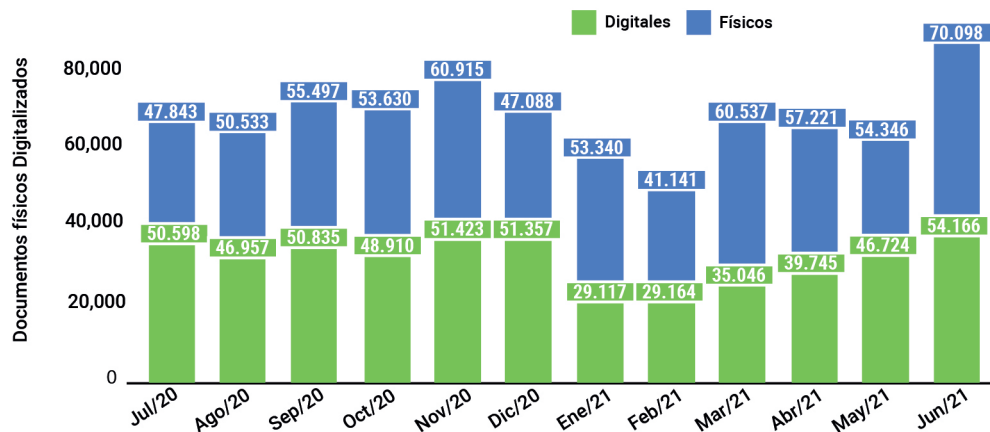
Digitalización de la Documentación

Durante el ejercicio, la digitalización de documentación se optimizó. Esto permitió agilizar la búsqueda de documentos, evitando su reimpresión y facilitando una rápida carga de información sin necesidad de duplicar los pedidos de la misma, lo que genera soluciones a los clientes. Debido a la pandemia por el COVID-19, se pudo realizar la completa optimización de la gestión documental.

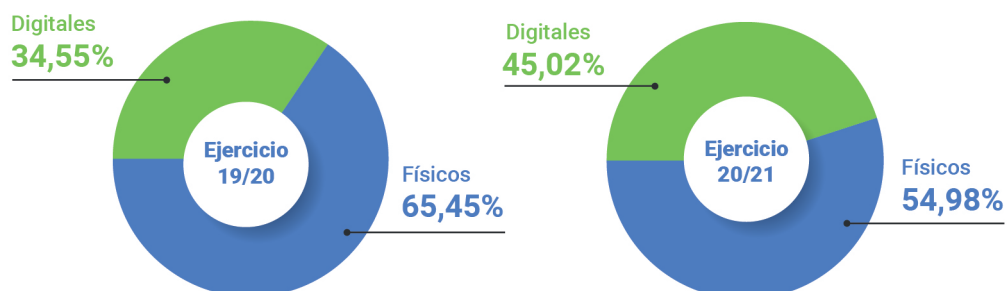
Ingreso de Documentación por Mesa de Entrada (medida expresada en Kg.)



Crecimiento de la Digitalización de Documentos



Documentación Física vs. Digital



Beneficios de estas prácticas:

- Utilización de documentos físicos solo si lo requiere el proceso.
- Capacidad de gestión en múltiples estaciones evitando el fotocopiado innecesario.
- Capacidad de compartir información sin necesidad de generar impresiones.
- Disponibilidad inmediata para reciclar papeles que ya fueron digitalizados.
- Minimización del traslado y de la acumulación de los documentos físicos, generando menor impacto ambiental.

**Prácticas de economía circular**

El Grupo Asegurador La Segunda mantiene una alianza estratégica con CESVI Argentina, entidad que se encuentra trabajando en un proceso de sustentabilidad para la manipulación de vehículos con destrucción total, siguiendo los lineamientos de la economía circular. Esta gestión contribuye a reducir el impacto del cambio climático y sus efectos, dando un destino responsable a los automóviles que sufren siniestros con destrucción total, y reutilización de piezas y materiales al circuito productivo, evitando la contaminación de recursos naturales, riesgos a la salud y a la seguridad entre otros.



Lo expresado pone de manifiesto la contribución del GALS en la reutilización de piezas de automóviles siniestrados, colaborando así con la preservación y el cuidado del ambiente.

**Jardines verticales y terrazas verdes**

Los edificios LA SEGUNDA III y LA SEGUNDA V cuentan con una implementación de jardines verticales y terrazas verdes, respectivamente, lo que permite disminuir la contaminación ambiental y sonora, ya que incrementan la aislación acústica adaptándose a cualquier geometría. Se posee 83,5 m² de jardines verticales, compuestos por 2.262 plantas, que generan los siguientes beneficios:

Ayudan a purificar el aire:

la cobertura vegetal en su proceso de fotosíntesis extrae dióxido de carbono del aire y produce oxígeno, estamos transfiriendo el oxígeno anual necesario para 83 personas.

Crean una barrera que colabora para mitigar incendios:

las plantas contienen naturalmente gran cantidad de humedad, con lo cual estamos reduciendo la posibilidad de propagación del fuego

Aumentan la biodiversidad:

protegen el hábitat de mariposas e insectos.

Ofrecen una sensación de bienestar:

trabajar en un entorno verde relaja y reduce malestares.



Complejo Edificio "NÚCLEO": *Compromiso con la Sostenibilidad Ambiental*

Núcleo obtuvo la certificación Leed Platinum y es el segundo edificio más sustentable del país



Nuestro Grupo se destacó al obtener la certificación LEED Platinum en el Proyecto y la Ejecución de Núcleo. Es el tercer edificio del país en obtenerla y nos convierte en la primera empresa de servicios, y la primera del interior, en recibir esta distinción.

El sistema de certificación LEED® (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental, por sus siglas en inglés) es un reconocimiento internacional para edificios sustentables. Consiste en un sistema de evaluación estandarizado, utilizado para clasificar proyectos y distinguir a aquellos edificios que demuestren ser sustentables en cuanto a diseño, métodos constructivos y métodos operativos. La certificación Platinum, obtenida por nuestro Grupo, es el máximo nivel en la escala LEED con la que se califican aquellos edificios que cumplen con los requisitos de eficiencia energética y bajo impacto sobre el ambiente, durante la construcción y en su uso diario.



AHORRO DE AGUA

Entre lo más destacable, Núcleo obtuvo el puntaje máximo en ahorro de agua. En este sentido, el edificio corporativo de La Segunda se diferencia por la recolección del agua de lluvia para el abastecimiento de los sanitarios. Asimismo, cuenta con su propia planta potabilizadora, que utiliza **bombas impulsadas por energía solar y eólica**.



EFICIENCIA ENERGÉTICA

Además, nuestro edificio corporativo institucional es **líder en Argentina en eficiencia energética y climatización**. Para lograrlo, se diseñó un sistema de climatización que reduce al mínimo el consumo energético. A la vez, se instalaron **parasoles** para controlar el impacto de la radiación solar sobre el edificio, lo que minimiza la cantidad de energía eléctrica necesaria para la climatización. Con este mismo objetivo, también se incorporó un **sistema de geotermia**, que aprovecha la energía térmica estable del subsuelo para mejorar la temperatura del aire que ingresa al edificio. Asimismo, el edificio cuenta con **terrazas y lomas verdes**, que actúan como aislante térmico y estabilizan la temperatura interior. Por otro lado, se implementó un **sistema de iluminación** que aprovecha la luz natural exterior, reduciendo la utilización de luz artificial al mínimo necesario. Finalmente, Núcleo cuenta con **319 paneles solares**, que generan el 13% de la energía eléctrica utilizada en el edificio.

“ *Nuestro compromiso ambiental se demuestra en cada una de nuestras acciones. Con esta certificación, nuestro nuevo edificio se posiciona como un ejemplo a seguir en materia de sustentabilidad.* ”



CALIDAD DEL AGUA

Analizamos la composición del agua subterránea de Núcleo, y planificamos su tratamiento a través de la instalación de una planta potabilizadora de agua.

Se retiene el Arsénico en forma selectiva por adsorción con resinas de intercambio iónico y luego se realiza el tratamiento microbiológico.

ANÁLISIS DEL AGUA

Monitoreamos los análisis del agua de consumo a 15 proveedores externos que abastecen a nuestros establecimientos; así como también efectuamos el análisis físico- químico y bacteriológico del agua de consumo en todos los establecimientos de Rosario, de Núcleo y Corrientes.



CALIDAD DEL AIRE

Mantenemos la evaluación de la calidad de aire interior y exterior en forma en Núcleo, se colocaron monitores pasivos permanentes en las cabeceras, el edificio principal y en el perímetro del predio, se analiza por cromatografía y se comparan las muestras con tres millones de compuestos químicos a través de un detector de masas, no identificando hasta el momento la presencia de agrotóxicos.



Medición de la Huella Carbono

Desde 2018 comenzamos la medición de la emisión directa e indirecta de GEI – gases de efecto invernadero – de los Autos de flota, del edificio de Casa Central y a partir del 2020 sumamos Núcleo. La mayoría de los GEI son generados por el consumo de gas, de electricidad, de combustible, de gases refrigerantes y la disposición de residuos como principales factores incidentes propios y también el consumo de combustible de los proveedores en sus recorridos; por lo que establecimos una base para mantener un plan de acción para reducir estas emisiones y consecuentemente la huella de carbono de nuestros edificios corporativos.

CASA CENTRAL

En 2018 generamos **1593,97 Tn CO2eq** = las emisiones de **490** vehículos en 1 año

En 2019 generamos **1507,63 Tn CO2eq** = las emisiones de **463** vehículos en 1 año

En 2020 generamos **727,7 Tn CO2 eq** = las emisiones de **223** vehículos en 1 año

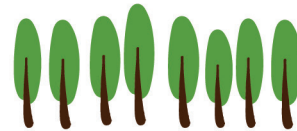
NÚCLEO

En 2020 generamos **181,9 Tn CO2 eq** = las emisiones de **55** vehículos en 1 año



ESTO SIGNIFICA QUE:

Para compensar nuestro impacto en el planeta necesitaríamos más de 30 hectáreas de eucaliptus que absorban la cantidad de CO2 que producimos.



*Tn CO2eq: toneladas de dióxido de carbono equivalentes.

*Se mide a partir del consumo de gas natural, electricidad y disposición de residuos.

AUTOS DE FLOTA

En 2019 nuestros vehículos de flota generaron **170,234 TnCO2 eq**

En 2020 nuestros vehículos de flota generaron **48,32 TnCO2 eq**



Un 72% menos que en el periodo 2019

Por del contexto de restricciones de circulación, debido a la prevención de COVID-19, aumentó el uso de vehículos destinados a traslados menores a 30km. y se redujeron los recorridos con distancias más grandes.

*Tn CO2eq: toneladas de dióxido de carbono equivalentes.



Gestión de los Residuos

Durante este ejercicio sumamos iniciativas para tratar los residuos responsablemente y proteger el medio ambiente.

En nuestro edificio corporativo y sustentable, contamos con un centro logístico que recibe la mayor parte del material proveniente de nuestra Casa Central de Rosario. Allí se disponen los residuos para su reciclaje.

En 2020, sumamos estas acciones para contribuir a la reducción de nuestra huella de carbono



Utilizamos **gases refrigerantes ecológicos** en la mayoría de los equipos de climatización en Casa Central y en Núcleo.



Compostamos **45 kg.** de residuos orgánicos.



En Núcleo, además, estamos cultivando una **masa forestal con árboles autóctonos** para compensar nuestra Huella de Carbono.



SEPARACIÓN DE LOS RESIDUOS

- ✓ Realizamos separación de residuos en origen en Núcleo, Casa Central y CEM en Orgánicos, Papel y Cartón y Símil Domiciliarios y generamos compost.
- ✓ Separamos papel para reciclar en 12 establecimientos.
- ✓ Separamos Residuos Patológicos en CAP Rosario, CML y CAP Resistencia.

Categorizamos ante el Ministerio de Medio Ambiente Provincial los establecimientos CAP Rosario y CML.

Proceso de reciclado de todos nuestros desechos

✓ ***Circuito de compostaje***

Con los residuos orgánicos "implementamos el compostaje aeróbico, que involucra la acción de microorganismos sobre los materiales de modo que la degradación ocurre en forma natural sin agregado de componentes extraños. El resultado lo devolvemos a la tierra en forma de abono de excelente calidad.

✓ ***Circuito de Botellas Plásticas***

Además de las estaciones de separación, en nuestro comedor de Núcleo contamos con un contenedor especial para envases PET.

El plástico recolectado es utilizado para fabricar nuevos productos, reduciendo la energía, las sustancias químicas y el agua necesarios para su elaboración, a la vez disminuye el volumen de basura enviada al relleno sanitario y contribuye a la mitigación de los GEI.

✓ ***Circuito de Aparatos Eléctricos y Electrónicos***

Realizamos una alianza con Ecotech para la entrega de todos los aparatos eléctricos y electrónicos. Ecotech es una organización que los clasifica y luego los distribuye a diversas organizaciones sociales para promover la inclusión social en tecnología.

✓ ***Circuito de Papel y Cartón***

Los desechos de papel y cartón se comercializan para la elaboración de fibra secundaria, con la que se produce papel nuevo reciclado. La recolección se entrega a la **Comisión de Reciclado de Papel** para su comercialización y destino con fines sociales.



El 80% de los residuos de la construcción de Núcleo fueron reciclados.

COMISIÓN DE RECICLADO DE PAPEL

Durante el ejercicio 2020/2021 se brindó colaboración a 31 entidades diferentes (comedores, escuelas, jardines de infantes, ONG, entre otras).

La Comisión de Reciclado de Papel continúa trabajando voluntariamente con el objetivo de disminuir el impacto ambiental que genera el uso del papel y cartón, generando un circuito para el reciclado de los mismos y producto de esto, realizar la venta y recaudación de dinero, para luego realizar donaciones en distintas organizaciones sociales.

Los momentos del año en los cuales se realizan dichas donaciones son cuatro, materializando la entrega de kits escolares al inicio del ciclo lectivo, golosinas y meriendas para el día del niño, frazadas en invierno y kits con productos navideños, a fin de año. A su vez, en forma periódica, se realizan donaciones al Banco de Alimentos de Rosario.

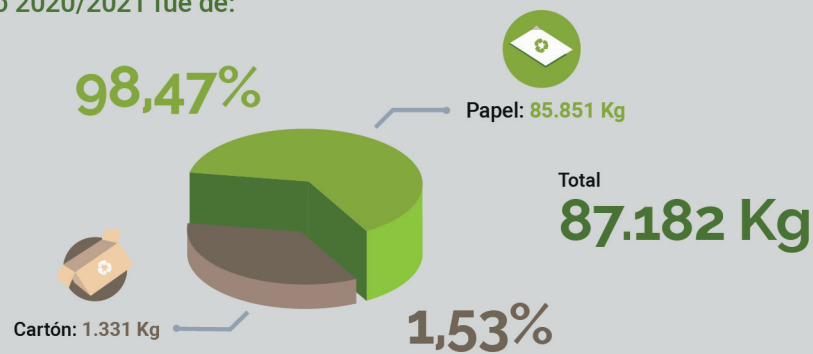


“

Esto es logrado gracias al trabajo compartido de la Comisión de Reciclado de Papel y el aporte voluntario de los colaboradores del Grupo Asegurador La Segunda.

”

La cantidad de papel y cartón reciclado en el ejercicio 2020/2021 fue de:



Desde la Comisión de Reciclado y gracias a la colaboración de todos, hemos podido colaborar con las siguientes organizaciones sociales:

- Adoratrices de Roldán
- Amigos del Río
- Cena de Navidad (Hogar Padre Misericordioso)
- Centro comunitario La Pandilla
- Centro Cultural Manos a la Obra
- Centro de jubilados Flor de Ceibo
- Centros de Niñez Padre Misericordioso
- Club Ombú
- Escuelita José Rivero
- Fonbec
- Los Tigres
- Manos Solidarias
- Merendero "Volver a Empezar"
- Merendero Caritas Felices
- Merendero Nueva oportunidad
- Molino blanco
- Nochebuena para Todos Rosario

- Comedor LA MORENA
- Comedor San José Obrero Capitán Bermúdez
- Comunidad Padre Misericordioso (Refugio Buen Pastor)
- El Alfarero
- Entrega callejera
- Escuela Domingo Guzman Silva
- Escuela N°450 Maestro Scida de la provincia de Catamarca
- Ntra Sra del Rosario
- Nueva oportunidad
- Ojitos Felices
- Parroquia Madre de Dios
- Parroquia Santísimo Redentor Lucas
- Sueños compartidos



Campañas y Programas

Programa: Escuela de Valores para LA SEGUNDA



El Programa continúa sus acciones alineados a sus objetivos centrales: Fomentar en toda la comunidad -muy especialmente en chicos y jóvenes- la educación en valores a través del ejemplo e incentivar la práctica de los mismos para realizar acciones, a partir de las cuales se logre brindar una segunda oportunidad a quienes la necesiten.

La Escuela de Valores incluye clases, charlas abiertas, un equipo deportivo, maestros, recreo, deberes, útiles, exámenes y actos que organiza la Escuela.

La web <http://www.laescueladevalores.com.ar> está a disposición del público en general; contiene material para descargar y ser utilizado como insumo en la enseñanza formal y no formal.

El desarrollo de la “Escuela de Valores” en todo este tiempo de pandemia tuvo que adecuarse a esta inesperada situación, buscando siempre encontrar un camino que ayudara a salir adelante a todos los habitantes de nuestro país. Un año en el cual –el COVID19- conmovió al mundo. La irrupción del virus expuso desafíos que la humanidad debe afrontar de manera urgente, como son el respeto a los ecosistemas y la protección de recursos naturales, ambos factores claves para evitar la propagación de enfermedades.

MAESTROS DE LA ESCUELA DE VALORES

La “Escuela de Valores” tiene dos objetivos. Uno de ellos es dar a conocer todas aquellas personas que ya ponen en práctica esta manera de vivir con Valores y que se convierten en miembros de la Escuela. Algunos de ellos son los “**Maestros**” de la Escuela difundidos en el Ejercicio 2020-2021.

Fernando Galarza	Alfredo Navarro
Argentinos por la Educación	Rotary Porteño
María Cristina Gómez	Manos Solidarias Rosario
Fundación del Sol Naciente	

PROYECTO “HAGAMOS LA CAMPAÑA”

Durante este ejercicio seguimos trabajando del proyecto “Hagamos la Campaña”. A pesar del contexto ocasionado por la pandemia, nos acomodamos a las restricciones de la misma, lo cual nos permitió llegar a una gran cantidad de chicos y chicas en diversos establecimientos educativos de todo el país con el propósito de que sigan llevando a cabo el objetivo de esta producción que es el de **“viralizar conciencia”** sobre distintos temas a través, por ejemplo, de cuentas de Instagram.

La propuesta concreta a las escuelas es que puedan transformar todo lo negativo que tiene esta pandemia en mensajes positivos y de esperanza.

Esta acción al ser realizada en cada hogar ha dado la posibilidad de que puedan sumarse en la creación de los pasos la familia. En esta oportunidad participaron escuelas de Córdoba, Salta y Buenos Aires.

EQUIPO NACIONAL

Este Equipo está integrado por jóvenes de distintas Escuelas y Colegios de la República Argentina, a quienes nos hemos acercado con una propuesta concreta: “Que ellos sean los verdaderos protagonistas del cambio”.

Ellos están realizando acciones en beneficios de la comunidad, más allá de que en este 2020 y 2021 por el cierre de escuelas estas acciones no las pudieron llevar a cabo los establecimientos educativos. De esta manera estamos reafirmando que no estamos solos en la búsqueda de la construcción de un país mejor.

CURSOS 2.0

El otro objetivo de la “Escuela de Valores” es desarrollar y difundir contenidos educativos. Los mismos fueron impulsados a través de los “Cursos 2.0”. En este ejercicio se difundieron los siguientes cursos:

“La vida Cooperativa como una visión del porvenir.” Por Sergio Sinay. Curso de 4 clases.

“Resiliencia y valores para el mundo que viene”. Por Marilen Stengel. Curso de 4 clases.

“¿Por qué a todos nos debería importar la crisis climática?”. Por Nicole Becker. Curso de 5 clases.

Todo el contenido educativo producido por la “Escuela de Valores” lo enviamos durante todo el año a través de 12 Newsletters a un listado de 9.000 Escuelas presentes en todo el país.

UNICEF Y LA ESCUELA DE VALORES

La Segunda mantiene el acuerdo de cooperación con UNICEF, reafirmando una relación que ya lleva varios años. Desde la Escuela de Valores, La Segunda apoya a UNICEF en la difusión de contenido educativo para niños y adolescentes.

ESCUELA DE VALORES EN RADIO CONTINENTAL Y CANAL METRO

LA SEGUNDA difundió en el período 2020/2021 a través de Radio Continental y de Canal Metro las siguientes producciones de La Escuela de Valores junto a UNICEF:

Campaña de “Vacunación”, que fue conducido por Julián Weich. Para difusión radial realizamos la producción de dos temas “Coronavirus” y “Sumate por la educación”.

La “Escuela de Valores” tiene su propio programa de televisión que se viene difundiendo sin pausa por Canal Metro a todo el país. La buena medición de audiencia que tiene el programa “Escuela de Valores” ha logrado que el Canal ofrezca varias repeticiones semanales por tratarse de un programa de alta calidad. En mayo del 2021, la Escuela de valores emitió su programa número 200.

BELLANGELBOND

Durante este ejercicio, promocionamos esta iniciativa a beneficio de UNICEF. En las escuelas a partir del mes de abril y a pedido de los propios establecimientos educativos se acordó, en respuesta a las restricciones de la pandemia, comenzar las actividades con los estudiantes en los meses de septiembre y octubre.

En una participación individual, cada uno de los participantes debía escuchar en su totalidad la selección musical bajo el nombre **“El Ángel de la Música - 20 años”**, que contenía la Guía y luego enviar el material a la Embajada de Bellangelbond con un video casero, contando qué tema musical les gustó más. Cada estudiante, en esta edición recibieron un certificado que los nombra **“Protagonista de un mundo en armonía”**.



Programa de Educación Vial

Este programa diseñado por el Grupo Asegurador LA SEGUNDA, que lleva una trayectoria en acción, con un claro objetivo de promover y cultivar en la sociedad una cultura vial preventiva.

Bajo el eje de prevención desarrollamos acciones de formación y capacitación bajo la metodología de jornadas, seminarios, disertaciones y asesoramientos. Este programa busca generar conciencia sobre la problemática vial en niños, jóvenes y adultos de diferentes ámbitos. El foco es promover hábitos responsables y preventivos como parte de sus procesos de decisión. La Educación Vial debe formar parte de todas las etapas del proceso de aprendizaje, desde los distintos enfoques pertinentes a cada grupo de interés con el que trabaje:



EDUCACIÓN VIAL - VISIÓN CERO

Se continúa trabajando bajo el concepto de **“Visión Cero”**, propuesta que plantea un nuevo paradigma en la prevención de siniestros viales con el objetivo de eliminar las muertes y los heridos graves en los accidentes de tránsito. Implementando el concepto en nuestras campañas de prevención en accidentes de riesgos laborales viales, en ese marco se gestó la campaña del día de la seguridad vial.

ACCIONES DE DIFUSIÓN DE EDUCACIÓN Y SEGURIDAD VIAL

Escuelas, Público en general, policías e inspectores de tránsito

En el contexto ocasionado por la pandemia nos adaptamos para estar más cerca de nuestros clientes y comunidad. Comprometidos con la prevención, la educación y la innovación impulsamos nuestro **"CAMPUS VIRTUAL DE EDUCACIÓN VIAL"** con **8 aulas virtuales**. Además, permite amplificar el radio de acción a lo largo del país, y cumplir nuestro compromiso con el enfoque de "Visión Cero" y la certificación en la ISO 39001; para continuar promoviendo la prevención y la mitigación de accidentes e incidentes viales.



Las acciones de capacitación realizadas en los establecimientos escolares cuentan con la correspondiente Resolución del Ministerio de Educación de la Provincia en donde se realiza la actividad. Estas campañas de difusión sobre Educación y Seguridad Vial, se desarrollan en forma continua desde hace décadas.

EVENTOS REALIZADOS EN COORDINACIÓN CON OTRAS ENTIDADES



ACCIONES IMPULSADAS POR PILOTO X

Durante este ejercicio se llevaron a cabo acciones coordinadas con nuestro aliado en la Educación Vial, Piloto X. Junto a él se brindaron charlas virtuales sobre Educación, Seguridad e Inclusión Vial con distintas organizaciones a lo largo de todo el país.

Organización	Alcance	Localidad
Jardín Sueños Celestes	16	Temperley (Bs.As.)
Escuela Dante Alighieri	20	Reconquista (Sta. Fe)
Escuela Niño Jesús de Praga	30	Vicente López (Bs.As.)
Escuela René Favaloro	68	La Plata (Bs.As.)
Grupo Jóvenes Solidarios ASDRA	94	CABA



ACCIONES EN EL MARCO DEL PRINCIPIO COOPERATIVO DE "EDUCACION, ENTRENAMIENTO E INFORMACIÓN"

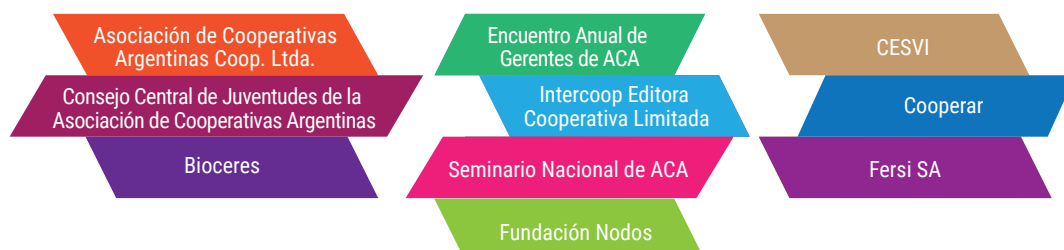
Convenios Celebrados

LA SEGUNDA mantiene convenios suscriptos con las siguientes organizaciones e instituciones:

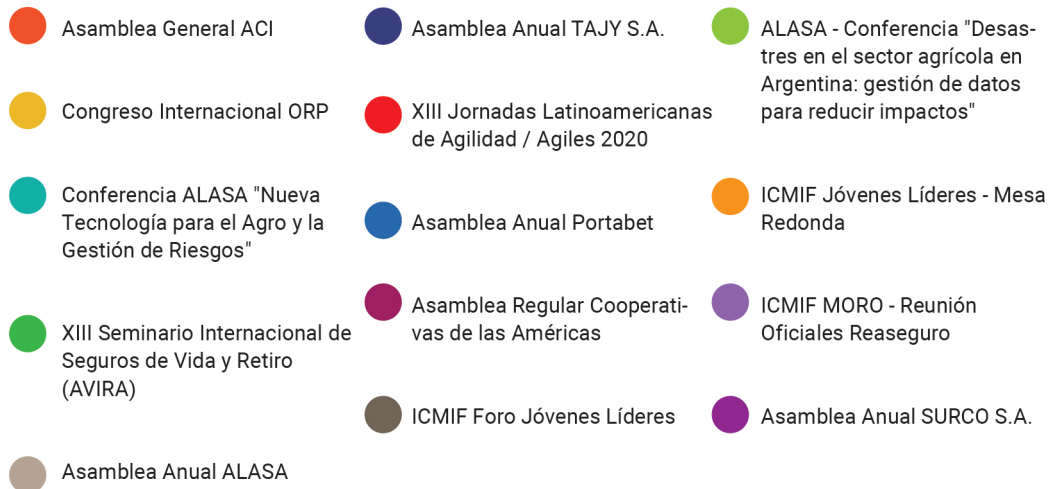
- Fundación Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional de Rosario
- Universidad Austral – Maestría en Agronegocios
- Fundación Junior Achievement
- Fundación Libertad
- Fundación Mediterránea
- Fundación IST
- Fundación El Desafío
- Polo Tecnológico Rosario
- Instituto de Biología Molecular y Celular de Rosario
- Facultad de Cs. Económicas y Estadística - Universidad Nacional de Rosario
- Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas
- Universidad Católica Argentina
- Universidad de San Andrés
- Universidad Siglo XXI

PARTICIPACIÓN EN SEMINARIOS Y CONFERENCIAS

Encuentros Anuales y Asambleas Nacionales



Encuentros Anuales y Asambleas Internacionales



BIBLIOTECA "CELESTINO SIENRRA"

En la biblioteca seguimos implementando los avances tecnológicos en cuanto a las publicaciones periódicas y suscripciones, a su vez, estamos preparando el lugar físico para el regreso del personal y la organización de la misma. Se puso en marcha en NÚCLEO la exposición interactiva del Museo.

ESPACIO INSTITUCIONAL INTERACTIVO HUGO R. TALLONE

Inauguramos un innovador espacio ubicado al ingreso de Núcleo, con un recorrido 100% autogestionado y con información de valor sobre:

- La historia de nuestro Grupo Asegurador
- Los principios y valores cooperativos que nos guían
- La imagen de nuestra organización
- Los distintos puntos sustentables que se encuentran en Núcleo para conocer toda la tecnología que utilizamos en nuestro nuevo edificio para reducir el impacto ambiental.





CAMPAÑAS QUE GENERAN CONCIENCIA

NOS SUMAMOS A LAS SENSIBILIZACIONES POR EL DÍA MUNDIAL DEL ALZHEIMER

El 21 de septiembre, se celebró el “*Día Mundial del Alzheimer*”. En apoyo a la Fundación A.L.M.A Rosario y su campaña “No es la edad, es demencia”, cambiamos nuestro perfil en todas las redes sociales con el fin de concientizar a la comunidad y a las familias que necesitan información, contención y sobre todo acompañamiento.

CAMINAMOS POR LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER DE MAMA JUNTO AL CEMA Y LALCEC

Bajo el marco de la prevención, nuestro Grupo Asegurador acompañará durante todo el mes de septiembre y octubre del 2020, al Centro de Mastología (CEMA) junto a LALCEC (Liga Argentina de Lucha contra el Cáncer), la Fundación Cema Syntagma en su campaña anual de lucha contra el Cáncer de Mama, la tercera edición de la CAMINATA ROSA VIRTUAL. La misma, consta de encuentros virtuales, en la plataforma ZOOM con especialistas en mastología.

DÍA INTERNACIONAL DE LUCHA CONTRA EL CÁNCER INFANTIL

En la semana previa al Día de la Lucha contra el Cáncer Infantil, nuestro Grupo Asegurador expresó su apoyo en la difusión de actividades a la Fundación FAOHP.

Este año, debido al contexto por la pandemia del COVID- 19, FAOHP impulsó una campaña totalmente virtual #YoTeAcompaño a través de la web <https://www.puertosolidario.com.ar/>

En este marco, invitamos a los colaboradores a donar su cabello para la confección de pelucas oncológicas. También acompañamos a CENAIH en la difusión de su campaña “Un corazón nuevo para CENAIH” para recaudar fondos para financiar la reforma de una de sus casas. La campaña consistió en una serie de actividades (caminata recreativa, colecta de sangre y venta de corazones) a través de la página web: www.15defebrero.org.ar para impulsar la prevención en la lucha contra el Cáncer Infantil.

DÍA MUNDIAL DEL SÍNDROME DE DOWN

En el mes de marzo 2021, nos unimos en alianza junto a ASDRA y Piloto X para conmemorar el Día Mundial de las Personas con Síndrome de Down. Realizamos un video bajo el lema “Incluir es Convivir” que fue difundido por nuestras redes sociales y de manera interna para compartir las experiencias de las personas con discapacidad de su día a día en el tránsito.

DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL SIDA

Bajo el marco de actividades, en diciembre de 2020, por el mes de la prevención y detección contra el VIH/SIDA acompañamos por segunda vez consecutiva a la organización SAI SIDA en su campaña. Comprometidos en la salud y con la labor intensa de la institución, seguimos impulsando la prevención.



PARTICIPACIONES CON LA COMUNIDAD

Continuamos fortaleciendo nuestra participación con diferentes organizaciones bajo los ejes estratégicos de la RS del ejercicio 2020-2021.

Impulsamos la educación junto a Junior Achievement

Renovamos nuestro compromiso de impulsar la educación junto a Junior Achievement y, en este contexto particular, apoyamos los programas digitales “Educación digital”, “Las Ventajas de Permanecer en la Escuela” y “Planifica tu Futuro y Economía Personal”. Los mismos tienen el propósito de acercar la comunidad empresarial a la educativa y, de esta manera, inculcar en los alumnos un auténtico respeto por el estudio y el trabajo. Además acompañamos a Junior Achievement Argentina, que junto a Google, ofreció becas para obtener el Certificado en Soporte de Tecnologías de la Información (IT) a jóvenes entre 18 y 25 años. Acercamos esta

oportunidad a familiares y conocidos de nuestros colaboradores que tengan interés por la tecnología y quieran iniciar una carrera en una de las áreas laborales con mayor crecimiento y oportunidades de desarrollo profesional.

Programas que acompañamos: **3**

Jóvenes impactados: **141**

Programas aplicados en las escuelas:

Escuela “E.E.S.O n° 3113 Emilio Grognet”
Escuela “EESO N° 438”
Escuela “EESOPi N° 3141 “Paulo VI”

FONBEC (Fondo de Becas para Estudiantes)

Renovamos nuestro compromiso con FONBEC garantizando 6 becas económicas a estudiantes de Rosario, Mar del Plata, Mendoza, Villa María y Córdoba. De esta manera, afianzamos nuestros lazos con la fundación y garantizamos la educación a nuestros becados.

Becas otorgadas: **6**

Jóvenes impactados: **6**

Beneficiarios/as:

Ainelen Flores (Rosario)
Brisa Medina (Villa María)
Guadalupe Toledo (Mar del Plata)
Rodrigo Pereyra (Córdoba)
Victoria Pereyra (Rosario)
Cintia Palacios (Mendoza)

FUNDACIÓN CIMIENTOS

Renovamos nuestra alianza con Cimientos para promover la educación en los estudiantes secundarios y evitar la deserción escolar. Diversificamos nuestro aporte con becas económicas en Jujuy y Santiago del Estero. Seguimos sosteniendo el apoyo a los estudiantes de Rosario.

Becas otorgadas: **4**

Jóvenes impactados: **4**

Beneficiarios/as:

Fabrizio Aguilar (Rosario)
Julio Ignacio Tedin Flores (Tartagal)
Santino Olivari (Rosario)
Ludmila Dominguez (Jujuy)

Encuentro virtual con becados, en contexto de pandemia

Este espacio sirvió como intercambio de experiencias, compartir las decisiones de sus próximos niveles de estudios y cierre de año, en un contexto tan particular de pandemia. Además abordamos temas como autoconcepto, autoconocimiento, autoestima, responsabilidad, herramientas digitales y resiliencia. Seguimos compartiendo experiencias y brindando el apoyo que nuestros becados necesitan, para que puedan abordar un futuro mejor.

Reconocimiento virtual a socios institucionales

Participamos del reconocimiento anual a socios institucionales. En 2020 la pandemia de COVID-19 presentó aprendizajes, desafíos y oportunidades. En este encuentro, se dialogó la importancia de la Educación en la agenda, para sostener el crecimiento social y la igualdad de oportunidades.

FUNDAMIND

Renovamos nuestro compromiso con Fundamind acompañando el trabajo educativo, preventivo y atención social a los niños y familias más vulnerables, bajo el marco de la campaña "Juntos contra el hambre". Desde el comienzo de la pandemia por COVID-19, Fundamind entregó más de 10.000 bolsones con alimentos no perecederos. También se asistió con ropa y calzados a distintos comedores de barrios populares y de emergencia de CABA.

Acompañamiento a la campaña
"Juntos contra el hambre"

Alimentos entregados:

250 toneladas

Beneficiarios alcanzados:

700 niños/as vulnerables de
1, 2 y 3 años de edad.

FAOHP

En 2020, en el marco del COVID-19 realizamos una donación especial, que fue destinada a niños en tratamiento de los Hospitales Provinciales, Víctor. J. Vilela y Centenario de Rosario. De este modo, ayudamos a trabajar con esperanza en la lucha contra el cáncer infantil, sumar esfuerzos, estimular y construir un camino genuino de recuperación y vida para todos los niños enfermos que lo necesiten. Además, seguimos colaborando en las actividades anuales de FAOHP. En abril de 2021, sellamos un nuevo acuerdo para acompañar el proyecto de la casa para albergar a niños trasplantados.

Acompañamos la postulación de Rosario en el Desafío de Ciudades contra el Cáncer

Durante el 2021, las organizaciones de pacientes con cáncer de Rosario, representadas por FAOHP, nominaron a la ciudad ante la Unión Internacional contra el Cáncer UICC, con sede en Ginebra, para que ingrese al Proyecto de la Red Global de Desafío de Ciudades contra el Cáncer C/Can 2025. Nuestro Grupo apoyó y acompañó la postulación de FAOHP. El proyecto involucra a todos los actores que forman parte de la lucha contra el cáncer para mejorar el acceso a medicinas y tecnologías esenciales para su tratamiento.

COOPERATIVA ELÉCTRICA DIONISIA

Guiados por nuestro compromiso con la educación, acompañamos a la Cooperativa Eléctrica Dionisia, aportando dos becas económicas para los alumnos del nivel secundario, Rodrigo Pereyra y Santiago Escobar Basualdo, pertenecientes al Centro Educativo Dionisia. Seguimos igualando oportunidades, para un futuro en la educación superior.

Becas otorgadas: **2**

Jóvenes impactados: **2**

Beneficiarios/as:

Rodrigo Pereyra

Santiago Escobar Basualdo

de la zona Comandante Nicanor Otamendi
Prov. de Buenos Aires

ROTARY CLUB ROSARIO

Para dar continuidad educativa en el actual contexto, nuestro Grupo realizó un aporte económico para la donación de becas al Rotary Club Rosario.

FUNDACIÓN DEL SOL NACIENTE

Nos aliamos a la Fundación del Sol Naciente para la confección de Tapabocas

A pesar de que continuamos bajo un contexto de pandemia, junto a la Fundación Sol Naciente se confeccionaron Tapabocas para seguir garantizando la salud de nuestros colaboradores. Bajo esta iniciativa, nuestro Grupo Asegurador La Segunda otorgó todos los recursos materiales necesarios para que chicos y chicas con discapacidad pudieran confeccionarlos. Además, con nuestro aporte impulsamos la inclusión e inserción laboral. Se confeccionaron 4000 tapabocas y aseguramos 8 de trabajadores de la Fundación.



Convocatoria Académica

Por quinto año consecutivo acompañamos a la Fundación del Sol Naciente en la convocatoria de escritura e investigación académica donde participan investigadores, estudiantes, docentes y especialistas. Las convocatorias académicas de escritura son un espacio anual de debate y producción de conocimiento crítico sobre el área de la discapacidad. La temática que se abordó este año fue *"La institución interpelada: presencialidad y virtualidad de los espacios terapéuticos para personas con discapacidad"*. Del resultado de la participación, nuestro Grupo realizó una entrega virtual de premio a dos proyectos denominados "Nos veremos otra vez" y "La institución interpelada: presencialidad y virtualidad de los espacios terapéuticos para personas con discapacidad". Estos proyectos, representan reflexiones de unos de los colectivos más vulnerados "de la nueva normalidad", las personas discapacitadas y con síndrome de down.

JUNTO A JCI ROSARIO RECONOCEMOS A 10 JÓVENES SOBRESALIENTES DE LA PROVINCIA DE SANTA FE.

En 2020 nos sumamos a Junior Chamber International Rosario, en el marco de acompañamiento al programa TOYP, para reconocer la labor destacada de diez jóvenes que han realizado aportes significativos al desarrollo de la provincia de Santa Fe, promoviendo sus logros y valores en la comunidad. En esta edición, los jóvenes fueron destacados en Liderazgo Moral y/o Ambiental, Servicio Humanitario y/o Voluntario, Desarrollo Científico y/o Tecnológico, entre otros.

ODONTOLOCOS - Facultad de Odontología de Rosario (UNR)

El Modelo Odontológico Preventivo Individual y Comunitario (MOPIC) se basa en una concepción de la disciplina odontológica como parte del conjunto de ciencias de la salud. Su enfoque principal lo hace sobre el mantenimiento y la mejora de la salud bucal de una comunidad dada (una escuela, un barrio, un pueblo rural, un segmento de población determinado, etc).

Por segundo año consecutivo nuestro grupo realizó un aporte al modelo de prevención para acopio progresivo de insumos de trabajo, alimentos y medios de transporte, para 15 profesionales que integran el plantel docente y colaboradores. Este grupo por medio de la donación de transporte viaja a comunidades rurales para realizar esta acción. Debido al contexto ocasionado por la pandemia, durante el 2020 sólo se llevó a cabo los talleres virtuales para participantes del MOPIC.

PUSIMOS "HUERTAS EN ACCIÓN"

Colaboramos con la Fundación PANGEA donando 50 árboles frutales para ser plantados en las veredas del barrio "La Vizcachera" en la ciudad de Villa Carlos Paz (Córdoba). Esto contribuye al desarrollo de su programa "Huertas en Acción" cuyo objetivo es mejorar la soberanía alimentaria de la población, incrementando la disponibilidad, accesibilidad y variedad de alimentos, mediante su autoproducción. Un enfoque de proceso sustentable, que apoya el desarrollo de familias de la zona y promueve el cuidado del medio ambiente.

PROGRAMA DESAFIAR UCA VIRTUAL

Acompañamos a la Universidad Católica Argentina Rosario en el desarrollo de su programa DESAFIAR 2020, en una edición virtual. El programa es una competencia digital abierta y gratuita para alumnos secundarios, que incorpora la Gamificación como técnica de aprendizaje para desarrollar contenidos educativos en un contexto lúdico y motivador. Se utiliza un simulador de negocios para gestionar una empresa tomando decisiones relacionadas con los ámbitos de la producción, comercio, finanzas, marketing, responsabilidad social empresarial y el cuidado del medio ambiente.

Estudiantes impactados:

1.500 jóvenes
250 equipos

Provincias alcanzadas:

Santa Fe, San Luis; Tucumán;
Buenos Aires, Mendoza, San
Juan, Entre Ríos y Córdoba

Temáticas abordadas:

Educación
Sustentabilidad
Medioambiente
Emprendedurismo

VOY CON VOS

Para reforzar nuestro compromiso con la educación, nuestro Grupo selló una alianza con la ONG Voy con Vos. De manera conjunta comenzamos a promover la educación en parajes rurales del interior del Chaco incorporando infraestructura y tecnología mediante la creación de una Sala Digital en alianza con Technisys, una empresa tecnológica que forma parte de nuestros asegurados. Donamos 8 computadoras y sillas de escritorios. De esta manera, promovemos la reducción de la brecha digital. Además acompañamos a 14 becados que se beneficiaron con apoyo escolar en matemáticas.

El inicio del 2020 estuvo marcado por la incertidumbre del comienzo de las clases, debido a las restricciones correspondientes al contexto

marcado por el COVID-19. A pesar de los obstáculos durante el 2021 para proporcionar una continuidad educativa, seguimos trabajando articulados con la organización. Gracias al acompañamiento de nuestro Grupo Asegurador, en el marco del programa de becas son 77 los estudiantes beneficiados.

Estudiantes impactados:

77 jóvenes
1 Sala digital, creada
en alianza con Technisys

Provincias alcanzadas:

Chaco. Paraje Tres Isletas.

APOYAMOS A TECHO EN SU COLECTA ANUAL DE RECAUDACIÓN

TECHO continúa reforzando el trabajo que realizan los comedores y merenderos para construir viviendas de emergencia y acompañar proyectos comunitarios de infraestructura en los barrios populares. De esta manera realizó su colecta anual, de manera virtual y nuestro Grupo brindó su apoyo en las provincias de Santa Fe y Misiones.

FACILITAMOS LA CONECTIVIDAD DE LA ESCUELA SANTA ANA Y EL HOGAR MATERNAL

Durante septiembre de 2020, realizamos una donación a estas dos instituciones pertenecientes a la ciudad de Rosario. Donamos 5 CPU, mobiliario y módems inalámbricos para facilitar el acceso a la conectividad y garantizar la igualdad de oportunidades en la educación.

COLABORAMOS CON LA PRIMERA INFANCIA

Nuestro Grupo acompañó económicamente a la organización social “Abrazando Corazones”, conformada por mujeres del norte del país que se encargan de tejer pulpitos al crochet para ayudar a mejorar la calidad de vida de bebés prematuros mientras se encuentran internados. Por medio de esta acción, colaboramos con el material para la elaboración de 300 pulpos terapéuticos, que se donaron a distintos hospitales y clínicas de Jujuy.

NOS SUMAMOS AL GONDOLAZO DEL BANCO ALIMENTOS DE ROSARIO

En el ingreso de más de 70 supermercados de la ciudad, voluntarios de BAR invitaron a donar alimentos de primera necesidad que luego fueron distribuidos en organizaciones sociales. Nuestro Grupo se sumó a esta acción aportando la cobertura de Accidentes Personales para los 550 voluntarios inscriptos.

DONACIÓN DE LIBROS A LA BIBLIOTECA POPULAR MITRE

Comprometidos con la educación sobre todo en este contexto particular y a pesar de la digitalización total de casi todos los recursos, las bibliotecas han quedado relegadas. Por ello, no dejamos de apoyar a la Biblioteca Popular Mitre de Rosario, donando libros sobre seguridad vial y un apoyo económico.

NUESTRO DOBLE COMPROMISO CON CILSA ONG POR LA INCLUSIÓN

Durante 2020, renovamos nuestro compromiso con Cilsa pero con un doble objetivo, educar e incluir. Acompañamos con 4 becas económicas en el marco del programa Becas de Educación Superior. Además, tenemos la grata satisfacción de que gracias a nuestro sostenimiento y apoyo, una de las becadas finalizó su residencia como Bioquímica Clínica en el Hospital Elizalde. A principio de 2021, reforzamos nuestro compromiso para dar continuidad al apoyo de nuestros becados.

Becas otorgadas:

4

Jóvenes impactados:

5

Beneficiarios/as:

Anahí Rojas Sanabria - Lic. Biotecnología
UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES
Macarena Llanos - Bioquímica clínica
HOSPITAL ELIZALDE - EGRESADA
Lucero Villa - Lic. Psicología
UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
Paloma Druetta Longo - Abogacía
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CORDOBA
Nazarena Ortiz - Ing. Agronomica
UNIVERSIDAD NACIONAL DE
MAR DEL PLATA

ADHERIMOS AL PROGRAMA “PADRINOS SOLIDARIOS”

En el marco del eje educación, nuestro Grupo contribuyó con becas económicas al programa “Padrinos Solidarios” impulsado por el Club Estudiantes de La Plata. El objetivo de este aporte es brindar acompañamiento e inspirar a que los jóvenes puedan continuar sus estudios en paralelo a la práctica del deporte y, así reducir la deserción escolar.

FUNDACIÓN SAN AGUSTIN (RUGBY INCLUSIVO)

Durante este ejercicio renovamos nuestro apoyo a la Fundación San Agustín Rugby Inclusivo de la ciudad de Rosario. Es un proyecto que nace de un grupo de ex jugadores y actuales entrenadores en sus respectivos clubes, que se propusieron armar el primer equipo de rugby inclusivo - adaptado y está concebido con el propósito de enseñar el rugby y sus valores a chicos en situación de discapacidad. Nuestro Grupo colabora en brindarles recursos profesionales para que 60 chicos puedan desarrollar la capacidad y demostrar que ningún obstáculo es motivo para detenerlos en el disfrute del deporte y de la vida de club.

FUNDACIÓN HOSPITAL VÍCTOR J. VILELA

Participamos de la 2da Maratón Virtual Solidaria a beneficio de la Fundación Hospital Víctor J. Vilela. Nuestro Grupo continúa con su colaboración con los niños y niñas del Hospital para solventar kits sanitarios y otros recursos en contexto de pandemia.

FUNDACIÓN CASA RAFAEL

Durante el 2021, incorporamos una nueva Fundación a nuestra comunidad para impulsar y acompañar el proyecto de Casa Rafael que en base a la práctica combinada de la pedagogía de la "Educación Por el Arte" y de la "Pedagogía de la Presencia" desarrolla y fomenta un proceso resiliente en 44 niñas, niños y adolescentes provenientes de sectores postergados y expuestos a situaciones de mucho riesgo, favoreciendo así su inserción social. El proyecto impacta en el barrio de La Boca, en C.A.B.A., más especialmente en su parte conocida popularmente como "Barrio Chino" y en Villa Tranquila y Dock Sud donde, en su mayoría, los chicos provienen de la inmigración reciente a C.A.B.A. desde las zonas más vulnerables de provincias como Chaco, Corrientes, Formosa, Santiago del Estero, Santa Fe, Salta y Jujuy, y/o de países vecinos. Nuestro acompañamiento tendrá como objetivo reforzar sus recursos para llevar adelante el proyecto. Además, nuestro Grupo en el marco del día del cooperativismo benefició a la Fundación Casa Rafael con elementos musicales para llevar adelante sus talleres de música y creatividad.

FUNDACIÓN EL DESAFÍO

Nuestro Grupo viene trabajando en el fortalecimiento de los vínculos con la comunidad y de sus grupos de interés, como lo son las Organizaciones de la Sociedad Civil.

En alianza, sellamos un trabajo conjunto con la Fundación El Desafío para impulsar su programa "Jóvenes Creadores de Ciudades". El programa trata de empoderar a la próxima generación de creadores de cambio urbano a través de habilidades y herramientas para crear ciudades sostenibles, inclusivas y centradas en las personas.

Bajo este marco, generamos articulaciones con ACA Jóvenes y FONBEC para las instancias experiencias centradas en re-pensar y recrear sobre una de las sesiones del programa basada en "Sembrar la ciudad". Bajo la modalidad de "diseño especulativo", accionamos en conjunto para proponer experiencias vivenciales relacionadas a la alimentación y el agro. Este programa tendrá continuidad y será impulsado en el segundo semestre del 2021.

UNIVERSIDAD DE SAN ANDRÉS

En un contexto particular para la educación en general, desde LA SEGUNDA informamos que Natalia del Milagro Juárez, alumna abanderada beneficiaria del apoyo de La Segunda a lo largo de toda su carrera, terminó de cursar las materias de la Lic. en Administración de Empresas y de la carrera de Contador Público en diciembre de 2019. Se graduó con ambos títulos el 3/09/2020 y obtuvo un 9 (nueve) en su trabajo final de graduación.

Sol Nottage en 2020 cursó el 4to año de la carrera, terminando de cursar en el mes de diciembre de 2020. Mientras que la alumna becaria Camila Forletta, acompañada durante el ciclo lectivo 2019 por La Segunda, se dio de baja de la carrera de Negocios Digitales y de la Universidad en diciembre de 2019.

**PARTICIPAMOS DE
LA FORMACIÓN EN
EL PROGRAMA
GANAR-GANAR
ONU MUJERES**

*"La igualdad de
género es un buen
negocio"*

Nuestro Grupo Asegurador participó en la capacitación de la Segunda Edición de la Formación Virtual para Empresarias y Emprendedoras de América Latina y el Caribe, que se coordina en los marcos del Programa Ganar-Ganar. La igualdad de Género es un buen negocio.

El Programa "Ganar-Ganar: la igualdad de género es un buen negocio" que implementa ONU Mujeres en alianza con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), y con el financiamiento de la Unión Europea tiene contribuir al empoderamiento económico. Con esta "Formación Virtual" se pretende ofrecer contenidos y herramientas claves para el desarrollo de sus negocios con perspectiva de género, así como el acompañamiento en el establecimiento de redes laborales.

En esta oportunidad, cursaron la Formación 500 mujeres de los 6 países donde el Programa funciona: Brasil, Costa Rica, Uruguay, Chile, Argentina y Jamaica.



**"SOMOS UN
EQUIPO EN
MOVIMIENTO,
QUE PARTICIPA
ACTIVAMENTE
EN LA COMUNIDAD"**

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Contamos con la participación de nuestros voluntarios para llevar adelante diferentes acciones en el marco de acompañamientos a las organizaciones sociales con las que nos vinculamos. De esta manera, fomentamos nuestros valores cooperativos, la solidaridad, colaboración y la empatía para ayudar a mejorar la realidad de la sociedad.

ACOMPañAMOS A CIENTOS EN EL ENCUENTRO VIRTUAL DEL "PROGRAMA FUTUROS EGRESADOS"

Del 20 al 24 de julio se llevó a cabo el 1° Encuentro Virtual de Futuros Egresados de la Fundación Cimientos. El encuentro estuvo dirigido a alumnos de los dos últimos años de la secundaria y a jóvenes ya egresados que participan de distintos programas.

El objetivo fue brindar charlas sobre carreras donde participaron profesionales aliados a la Fundación para orientarlos vocacionalmente desde la experiencia.

Nuestro Grupo Asegurador participó con tres voluntarios profesionales y la presentación estuvo orientada a las carreras de Marketing, Diseño de Comunicación Visual y Periodismo.

El encuentro alcanzó a más de 300 jóvenes de diferentes partes del país.

Además, fuimos convocados a sumarnos en el reconocimiento a Socios, en el cual participó el Ministro de Educación de la Nación, brindando un conversatorio sobre el futuro de la educación en la Argentina. En el evento, participaron 170 personas entre empresas aliadas, coordinadores, y becados.

LA LACTANCIA EN PRIMERA PERSONA: "AMAMANTAR ES UN ACTO DE AMOR EN SU MÁXIMA EXPRESIÓN"

Nos sumamos a las iniciativas de la Semana Mundial de la Lactancia Materna y le preguntamos a nuestras colaboradoras que recientemente fueron mamás cómo viven esta experiencia, qué es lo más lindo y también lo más difícil al momento de amamantar y cuánto influye en el vínculo con su bebé. Sabemos que sus palabras pueden inspirar a otras mujeres que están viviendo la misma experiencia y queremos compartirlas.

NOS SUMAMOS A CAMBIAR FUTUROS JUNTO A FONBEC

Realizamos una convocatoria de voluntarios de la zona de Mar del Plata, Rosario, Córdoba y Villa María para renovar nuestro apadrinamiento a becados de FONBEC.

Hace 5 años que colaboramos con becas económicas y nos pareció oportuno seguir comprometidos sobre todo en esta nueva realidad ocasionada por la pandemia, con un apoyo desde lo emocional y brindando experiencias que pueden ser oportunas para evitar la deserción escolar y seguir impulsando la educación.

Los nuevos padrinos/madrinas voluntarios/as fueron Agustina Giovanelli (Rosario), Gabriel Arrais (Mar del Plata), Leandro Casini (Villa María) y Fernanda Maldonado (Córdoba)

¡Junto a FONBEC en un encuentro virtual federalizado!

El viernes 16 de octubre, llevamos a cabo un "encuentro virtual federalizado" con los becados de FONBEC. Este conversatorio sirvió para presentar a los nuevos padrinos/madrinas seleccionados/as para este año, así como también comentar las necesidades y futuros proyectos. También estuvieron presentes los coordinadores y mediadores de la fundación y familia. En medio del particular contexto que plantea la pandemia, hemos puesto en valor nuestro compromiso con la educación. Marcamos la diferencia de "estar presentes" junto a quienes más lo necesitan.

EN EQUIPO, VOLVIMOS A HACER UNA NOCHEBUENA PARA TODOS

En el marco de nuestras acciones de Responsabilidad Social, más de 130 voluntarios se sumaron por tercer año consecutivo a la propuesta de "Nochebuena para Todos" y juntos posibilitaron que muchas familias de todo el país disfruten de una Navidad muy especial. A pesar de las distancias, mantuvimos este voluntariado que ya casi se transformó en una costumbre navideña. La iniciativa consistió en el armado de cajas para familias en situación de vulnerabilidad. Cada una incluyó todos los elementos necesarios para compartir una fiesta en familia: además de alimentos y bebidas se sumaron también adornos para la mesa, obsequios y tarjetas o cartas con buenos deseos.

Esta acción fue posible gracias al aporte desinteresado de los integrantes del #EquipoL2 quienes donaron todo el contenido de las cajas y las prepararon poniendo mucha creatividad y dedicación para decorarlas y convertirlas en regalos personalizados. Así demostramos una vez más que, trabajando en equipo, llegamos más lejos.

Este año fue muy especial, porque por primera vez se sumaron los Centros de Atención al Cliente de todo el país, haciendo que la solidaridad se expanda por todo el territorio argentino. Así fue que los colaboradores de los CAC San Juan, Santa Rosa, Mar del Plata, Corrientes y Mendoza participaron en el armado de cajas, que donaron a distintas instituciones y organizaciones de sus ciudades. También premiamos a las dos mejores cajas decoradas.

PARTICIPACIONES EN INSTITUCIONES INTERMEDIAS

CEER - CONSEJO EMPRESARIO DE ENTRE RÍOS

Continuamos apoyando a esta entidad que reúne a directivos y empresarios de diferentes sectores productivos de la provincia con el fin de dialogar e intercambiar propuestas en pos del desarrollo económico y social de los habitantes entrerrianos.

ADRIL - ASOCIACIÓN DE DIRIGENTES DE RELACIONES INDUSTRIALES DEL LITORAL

LA SEGUNDA mantiene su apoyo a esta asociación sin fines de lucro. Como socio adherente participa de las actividades que convoca en cuanto a capacitación, desarrollo y gestión en Relaciones Humanas dentro del ámbito laboral.

CONSEJO PROFESIONAL DE CIENCIAS ECONÓMICAS SUBCOMISIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL ORGANIZACIONAL

Formamos parte del Foro de RSE, perteneciente a la Secretaría de Responsabilidad Social del Ministerio de Desarrollo Social de la República Argentina. Participamos con presencia de marca en diferentes eventos y de mesas de trabajo y comisiones.

FUNDACIÓN MEDITERRÁNEA

LA SEGUNDA continúa asociada a esta asociación civil sin fines de lucro, cuyo equipo de profesionales dedica su tiempo a investigación y diseño de soluciones de problemas económicos de nuestro país y de Latinoamérica.

FUNDACIÓN ROSARIO

LA SEGUNDA apoya las acciones y los proyectos de esta Fundación a través de un representante en su Consejo de Administración. Dicha entidad, articulada por los sectores público y privado, trabaja por el buen posicionamiento de la ciudad de Rosario y de la región.

FUNDACIÓN IARSE

El Grupo Asegurador La Segunda es miembro 360° del Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria, desde hace 5 años. Como miembro nos sumamos a un conjunto de instituciones que han decidido hacer público su apoyo al cumplimiento de la misión institucional que orienta su labor en pos de la Responsabilidad Social y la Sustentabilidad en el país y la región. Durante el aislamiento social, preventivo y obligatorio, participamos de webinars, generando el intercambio participativo con las diferentes empresas que componen el IARSE.

CIMPAR - Comisión Público-Privada para la sustentabilidad ambiental

Éste es un espacio de cooperación y articulación entre empresas, gobierno, universidades, asociaciones profesionales y otras instituciones, que genera propuestas para mejorar la sustentabilidad en la región. En esta oportunidad, renovamos nuestra membresía anual con ella, ya que desde hace varios años participamos en las reuniones y debates en materia de medio ambiente. De esta forma, garantizamos relaciones institucionales público-privadas y promovemos acciones acorde a los temas de agenda en materia de sustentabilidad y medio ambiente.



Donaciones, auspicios, sponsoreos, asociaciones y cámaras

DONACIONES

Durante el ejercicio, el Grupo Asegurador La Segunda efectuó donaciones a 151 entidades, entre las cuales se incluyen escuelas, comedores, ONG, hogares, dependencias municipales y comunales con diferentes necesidades y ubicadas en distintos puntos del país.

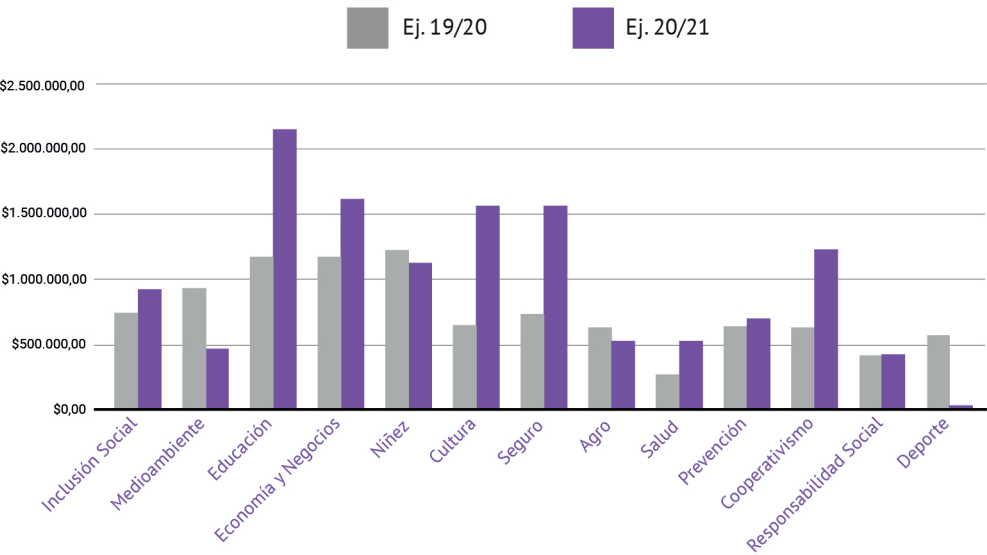
Las mismas consisten en aportes económicos, bienes o materiales en desuso y canje de pólizas.



Escuelas
Comedores
ONG
Hogares
Dependencias municipales y comunales

AUSPICIOS, SPONSOREOS, ASOCIACIONES Y CÁMARAS

Como una forma de demostrar su compromiso con la comunidad, el Grupo Asegurador LA SEGUNDA colabora a través de aportes con distintas fundaciones y entidades que promueven el desarrollo cultural, social y económico, como así también participa en distintos eventos, disertaciones, congresos, jornadas que son apreciados por la comunidad tanto por sus temáticas como por su alcance social. El presupuesto para estas actividades se distribuyó en los siguientes rubros:



Durante el Ejercicio, a través de distintas acciones y actividades, se ha participado y colaborado con las siguientes instituciones:

AGRO

Tauro Producciones SRL
AAPRESID
Agroeducación
APOSGRAN
Coninagro
Cotagro
Fundación Cs. Agrarias
TECSO Coop

CULTURA

Teatro El Círculo
BAFICI
Centro Cultural Fontanarrosa
Fundación "Héctor I. Astengo"
Municipio de Vte. López
Fernando Ciraolo
Fiesta del Tango

DEPORTE

Proyecto "San Agustín" - Rugby
Club Colonos Unidos
Circuito OWA
EMGRA
Club Atlético Estudiante de la Plata

ECONOMÍA Y NEGOCIOS

Fundación Metas Siglo XXI
Fundación Mediterránea
Security Defensa Jurídica S.A Servicios
Foro Regional Rosario
Consejo Prof. de Cs. Económicas Santa Fe
Asociación mutual del Personal Superior de la Subsecretaría de Ingresos Públicos del Ministerio de Economía y Finanzas
Federación Industrial de Santa Fe
FISFE
Fundación Rosario
Fundación Libertad
IDEA

RESPONSABILIDAD SOCIAL

MoveRSE
CEER
IARSE
Grupo Sol Comunicaciones SA

COOPERATIVISMO

Asoc. Civil Creando Futuro
Incubacoop
Coop. de Trabajo Phillipe Buchez Ltda

INCLUSIÓN SOCIAL

El Desafío Fundación
Asoc.civil Solidaritas (Dr. Plit)
PAR Rosario
Refugio Sol de Noche
Fundación Misionera María de la Esperanza
TECHO
ONG Abrazando Corazones
Padre Ignacio
ASDRA
Asociación Civil BAR
Rotary Club Rosario Oeste Distrito 4945
Rotary Club Rosario
JCI Rosario
Bienaventurados
FOL
Nochebuena para todos Rosario
Fundación Sol Naciente
Atemporal

SALUD

Asoc. Coop. Fc. Odontología
CENAIH
FAOHP
A.L.M.A
Hospital de Niños J. Vilela
Rotary Club De Venado Tuerto
Sociedad de Medicina del Trabajo de la Pcia. de Buenos Aires

MEDIO AMBIENTE

CIMPAR
CEMA (Cámara Empresaria de Medio Ambiente)
Fundación PANGEA
Un Rincon De Napoli

PREVENCIÓN

Fundación Vivencia
Conducirte S.A
Fundación Descida
Piloto X
Estrellas Amarillas
Centro de Mastología SA (CEMA)
Cesvi Argentina
Centro de Tratamiento para las Adicciones
Sociedad Argentina Interdisciplinaria de SIDA (SAI SIDA)
Odontolocos (MOPIC)
Proyecto R

EDUCACIÓN

Fundación Junior Achievement
Fundación Cimientos
Cooperativa de Electricidad y Servicios
Dionisia
Hogar Santa Ana
Voy Con Vos
Biblioteca Popular Mitre
CILSA
FONBEC
Casa Rafael
Padrinos Solidarios
Fundación Universidad de San Andrés
UCA Rosario
Rotary Club Rosario

NIÑEZ

Asoc. Civil Proyecto R
Fundamind
Patronato de La Infancia
UNICEF
Dirección Provincial de la Niñez
Red Argentina de Banco de Alimentos

SEGURO

Foro Ejecutivo de Mujeres en Seguros
ONU Mujeres
Expoestrategas
Congreso Regional de Seguro
Buseg Sur
Jornadas Preparatorias al Congreso Nac. de
Derecho de Seguro

EVENTOS: AUSPICIOS Y PARTICIPACIÓN

Participamos de la organización y de los auspicios de diversos eventos híbridos (virtuales y presenciales) relacionados a las diversas temáticas culturales, deportivas, educativas y artísticas, de los cuales se destacan los siguientes:

TEDXROSARIO

Por tercer año consecutivo, nuestro Grupo Asegurador participó como Main Sponsor de TEDx Rosario el 27 de agosto del 2020.

Dado el contexto de público conocimiento, el evento más destacado entre los millennials fue 100% digital.

De esta manera, La Segunda no sólo acompañó con su logo, sino que además brindó a los inscriptos una experiencia virtual y desafiante: “#ZonaXActivada ¡La Segunda te desafía!”. Esta propuesta consistió en una trivia donde se puso en juego el conocimiento.

Bajo el lema “Metamorfosis”, TEDx se renovó adaptándose a la coyuntura y, como no podía ser de otra manera, nuestro Grupo Asegurador dijo presente reforzando el concepto de empresa innovadora y versátil.

CONFERENCIA ANUAL DE 100% SEGURO

Estuvimos en una nueva edición de la “Conferencia Anual 100% Seguro” de la cual nuestro Grupo Asegurador es TOP SPONSOR.

La cita tuvo lugar miércoles 17 y jueves 18 de marzo en el Teatro Ópera de la ciudad de Buenos Aires (Av. Corrientes 860).

Considerada como una de las conferencias más importantes del rubro, el evento combinó la modalidad presencial y virtual alcanzando a un gran número de asistentes en todo el continente y abordando temáticas de interés coyuntural: INNOVACIÓN + TENDENCIAS + PANDEMIA.

UNICEF

UNICEF es la agencia de Naciones Unidas que tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de los derechos de la infancia. Trabaja en más de 190 países y territorios para ayudar a los niños a sobrevivir y avanzar en la vida desde la primera infancia hasta la adolescencia. Es el mayor proveedor de vacunas a los países en desarrollo. Apoya la salud y la nutrición de la infancia, el agua y el saneamiento, la prestación de educación básica de calidad y la protección de los niños contra la violencia, la explotación y el SIDA.

Durante el Ejercicio, el Grupo Asegurador LA SEGUNDA participó de la cena anual de UNICEF, la cual se realizó de forma virtual el día 10 de diciembre, y en las siguientes actividades:

PROGRAMA “UN SOL PARA LOS CHICOS”

LA SEGUNDA acompañó a UNICEF auspiciando el programa “Un Sol para los Chicos” En el contexto de pandemia donde la solidaridad es primordial, continuamos reforzando nuestro compromiso con la comunidad. Bajo el lema “Los chicos y las chicas importan siempre”. Nuestro Grupo apoyó una vez más las iniciativas de UNICEF y realizó una donación de \$950.000 para apoyar las acciones del Plan de Respuesta al COVID-19 en Argentina.

“CARRERA POR LA EDUCACIÓN”

Del 13 al 27 de junio, UNICEF Argentina nos invitó a sumar kilómetros para que todos los chicos y las chicas del país tengan acceso a una educación secundaria de calidad. LA SEGUNDA acompañó como main sponsor difundiendo la iniciativa entre los colaboradores y en sus redes sociales.

ACA JÓVENES

Con el objetivo de adaptarse a la coyuntura, el evento ACA Jóvenes se realizó íntegramente virtual. La dinámica fue similar a la presencial, con la diferencia de que lo vivenciamos mediante un avatar personalizable. De esta forma, se podía recorrer virtualmente el campus, sentándose a participar de las conferencias e interactuando con el resto de los participantes.

PARTICIPAMOS DEL “CONFIARSE” Y REFLEXIONAMOS SOBRE SUSTENTABILIDAD

“CONFIARSE” es el evento sobre Responsabilidad Social y Sustentabilidad más destacado de la región, impulsado por IARSE (Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria). En su décima edición, participamos de 3 jornadas de capacitación donde reflexionamos sobre este enorme proceso de cambio que estamos transitando desde distintas perspectivas: desde la ética y la gobernanza; desde la mirada de las organizaciones y el trabajo y desde el enfoque de la gestión y la toma de decisiones. Participaron 12 disertantes de 6 países con 8 horas de formación, en ética, sustentabilidad y responsabilidad social.

JUNTO A ASDRA CELEBRAMOS 32 AÑOS DE TRABAJO POR LA INCLUSIÓN

Fuimos convocados por ASDRA (Asociación Síndrome de Down de la República Argentina) para celebrar sus 32 años de trabajo por la inclusión, en una cena solidaria virtual. Este evento se realizó el 28 de agosto. Nuestro aporte consistió en la donación de productos para los sorteos y la compra de bonos solidarios.

CEMA (CÁMARA EMPRESARIA DE MEDIO AMBIENTE)

Apoyamos y acompañamos en la Convención CEMA 2020 “Hacia un modelo sostenible de producción y consumo en Argentina y la experiencia europea”, llevada a cabo los días 4, 5 y 6 de noviembre. Conto con una participación 1.375 inscriptos, de los cuales 20 pertenecían a nuestro grupo Grupo Asegurador.

CICLO DE CHARLAS VIRTUALES JUNTO A CO-CREANDO CONCIENCIA

Durante el 2021 se desarrolló el ciclo de webinars de la empresa Sol Comunicaciones, a la cual acompañamos con nuestra marca para educar con conciencia. Los conversatorios promueven la concientización en temas relacionados al medio ambiente para sensibilizar a la sociedad y el entorno. El Grupo Asegurador participó de uno de los webinars, abordando la temática “Desafíos ambientales y climáticos”.

JORNADAS DE DISCAPACIDAD “REFLEXIONES AHORA” HACIA LA VIDA INDEPENDIENTE EN DISCAPACIDAD

En el marco de la inclusión acompañamos a ASDRA en las Jornadas de Discapacidad organizadas por AHORA y la Fundación Barceló. El evento trató temas referidos a mostrar cómo son los procesos para que una persona con discapacidad viva de manera independiente. Esta actividad tiene como fundamento el artículo 19° de la Convención, que implica el derecho que tiene el colectivo de personas con discapacidad a vivir de forma independiente y a ser incluido en la comunidad. El evento se llevó a cabo los días miércoles 2, jueves 3 y viernes 4 de junio de 2021 a través del canal de Youtube de la Fundación Barceló de forma gratuita.

CENTRO CULTURAL “ROBERTO FONTANARROSA”

Por cuarto año consecutivo, LA SEGUNDA acompañó en las “Vacaciones de Invierno - Los clásicos según Fontanarrosa” que organiza el Centro Cultural Fontanarrosa donde revalorizan al artista rosarino en los más chicos.

En la edición del 2020, este clásico evento se desarrolló con modalidad virtual, para que los chicos junto a sus familias puedan participar, conocer y disfrutar de la obra del escritor y dibujante rosarino a partir de propuestas de juegos y puestas escénicas.

TEATRO EL CÍRCULO

Comprometidos con la cultura de nuestra zona, continuamos apoyando la temporada de espectáculos de alto nivel que brinda el Teatro El Círculo. Debido a la pandemia por la enfermedad COVID-19, muchos de los eventos debieron suspenderse.



DISTINCIONES RECIBIDAS

PREMIO CONCIENCIA

Reconoce a empresas que realizan acciones que tengan el fin de promover un comportamiento consciente sobre la prevención de los riesgos, la previsión de conductas o situaciones y la proyección de cambios positivos.

En diciembre de 2020, en la 9na. Edición de Premio Conciencia, LA SEGUNDA recibió el 2do. lugar en la categoría Prevención y Cultura por su trabajo en “Innovación y Compromiso con la Prevención de Riesgos Laborales Viales” que tiene por objetivos:

- Promover la incorporación de la prevención de riesgos laborales viales en la Ley de Riesgos del Trabajo.
- Visibilizar la problemática de los riesgos viales y su impacto en la salud de los colaboradores y en el costo de las Organizaciones.
- Estimular en las Organizaciones la elaboración de Planes de Movilidad e incentivar a la Certificación de la ISO 39001.
- Aportar para que se considere al tránsito como un ambiente inseguro de las Organizaciones.

La Auditoría Social Cooperativa ratifica y destaca el proceso de avance en las actividades que hacen al cumplimiento de la Responsabilidad Social con especial referencia al Principio Cooperativo Universal de “Compromiso con la comunidad” del Grupo Asegurador La Segunda.

La identidad cooperativa y la valoración axiológica se observan en las actividades y relaciones del Grupo Asegurador con los miembros y las organizaciones e instituciones de las comunidades del área de influencia.

Especialmente se destaca lo sostenido en el eje histórico en cuanto a la responsabilidad de ser éticos y socialmente responsables en sus actividades. Esto adquiere mayor relevancia aún al contextualizarlas en el territorio dada la situación de pandemia provocada por el COVID 19 que generó inmediatamente actitud resiliente en la organización.

La enumeración de las actividades, la valoración de su contenido, el proceso continuo y permanente, no como aisladas sino como parte de una planeación basada en las convicciones, tal lo sostenido en el punto 10 Responsabilidad Social de “Prácticas de Buen Gobierno”, el cumplimiento del Quinto Principio Cooperativo (Actividades de capacitación - Comunicación Institucional), Sexto Principio Cooperativo “Cooperación entre Cooperativas” (Integración con entidades intermedias) y Séptimo Principio Cooperativo “Compromiso con la comunidad”, ratifican la identidad cooperativa, dando sentido al contenido del Séptimo Principio en cuanto a lo sostenido en las Notas de Orientación para los Principios Cooperativos cuando explicita “las cooperativas trabajan en favor del desarrollo sostenible de sus comunidades”.

Se destaca, asimismo, la tendencia al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (figura en la Tabla de Síntesis de Indicadores), con avance altamente positivo en referencia a los ODS 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9,10, 12, 13, 16 y 17.

11.
**CÓDIGO DE
ÉTICA. CÓDIGO DE
CONDUCTA.**



LO PRIMERO SOS VOS

El Grupo Asegurador La Segunda cuenta desde 2015 con un Código de Ética, cuyos valores se articulan con los valores cooperativos sostenidos por la Alianza Cooperativa Internacional. De esta forma, adhiere al modelo de sostenibilidad económica, social y ambiental propuesto por el movimiento cooperativo y expresa una creencia firme en los valores de:

- Libertad
- Respeto
- Integridad
- Justicia
- Profesionalidad
- Solidaridad

A través del Código se procura inspirar y guiar el comportamiento correcto, promoviendo altos niveles de conducta ética y profesional, fortaleciendo la confianza de la comunidad en la integridad y el prestigio del Grupo Asegurador LA SEGUNDA y las personas que lo integran.

El Código establece reglas en materia de relaciones institucionales, con los asegurados y en el ámbito interno. En cuanto a las reglas de comportamiento interno lo complementa un Código de Conducta que establece los derechos y los deberes de los colaboradores.

El Código de Ética es la piedra basal del Programa de Integridad que el Grupo decidió implementar en mayo de 2019, aplicable a la totalidad de las empresas que lo componen y diseñado de conformidad con los requerimientos de la Ley 27.401, su reglamentación y la guía técnica proporcionada por los Lineamientos de la Oficina Anticorrupción.

Con posterioridad a la entrada en vigencia de la Ley 27.401, el Grupo incrementó sus esfuerzos para la prevención de la corrupción y la promoción de una actitud de negocios íntegra y un ámbito de trabajo ético y responsable. En ese marco, en 2019 aprobó su Política Anticorrupción, en la cual, de conformidad con lo requerido por el inc b. del art 23 de la Ley ya citada, se establecen las reglas y los procedimientos específicos para prevenir ilícitos en cualquier interacción con el sector público. La Política expresa la tolerancia cero al soborno, brinda pautas concretas para la interacción con funcionarios públicos de todos los ámbitos y niveles, establece reglas restrictivas para la realización de obsequios o contribuciones de campaña y obliga al reporte activo de vínculos con dichos funcionarios.

Durante el 2020 el Grupo renovó y actualizó totalmente el Código de Ética, manteniendo su esencia pero adaptándolo a las actuales exigencias regulatorias y los más avanzados estándares en materia de cumplimiento, en un procedimiento participativo al que contribuyeron todas las áreas de la empresa. El nuevo Código se ajusta no sólo a los cambios regulatorios, sino también a la estrategia de sostenibilidad de La Segunda.

También durante 2020 y parte de 2021 La Segunda realizó un análisis completo de sus riesgos de integridad, una tarea colaborativa entre el Comité de Cumplimiento y Gestión Integral de Riesgos, realizada en el marco del ciclo anual de gestión de riesgos del Grupo. Como consecuencia de los análisis realizados, se trabaja en nuevas acciones de mitigación de los riesgos más significativos.

Además, funciona en el Grupo una Línea Interna de denuncias para el reporte de irregularidades y violaciones al Código de Ética, la cual es proporcionada por un proveedor independiente de primer nivel y administrada internamente por Auditoría Interna con reporte al Comité de Control Interno. El sistema permite el reporte identificado o anónimo y garantiza ampliamente la confidencialidad y la protección de los reportantes.

El Grupo desarrolla capacitaciones periódicas sobre el Programa y sus políticas a los directores y colaboradores. Asimismo, a través del personal del Área de Cumplimiento se han realizado actividades de sensibilización y formación de Integridad para todos los Canales de Venta, incluyendo además capacitaciones para la formación de la Dirección y Alta Gerencia con apoyo del experto externo que brinda servicios de Compliance al Grupo. En 2020 se desarrolló con éxito un nuevo módulo de e-learning interactivo compuesto por un apartado teórico y un juego práctico para investigar y resolver casos, analizando riesgos y poniendo en práctica los conceptos aprendidos. La aplicación del módulo permitió una amplia cobertura de la capacitación al personal del Grupo.

Desde Cumplimiento Regulatorio se brinda apoyo al Área de Grandes Cuentas y Licitaciones en lo referente a la acreditación del Programa de Integridad en procedimientos licitatorios y en la elaboración de declaraciones juradas de integridad y de conflictos de interés. También se asiste al Área de Compras y al Área de Personal en el desarrollo de chequeos previos y controles orientados a la mitigación de riesgos.

Como resultado de lo anteriormente expuesto es que, durante el Ejercicio analizado y siguiendo los lineamientos previamente mencionados, las empresas del Grupo han mantenido y siguen manteniendo su compromiso en el desarrollo de los negocios dentro de un marco de integridad, sustentado en valores éticos y cooperativos.

El Programa de Integridad es administrado por el Comité de Cumplimiento, con el apoyo operativo de la Jefatura de Cumplimiento Regulatorio. La actividad del Comité se describe con más detalle en el apartado 5.4.3.

La Auditoría Social ratifica el proceso de avance sostenido, continuo y positivo del Programa de Integridad, destacando especialmente la valoración de la ética que se observa en las acciones concretas dentro del Grupo Asegurador La Segunda, tanto en cumplimiento de los Principios Cooperativos como un avance muy positivo en cuanto al ODS 16 al "crear instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles."

12. GESTIÓN DE RIESGOS



LO PRIMERO SOS VOS

Se encuadra en lo establecido por la legislación vigente y explicitado en Prácticas de Buen Gobierno.

En función de la definición estratégica del Grupo Asegurador La Segunda se amplió el alcance de la Gestión de riesgos corporativos, se definieron los objetivos y se definió el proceso a seguir contemplando: Identificación, evaluación de probabilidad e impacto inherente y residual, identificación de controles y mitigantes, definición de planes de acción (incluyendo proyectos e iniciativas) y definición de indicadores (KRI) de los principales riesgos.

La evaluación de los mismos se realizó de manera integral abordando las siguientes categorías:

- Riesgos de los Activos: Mercado, crédito y liquidez
- Riesgos de los pasivos: Riesgos técnicos del seguro
- Otros riesgos: Estratégicos, Accidentales, Seguridad de la información, Seguridad física integral, Riesgos de grupo, Riesgos operacionales, Reputacionales y Legales y regulatorios incluyendo Lavado de activos.

El alcance del proceso operativo de riesgos incluyó la gestión de los riesgos vinculados a las siguientes políticas:

- Administración de siniestros (incluyendo todas las líneas de negocio)
- Suscripción de riesgos (incluyendo todas las líneas de negocio)
- Retención y Cesión
- Inversiones de Fondos de primas y reservas
- Relacionamiento con el cliente
- Desarrollo Comercial y Marketing
- Gestión del Capital Humano
- Prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo
- Anticorrupción
- Prevención para combatir el fraude
- Gestión de la Seguridad de la Información (Ciberriesgos)
- Higiene y Seguridad en el trabajo (Medio ambiente)
- Cobranzas
- Gestión tributaria.

Los riesgos identificados y su evaluación junto con los controles y planes de acción se registran en la herramienta corporativa de la organización ARIS GRC. Los mismos fueron evaluados por los Propietarios de riesgos (Gerentes) y revisados por los Subgerentes Generales y el Gerente General. De esta manera, para cada política abordada, se construyó la Matriz de riesgos inherente y residual, la que fue puesta a disposición del Comité de Riesgos y de la Mesa Directiva.

Lo sostenido ut supra ratifica el cumplimiento al Cuarto Principio Cooperativo de “Autonomía e Independencia” (Anticorrupción) y a las metas del ODS 16.

13. POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA COMBATIR EL FRAUDE EN SEGUROS



LO PRIMERO SOS VOS

En consonancia con nuestro compromiso y los valores organizacionales del Grupo Asegurador La Segunda, en octubre 2020 se dio inicio, para todos los colaboradores y Directores, a una nueva instancia de formación y sensibilización sobre Prevención del Fraude en la actividad aseguradora.

En tal sentido, se dictó la Capacitación periódica sobre Prevención del Fraude, con contenidos preparados por el Área de Prevención y Control del Fraude.

Éste y otros programas de capacitación continuada, de carácter obligatorio, integran una serie de acciones que van desde Políticas dirigidas a establecer un ambiente de trabajo fundamentado en valores de ética, idoneidad y probidad claros, hasta lineamientos sobre buenas prácticas, como la debida diligencia, el trato justo y la buena fe.

Como en años anteriores, LA SEGUNDA participó del Concurso Nacional de Lucha contra el Fraude organizado por CESVI ARGENTINA. Este certamen tiene como objetivo promover un mercado asegurador regional más transparente reconociendo la iniciativa de las compañías de seguros en la prevención y detección del fraude. La segunda presentó varios casos y uno de ellos obtuvo el primer puesto de la Categoría B "Otros ramos".

Nuestro grupo, siempre solidario con las instituciones que se comprometen para preservar al sistema Asegurador de los usos fraudulentos de las organizaciones delictivas, fue nuevamente sponsor de las jornadas para conocer y debatir nuevas tendencias en la prevención del fraude asegurador organizadas por CESVI en el mes de marzo 2021 en formato digital.

Con el objetivo de hacer fuerte foco en la importancia de mejorar la calidad de los datos para todos los tipos de gestiones, CESVI realizó, durante los meses de julio 2020 a marzo 2021 para todas las compañías socias, una campaña de concientización que consistió en 10 entregas mensuales de videos y piezas comunicacionales, customizadas por LA SEGUNDA, y distribuidas a todos los integrantes de la Organización interna y externa.

Desde la Auditoría Social se ratifica que las acciones correspondientes al punto 13 "Políticas y Procedimientos para Combatir el Fraude en Seguros" dan cumplimiento al Cuarto Principio Cooperativo "Autonomía e Independencia" (Anticorrupción) y a los ODS. 12 y 16.

**14.
POLÍTICAS Y
PROCEDIMIENTOS
PARA PREVENCIÓN
DE LAVADO DE
ACTIVOS Y
FINANCIACIÓN DEL
TERRORISMO**



LO PRIMERO SOS VOS

El Grupo Asegurador La Segunda ha mantenido su firme convicción y su visión corporativa de adoptar medidas efectivas a los fines de combatir delitos financieros, apoyado en los principios adoptados por el Sector Asegurador y siguiendo las mejores prácticas internacionales definidas por el GAFI (Grupo de Acción Financiera Internacional). En especial, se han considerado los documentos elaborados por GAFI y GAFILAT (Grupo de Acción Financiera de Latinoamérica) sobre los nuevos riesgos surgidos como consecuencia de los cambios ocurridos por la pandemia del COVID-19.

Por lo expuesto y producto de la pandemia del COVID-19 se hizo necesario que se redoblen los esfuerzos y se adapten los controles al nuevo contexto de aislamiento, manteniendo el nivel de cumplimiento de las normativas vigentes y un sistema de prevención de lavado de activos que identifica potenciales riesgos y busca prevenir y/o detectar aquellas operaciones tentadas o realizadas en desmedro de nuestro sistema asegurador y financiero, para evitar ser utilizados indebidamente como instrumento para introducir fondos de procedencia ilícita con apariencia lícita en la economía formal, que resulten una amenaza constante a la integridad de las instituciones y de la sociedad en general.

Para ello, y aún con las particularidades mencionadas, se trabaja profundamente en asegurar el contacto continuo con los canales de ventas, la comunicación directa con nuestros clientes, la adecuación del sistema de monitoreo, la función de soporte a otras áreas del Grupo, el análisis de operaciones y clientes, la capacitación de los colaboradores y los canales de ventas, el cumplimiento de los requisitos de documentación por parte de los Organismos de Contralor, entre otras actividades de prevención de lavado de activos.

El Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo del Grupo es administrado por el Comité de Cumplimiento, con el apoyo operativo de la Jefatura de Cumplimiento Regulatorio. La actividad del Comité se describe con más detalle en el apartado 5.4.3.

Lo ponderado en relación al punto 14. Políticas y Procedimientos para Prevención de Lavado de Activos y Financiación del terrorismo mantiene correlato con lo afirmado en el punto 13 en relación a que las Políticas y Procedimientos para Combatir el Fraude en Seguros, dando cumplimiento al Cuarto Principio Cooperativo "Autonomía e Independencia" (Anticorrupción), con cumplimiento de los ODS 12 y 16 .

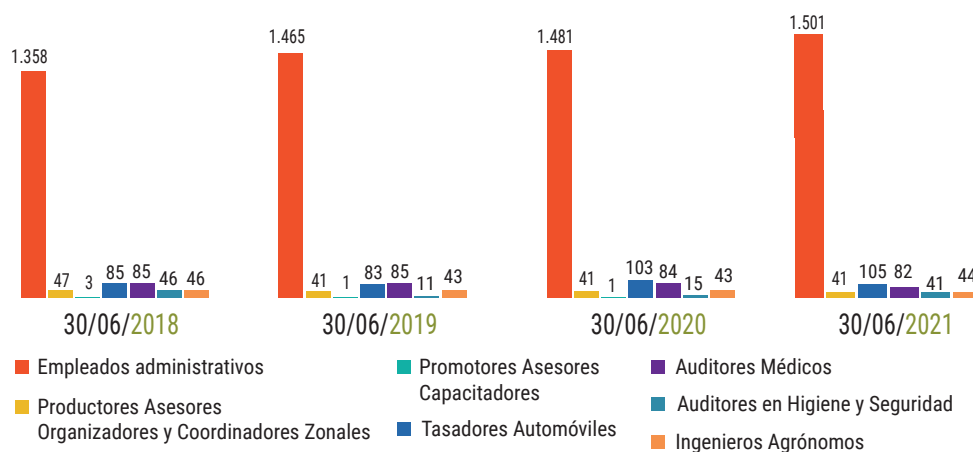
ANEXO 1

POTENCIAL HUMANO



LO PRIMERO SOS VOS

POTENCIAL HUMANO DEL GRUPO ASEGURADOR LA SEGUNDA



* Se observa aumento del número de los Auditores de Higiene y Seguridad (41) informados en el periodo 2020/2021. La diferencia con el ejercicio anterior (15 a 41) se debe a que el año pasado no se incluyó a los Auditores sin relación de dependencia. Básicamente creció de 15 a 21, los 20 restantes corresponden a esa categoría (sin relación de dependencia).

Este desglose es un avance en la sistematización que no se contaba el año pasado.

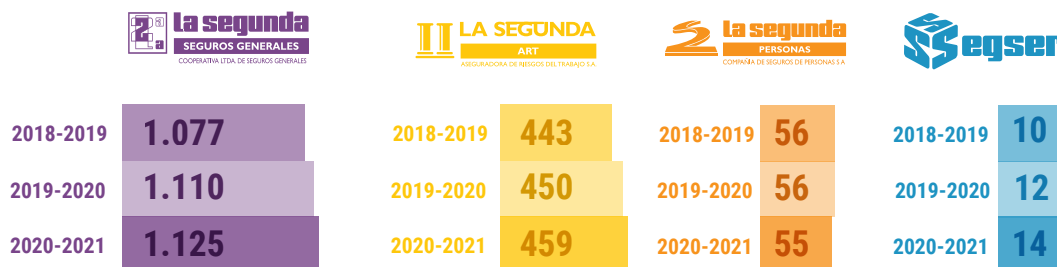
Personal en relación de dependencia del Grupo Asegurador



Nuevos Puestos de Trabajo generados por el Grupo Asegurador

	2019	2020	2020	2021	VARIACIÓN
La segunda SEGUROS GENERALES			1.110	1.125	1,35%
LA SEGUNDA ART			450	459	2,00%
La segunda PERSONAS			56	55	-1,79%
Segser			12	14	16,67%
TOTALES			1.628	1.653	1,54%

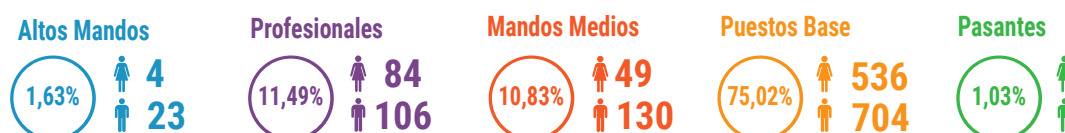
Evolución del Personal



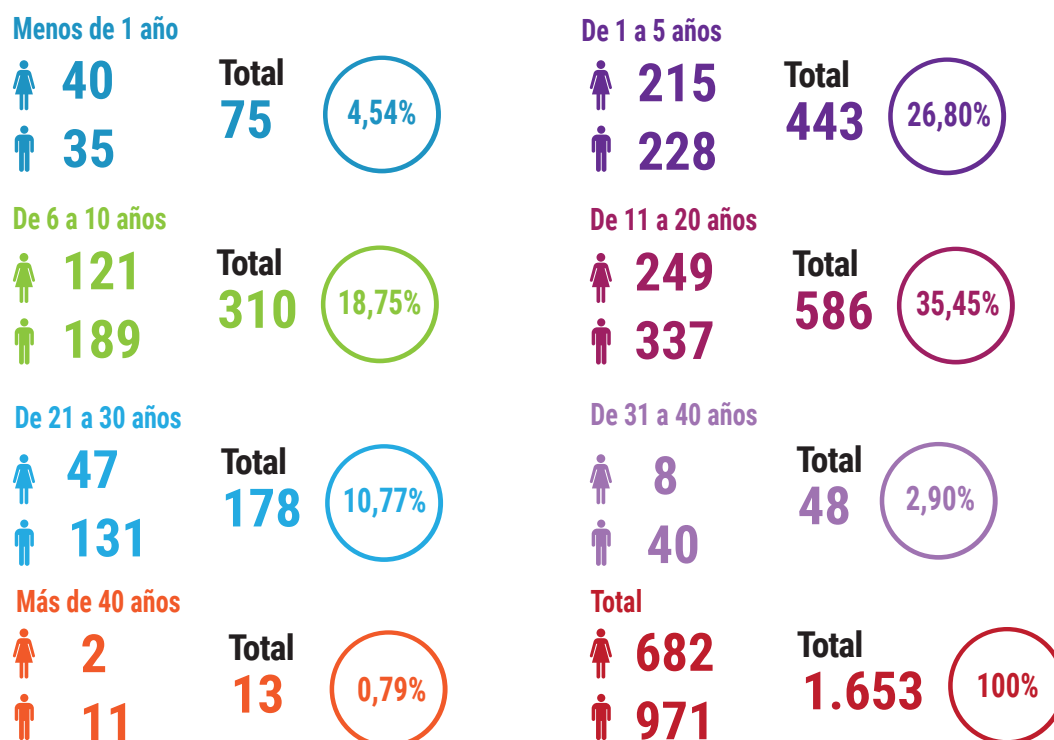
Incorporación de Potencial Humano - Reclutamiento Interno

En el transcurso del Ejercicio se llevaron a cabo 101 búsquedas de las cuales 5 fueron por reclutamiento interno.

Estructura Jerárquica Grupo Asegurador LA SEGUNDA



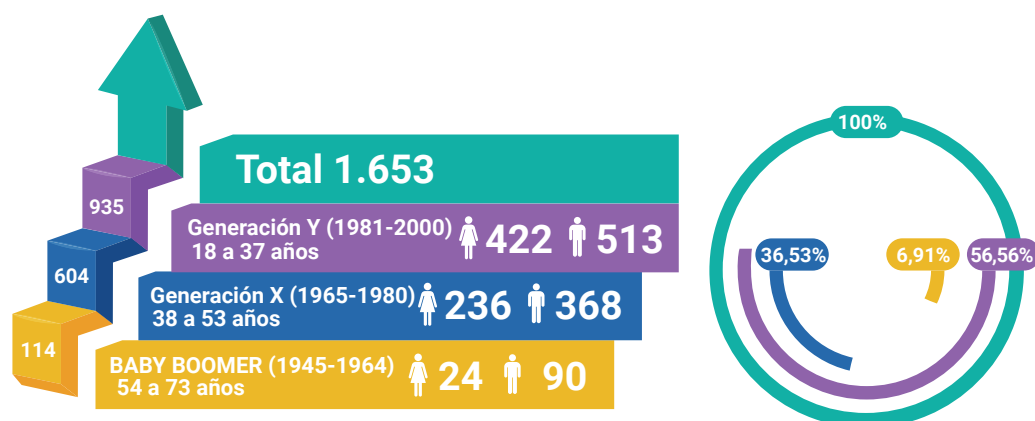
Estructura del personal del Grupo Asegurador por antigüedad



Mapa Generacional

Es una forma de visualizar la composición del Grupo Asegurador La Segunda al año analizado, según las franjas generacionales que existen en su interior.

Se puede observar en el mapa que conviven 3 segmentos generacionales, mostrando la composición del Potencial Humano de la Organización en cuanto a la diversidad de enfoques y desafíos de interacción que se dan en su interior.








Desde el concepto de diversidad se destaca la fortaleza de articular opiniones, pensamientos e ideas. Brinda igualdad de oportunidades y equidad a personas de distintos géneros, edades, capacidades y etapas generacionales.

Educación y Capacitación del Potencial Humano del Grupo Asegurador LA SEGUNDA

Las actividades de educación y capacitación del Grupo Asegurador realizadas en el Ejercicio se visibilizan desagregadas en el siguiente cuadro:

Capacitación		PARTICIPANTES
1	Atención al Cliente	61
2	ART en Línea	165
3	Programa Así Somos "Manos a la Obra" - Resiliencia	994
4	Becas	15
5	Taller Emociones en el Trabajo para Líderes	188

Inversión

	2018	2019	2019	2020	2020	2021
 la segunda SEGUROS GENERALES COOPERATIVA LTDA. DE SEGUROS GENERALES	\$2.572.767		\$3.469.516,32		\$6.071.939,44	Analistas: \$4.501.895,11 Líderes: \$1.570.044,33
 LA SEGUNDA ART ASEGURADORA DE RIESGOS DEL TRABAJO S.A.	\$328.003		\$419.490,25		\$469.296,32	Analistas: \$425.640,85 Líderes: \$43.655,47
 la segunda PERSONAS COMPAÑÍA DE SEGUROS DE PERSONAS S.A.	\$68.263		\$25.617,65		\$161.226	Analistas: \$135.429,84 Líderes: \$25.796,16
 Segser	\$23.493		\$0		\$7.680	Analistas: \$6.144 Líderes: \$1.536
 GRUPO ASEGURADOR La segunda	\$2.992.526		\$3.914.624,22		\$6.710.141,76	Analistas: \$5.847.991,21 Líderes: \$862.151,55

La Auditoría Social destaca:






- **Aumento en la inversión total realizada en capacitación para el personal del Grupo Asegurador La Segunda.**
- **Aumento en el número de becas otorgadas.**
- **Temas de capacitación estratégicos en relación con el contexto.**

Espacio de Conocimiento y Aprendizaje

El Espacio de Conocimiento y Aprendizaje del Grupo Asegurador LA SEGUNDA (ECA2), continúa de manera ininterrumpida los distintos programas y planes de formación y profesionalización de la fuerza de ventas del Grupo Asegurador.

Durante el Ejercicio 2020/2021, se siguió adelante con el cursado y con nuevas incorporaciones propuestas, para satisfacer necesidades y demandas de los destinatarios y de los productores en general, aunque no sean alumnos.

Espacio de Conocimiento y Aprendizaje - ECA2

	PARTICIPANTE
1 Inducción para Nuevas Agencias (E-learning)	 120
2 Formación Técnica en Seguros (E-learning)	 209
3 Formación Comercial en Seguros (E-learning)	 235
4 Redes Sociales (E-learning)	 58
5 Capacitaciones Virtuales Varias (Cursos Iniciales + Pasantías + a zonas + diferentes coberturas)	 4.287

Otros cursos y actividades**Inducción a Nuevas Agencias**

Este programa tiene como objetivo instruir en los lineamientos y procedimientos estratégicos del Grupo, los circuitos administrativos y sobre los recursos internos el Grupo y para el desempeño en el día a día en las Agencias.

Formación Técnica en Seguros

Destinado a capacitar en los aspectos técnicos fundamentales de cada cobertura a todos los agentes, encargados de seguros en cooperativas y empleados de agencia.

Formación Comercial en Seguros

El programa Formación Comercial en Seguros propone diferentes capacitaciones que abordan aspectos relacionados a la comunicación organizacional, la gestión de servicios, la atención al cliente y el trabajo en equipo, etc.

Redes Sociales para Agencias

Programa destinado al desarrollo de las redes sociales en las agencias. Incluye el aprendizaje del armado y la adecuación de las redes Facebook, Instagram y LinkedIn.

Cursos Iniciales de Seguros y Pasantías

Los cursos iniciales de seguros están destinados a todos aquellos que se incorporan a la fuerza de ventas de LA SEGUNDA brindando un panorama de las principales ramas a comercializar.

Venta Relacional

Programa destinado especialmente a la fuerza de venta del Grupo Asegurador, que cuenta con el aval de la Universidad Nacional de Rosario. Participaron cerca de 90 alumnos y entre ellos personas de Uruguay, Paraguay y Bolivia.

Programa de Capacitación para Aspirantes a Consejeros y Directores del Grupo Asegurador

Con el aval de la UNR y con una duración de 4 meses, 24 participantes se formaron en las diferentes áreas del seguro.

Programa de Capacitación para Aspirantes a la Obtención de Matrícula (PCA)

Generamos tres ediciones, 100% modalidad e-learning que nos permitió sumar más de 130 nuevos Productores Asesores en Seguros.

Curso y Diplomatura en Tránsito y Seguridad Vial

Con el aval de UNR, CESVI, SIDEAT, AENOR, Agencia Nacional y Provincial de Seguridad Vial, el programa se divide en dos etapas articuladas, la primera con más de 240 participantes inscriptos entre los cuales se encuentran 80 clientes estratégicos invitados por el Grupo Asegurador La Segunda; la segunda etapa iniciará en el próximo Ejercicio.

Programa de Pasantías #PrimeroVos






En el ejercicio 2020/2021, ingresaron 17 Pasantes en las siguientes Áreas:

Administración y Servicios (2), Riesgos del Trabajo (2), Riesgos Agrícolas y Forestales (1), Comercial (1), Marketing (1), Logística (1), Seguridad Integral (2), Incendio y Riesgos Varios (1), Personas (1), Organización y Procesos (1), Sistemas (1), Recursos Humanos (1), Planificación y Control Operacional (1) y SEGSER (1).

Las carreras seleccionadas fueron: Contador Público / Lic. en Administración de Empresas / Ingeniería en Sistemas / Ingeniería Industrial / Ingeniería Ambiental y Lic. Comunicación Social.






Capacitación al Personal del Grupo Asegurador

El cuadro siguiente muestra la desagregación de las actividades realizadas teniendo en cuenta las horas de capacitación y la cantidad de participantes.

	2019	2020	2019	2020	2020	2021	2020	2021
	HORAS		PARTICIPANTES		HORAS		PARTICIPANTES	
	16.268		909		9.007		1.279	
	3.395		141		2.959		301	
	329		38		406		50	
	00		00		27		20	
	19.992		1.088		12.399		1.650	

Capacitaciones Realizadas en el Ejercicio



	HORAS DE CAPACITACIONES			PARTICIPANTES EN CAPACITACIONES		
	Analistas	Líderes	total	Analistas	Líderes	total
	7.594	1.413	9.007	1.107	172	1.279
	2.683	275	2.959	273	28	301
	341	65	406	42	8	50
	22	5	27	16	4	20
	10.640	1.759	12.399	1.438	212	1.650



De acuerdo a lo explicitado en el Manual de Buenas Prácticas se ratifica como muy positivo el proceso de formación y capacitación del Potencial Humano del Grupo Asegurador La Segunda. A pesar de la situación provocada por la pandemia, la actitud de resiliencia de la organización mantiene saltos cualitativos positivos destacables en cuanto a:

- Personal capacitado.
- Tipo de actividades.
- Cantidades de horas destinadas al proceso de formación.

Comunicación con el Personal

Durante el Ejercicio se desarrollaron, entre otras las siguientes campañas y acciones de Comunicación Interna:

Red de Referentes de Comunicación Interna

Se renovó el equipo de Referentes de Comunicación Interna. Se incorporaron 11 nuevos voluntarios y se dieron de baja 15, sumando un total de 49 colaboradores, que se desempeñan como facilitadores, acompañando la implementación de los proyectos y acciones del Grupo, y contribuyendo en la comunicación de mensajes estratégicos.

Sitio de Comunicación Interna

Este espacio digital con un diseño más intuitivo y centrado en el usuario, permite acceder a novedades del Grupo e información institucional y de interés para las gestiones habituales. En el Se publicaron 48 novedades y hubo 58.667 visitas.

Carteleros Digitales de Comunicación Interna

Seguimos compartiendo información a través del Sistema de Carteleros Digitales. 50 pantallas distribuidas en todas las oficinas del país acercaron las novedades del Grupo a todos los cola-

boradores. En 2020 se pusieron en funcionamiento 15 carteleras digitales en Núcleo. Durante el último ejercicio se publicaron 68 noticias.

Newsletter de Comunicación Interna

Con el objetivo de mantener el contacto y la comunicación aún a la distancia, durante el Ejercicio se incorporó un nuevo canal para compartir las novedades más importantes del Grupo, así como información social, logros de los equipos e historias inspiradoras. Enviado a través de correo electrónico y con una frecuencia semanal, el newsletter permite reconocernos e interactuar, fortaleciendo el sentimiento de cercanía y proximidad. Se publicaron 48 ediciones con un total aproximado de 240 novedades.

Un Café con los Líderes

“Un Café con los Líderes” es un programa de desayunos institucionales con la Presidencia, la Dirección Ejecutiva, el Gerente General y los Subgerentes Generales. Su objetivo es acercar a los colaboradores con las principales autoridades del Grupo para que puedan conversar sobre el negocio y su trabajo, compartir experiencias y realizar consultas. Se realizaron 3 encuentros virtuales y participaron un total de 36 colaboradores.

Nuestros Hijos Visitan La Segunda

En julio 2020, debido al contexto de aislamiento social obligatorio, el Grupo Asegurador La Segunda invitó a los hijos de sus colaboradores a compartir un evento virtual que incluyó diferentes actividades y juegos para todas las edades.

Esta vez, La Segunda llegó a los domicilios con una ciudad para explorar a través de los sentidos. Con una propuesta 100% digital, los más chicos pudieron recorrer distintos paseos. En el “Paseo de la Escucha”, la propuesta fue hacer música con elementos cotidianos junto al grupo infantil Pim Pau. En el “Paseo del Tacto”, los niños participaron de un laboratorio de ciencias. En el “Paseo del Olfato”, la actividad fue rastrear distintas pistas y resolver los acertijos para recuperar la Póliza de la Alegría, robada por el malvado Dr. Siniestro. Y en el “Paseo de la Mirada” todas las familias se sacaron fotos en una cabina fotográfica para recordar el momento.

Participaron más de 700 niños de todo el país.

Espacio de Líderes

Espacio de Líderes es una iniciativa orientada a acompañar a los líderes en su rol y brindarles las herramientas necesarias para poder compartir información estratégica con sus equipos de trabajo. El encuentro se realizó en modalidad 100% virtual, a través de una plataforma interactiva, con transmisión en vivo desde nuestro nuevo edificio Núcleo y reunió a más de 230 líderes de todo el país.

Festival L2

El jueves 17 de diciembre de 2020 se llevó a cabo el Festival La Segunda “Live”.

Debido al contexto de pandemia, este encuentro se realizó con la presencia de los altos mandos en Núcleo transmitiendo en vivo para los más de 1200 colaboradores de todo el país, que participaron de manera virtual.

Superando las distancias, desde Núcleo se utilizó una plataforma interactiva con distintos escenarios.

La tarde comenzó con música, de la mano de Isabella Palmigiano, hija de Gastón Palmigiano, médico de nuestra ART, quien interpretó “Gracias”, una hermosa canción que ella misma compuso en agradecimiento a los trabajadores de la salud.

A continuación nuestra Presidente, Isabel Larrea, dio un mensaje a todos los asistentes y luego se abrió un espacio de conversación en vivo con los Directores donde se abordaron los temas más importantes del año. A través de distintas preguntas que habían enviado previamente los colaboradores del Grupo, la charla recorrió asuntos como las nuevas modalidades de trabajo, los resultados financieros, el efecto de la pandemia en el mercado reasegurador, los objetivos de crecimiento y las estrategias comerciales, entre otros. Asimismo, se realizó un reconocimiento a quienes en el 2020 cumplieron 25 años de trabajo en la Organización.

Como es habitual, también hubo un momento de entretenimiento con un show de stand-up y se realizaron los tradicionales sorteos. Mientras todo esto ocurría, en paralelo, en el comedor de Núcleo, el artista plástico rosarino Julio Menna estaba realizando un mural colaborativo. La obra de arte fue cocreada junto a todas las personas que dejaron sus mensajes en la plataforma.

Día Internacional de la Mujer

Para conmemorar el Día Internacional de la Mujer y teniendo en cuenta el nuevo contexto que trajo consigo la pandemia, se organizó un espacio de reflexión sobre corresponsabilidad en el hogar. El encuentro fue guiado por Carolina Villanueva y Marisol Andrés, especialistas Grow- Género y Trabajo, y se abordaron cuestiones tales como, qué significa corresponsabilidad, cuánto tiempo dedican a las tareas de cuidado las mujeres y los varones en Argentina, qué cambios están ocurriendo en la actualidad y cuánto influye esto a nivel laboral.

El espacio estuvo dirigido a todas las personas que forman parte de La Segunda, sin distinción de géneros y del mismo participaron más de 60 colaboradores de todo el país.

Diversidad e inclusión

El 30 de junio, en el marco de la Semana del Orgullo, se realizó un encuentro para conversar sobre diversidad e inclusión. Guiaron este espacio de reflexión líderes de Únicx, una Asociación Civil y Cultural argentina que promueve y difunde proyectos artísticos relacionados con la diversidad. La charla abordó temas tales como: qué es la diversidad, qué se percibe como diferente en la sociedad, cuáles son los sesgos que nos llevan a discriminar, cómo esto impacta en la equidad e igualdad de oportunidades y cómo podemos contribuir a la inclusión desde nuestras acciones cotidianas. Surgieron reflexiones vinculadas al aspecto físico, las discapacidades, las diferencias generacionales, el lugar de la mujer, la clase social y la identidad de género. Participaron más de 30 colaboradores de todo el país.

Charlas ATR:

Ante la imposibilidad de retomar los espacios de encuentro presenciales, se continuó con las "Charlas ATR: Atravesando Tiempos Raros", un ciclo de webinarios para hablar del negocio y la actualidad.

- "Primera Línea y Póliza Garage: nuestras coberturas para hacer frente a la pandemia" - a cargo de Rogelio Suárez, Alejandro Caballero y Gabriel Trapanotto
- Responsabilidad Social Corporativa, clave en la cadena de valor de nuestro Grupo - a cargo de Gricel Di Bert
- El impacto de la pandemia en el Mercado Reasegurador - a cargo de Claudia Edreira, Andrés Fazzi, María Teresa Piserra (Mapfre Re Argentina) y Fernando Rodríguez (Aon Re Argentina)

Se destaca desde la Auditoría Social un interesante proceso de comunicación que genera la posibilidad de una retroalimentación permanente entre la organización y sus actores internos, favoreciendo actitudes de resiliencia y empatía, claves para los tiempos que se están atravesando.

BENEFICIOS AL PERSONAL

Con motivo del aislamiento social preventivo y obligatorio decretado por el Poder Ejecutivo Nacional y el cual afectara al ejercicio 2020/2021 en su totalidad, algunos de los siguientes beneficios que La Segunda brinda a su personal se vieron disminuidos o suspendidos provisoriamente, hasta que dicho aislamiento finalice:

Día de cumpleaños, no laborable.

La empresa otorga el día libre de cumpleaños a todos los colaboradores, lo pueden usar en cualquier momento del año.

Viernes Jornada Flex

La jornada de los viernes es de horario corrido, de 08:30 hs a 15:30 hs.

Día Mudanza

Otorgamos un día por mudanza, para el que se requiere presentar alguna documentación que avale el evento.

Subsidios por eventos

Otorgamos subsidios por matrimonio, nacimiento y adopción.

Regalos Maternidad / Paternidad

Por nacimiento/adopción, otorgamos un presente para el nuevo integrante de la familia.

Día de La Mujer

Agasajamos a todas las mujeres en su día, con un presente y charlas disruptivas.

Desayuno Día del Seguro

El día del Seguro, el GALS recibe a sus colaboradores con una colación especial, para celebrar todos juntos.

Sorteos varios

Para el día del Padre y de la Madre, realizamos sorteos con originales obsequios.

Además habitualmente los colaboradores participan de sorteos para asistir a obras de teatro, recitales y charlas de interés.

Asimismo, todos los meses se sortean 5 cenas entre los cumpleaños del mes.

Vacaciones

Sólo se consideran los días hábiles. Se pueden tomar fuera de los plazos legales y fraccionarlas, cancelando el 70% al 30/09. El otro 30% restante se puede acumular para el periodo siguiente.

Ante alguna situación especial, se puede pedir adelantado el 20%, no pudiendo solicitar este beneficio en más de un período seguido.

Cursos de Idiomas in Company

El GALS te brinda el beneficio de acceder a bonificaciones especiales a través de distintos convenios con universidades y proveedores.

Licencias superadoras a la ley

En el marco de las licencias especiales contempladas por la Ley de Contrato de Trabajo y/o el Convenio Colectivo de Seguros, las empresas que conforman el Grupo Asegurador La Segunda han dispuesto días adicionales a los establecidos por la citada normativa, según lo establecido en el siguiente cuadro, donde en forma comparativa se advierten las diferencias.

Licencia	Ley	La Segunda
Paternidad	2 días corridos	2 días hábiles
Licencia por adopción	45 días corridos	60 días corridos
Fallecimiento de Padres, Cónyuge e hijos	3 días corridos	4 días corridos
Fallecimiento Hermanos	1 día corrido	2 días corridos
Fallecimiento Cuñados, Nueras, Yernos, Suegros y Abuelos	contempla	1 día corrido

Bonificaciones en Universidades

Alentando el desarrollo, el GALS brinda a sus colaboradores e hijos un descuento sobre los aranceles mensuales en la UCEL (25%), US21 (10%) y UAI (30%). Asimismo, cuenta con bonificaciones varias a través de la Bolsa de Comercio de Rosario.

Obra Social Prepaga

El GALS brinda un importante beneficio totalmente bonificado en los planes de alta gama en AVALIAN, para todo el grupo familiar a cargo y sin abonar costo adicional por cápita.

Viernes Saludables

Instando hábitos saludables, ponemos a disposición canastas con frutas frescas de estación y colaciones nutritivas.

Máquinas Expendedoras de Snacks y Bebidas

Se encuentran máquinas expendedoras con una importante variedad de productos para que el personal pueda comprar sin salir de la oficina.

Programa de Salud Corporativa

Con el objetivo de proteger la salud y de detectar factores de riesgo, se realizan chequeos médicos de rutina gratuitos y se dictan talleres sobre hábitos saludables a través de nuestro cuerpo médico y otros especialistas de la salud.

Bonificaciones en Seguros

Por formar parte del GALS, los colaboradores cuentan con importantes bonificaciones en todas las ramas aseguradoras, detallamos las más requeridas:

- Automotores: tarifa fija que se aplica a una sola póliza por empleado efectivo. Para las segundas unidades de empleados y familiares directos (padres e hijos) se aplica un descuento del 65%.
- Multicobertura Vivienda 65% en la primera póliza y para segundas pólizas/familiares directos 60%.
- Accidentes Personales el descuento a empleados del GALS es del 60% y 50% para familiares directos.

Préstamos Hipotecarios para Vivienda Única

Se brinda la posibilidad de acceder a préstamos hipotecarios para adquirir, construir o refaccionar la vivienda. Las tasas son muy bajas y de una variación mínima. Se requiere tres años de antigüedad en la empresa.

Telefonía Corporativa

Con el objetivo de estar comunicados, el GALS, a través de SEGSER S.A., ofrece un servicio corporativo de telefonía celular a un costo diferencial.

Uniformes Personal Femenino

El GALS da la posibilidad a todo el personal femenino de optar por un uniforme de verano e invierno, cada dos temporadas.

Uniforme Personal de Infraestructura y Servicios

Los colaboradores correspondientes a las áreas de infraestructura y servicios, cuentan con vestimenta acorde a las tareas específicas:

- Recepción y Despacho
- Tasadores
- Infraestructura
- Cafetería
- Archivo General

Plan de Pensión Complementaria

Es un plan adicional y opcional al de Sistema de Jubilaciones y Pensiones, el cual garantiza el 70% del último haber como activo al momento de la jubilación.

Los beneficios incluidos son:

- Por retiro normal
- Fallecimiento (antes o después del retiro)
- Invalidez (total o permanente).

Kit de Bienvenida

Para los nuevos integrantes de la empresa, el GALS otorga un obsequio de bienvenida.

Pausas Activas

Breves descansos durante la jornada laboral que sirven para recuperar energía, mejorar el desempeño y eficiencia en el trabajo, a través de diferentes técnicas y ejercicios.

Programa de Reconocimiento

Los líderes de equipo proponen reconocer a sus colaboradores por actitudes relacionadas con nuestros valores organizacionales.

Franja Horaria

Los colaboradores cuentan con el beneficio de poder optar entre 3 franjas horarias para cumplir con su jornada laboral.

Semana Festiva

Los días posteriores a Navidad o Año Nuevo se puede disfrutar de las jornadas libres que disponga GALS para así completar una semana festiva o aprovechar unas mini vacaciones. Es un beneficio opcional para todos los colaboradores.

Traslado a Núcleo

Se pone a disposición del personal el traslado a Núcleo ida y vuelta a cargo del GALS.

GESTIÓN DE SEGURIDAD FÍSICA E INTEGRAL

LA SEGUNDA mantiene una actividad en crecimiento en cuanto a la gestión de riesgos relacionados a Higiene, Seguridad y Medio Ambiente, con una planificación basada en un enfoque corporativo para:

- Afianzar la imagen institucional de integridad, compromiso y solvencia;
- Concientizar a los colaboradores sobre la importancia de la prevención en pandemia;
- Promover acciones que garanticen la protección del medio ambiente;
- Evolucionar en sistemas de control y protección eficientes;
- Contribuir a la estrategia de sustentabilidad.

Plan de Emergencia y Evacuación

El Plan de Emergencia y Evacuación se mantiene vigente en el contexto sanitario de pandemia. Ante la ocurrencia de un evento imprevisto, que requiere especial atención y solución inmediata, los integrantes de la Brigada de Emergencia que se encuentran realizando tareas presenciales aplican las medidas necesarias para evitar cualquier afección a la integridad de las personas.

Se realizó con Defensa Civil una capacitación e-learning sobre Resucitación Cardio Pulmonar en tiempos de Covid 19 dirigida a 143 colaboradores que ya tenían entrenamiento en esta técnica. La Brigada de Control y Monitoreo trabajó tanto en forma presencial como desde home office, de esta manera se mantuvo el servicio en forma constante las 24 hs. de los 365 días durante la pandemia, atendiendo las urgencias y emergencias definidas y solicitando ayuda a los servicios

externos si la situación lo requiriera según protocolos definidos.

Disponemos de 14 Desfibriladores Externos Automáticos (DEA), brindando cardio protección a 10 establecimientos.

Todos nuestros DEA se encuentran a disposición de la comunidad.

Se mantiene vigente en 32 establecimientos el servicio de Área Protegida para asistir ante una emergencia a clientes, proveedores y colaboradores que se encuentren presentes en los mismos y su traslado a un centro especializado en caso de ser necesario.

Sistemas de Seguridad Patrimonial

Monitoreamos a través de Sala de Control todos los sistemas de seguridad patrimonial del GALS; se incluye la Detección y Protección ante Incendios, el Control de Acceso, la Protección ante Robos (alarmas y circuito cerrado de TV).

Recibimos imágenes y contamos con respaldo de grabación de 430 cámaras de video vigilancia ubicadas en 31 establecimientos.

Mantenemos el Building Integration System (BIS), el software de control de acceso, CCTV y alarmas de Bosch en los edificios corporativos del GALS (Casa Central, Oficinas Madero y Núcleo). Controlamos también el acceso con 2200 tarjetas magnéticas de marcación personal asignadas a colaboradores, clientes, proveedores y visitas en 30 establecimientos.

Incorporamos a través de la tarjeta magnética de marcación personal el registro del control de temperatura y anosmia en Casa Central y Núcleo, medida implementada como prevención de la transmisión de Covid 19.

Vigilancia Privada

Debido a la situación sanitaria y en consistencia con la limitación de la actividad en varios establecimientos, se redujo la presencia a 23 puestos de vigilancia en ingresos e interior de los edificios y obras definidos a través de un análisis de riesgos efectuado previamente.

Brindamos seguridad presencial en 17 establecimientos durante la pandemia.

Seguridad Vial

En consonancia con la certificación internacional del Sistema de Gestión de la Seguridad Vial según los lineamientos de la Norma ISO 39001 y, a través de acciones de mejora continua y auditorías periódicas, nuestro grupo asegurador cuenta con un riguroso mantenimiento de los vehículos de la flota propia con todas las medidas de seguridad, para garantizar sus prestaciones y condiciones eficientes de manejo.

Se encuentran instalados sistemas de seguimiento satelital en los vehículos de los representantes zonales y en los vehículos de flota.

Se incorporaron 29 vehículos nuevos a la flota, incluyendo un utilitario 100 % eléctrico. Al cierre del ejercicio contamos con 58 vehículos de flota con sistema de seguimiento satelital.

Higiene, Seguridad

Mantenemos espacios de trabajo y circulación seguros para todas las personas que diariamente circulan por los establecimientos y obras del GALS.

Comunicamos medidas de prevención específicas para los puestos que realizan tareas en modalidad de teletrabajo debido a la pandemia.

Damos cumplimiento a la Ley 19587 Higiene y Seguridad y sus decretos reglamentarios.

Ergonomía

Realizamos 16 estudios ergonómicos en diferentes establecimientos, según los lineamientos de la normativa vigente, Resol 886/15.

Brindamos la posibilidad de entrega de elementos para ayudar a mejorar la postura tales como elevadores de monitor y sillas ergonómicas para los puestos de trabajo que desarrollaron tareas en modalidad home office durante la pandemia.

La Auditoría Social, en relación al Potencial Humano del Grupo Asegurador LA SEGUNDA, ratifica que existe:

- **Actitud resiliente y actividades proactivas permanentes frente a la situación de crisis sanitaria provocada por la Pandemia de COVID 19.**
- **Leve aumento de la cantidad total del personal.**
- **Se mantiene la jornada laboral con igual carga horaria y remuneración entre varones y mujeres.**
- **Sobre el total de personal hay una prevalencia de varones (59%). En una de las empresas del Grupo, La Segunda ART, hay mayor cantidad de mujeres que de varones.**
- **En relación con la antigüedad en los cargos, la franja mayoritaria se ubica en la de 11 a 20 años (35,45%), siguiéndole la de 1 a 5 años con un 26,80 %.**
- **Se mantiene el mayor porcentaje de varones en Altos Mandos y Mandos Medios.**
- **Se mantienen los beneficios otorgados al Personal. Los mismos superan ampliamente a los exigidos por las leyes laborales. Esto demuestra el valor del Potencial Humano dentro del Grupo Asegurador.**
- **Se ratifican como hechos a ser destacados:**
 - **Continuidad del Plan de Carrera.**
 - **Sostenimiento del Plan de Reclutamiento Interno.**
 - **Aumento de la cantidad de horas de capacitación.**
 - **Profundización de las medidas de seguridad y salud ocupacional.**

La ponderación de los datos otorgados por la administración para su evaluación ratifica que existe cumplimiento del Segundo Principio Cooperativo "Control Democrático de los Miembros" (Clima laboral) y del Quinto Principio Cooperativo "Educación, entrenamiento e información" (Actividades de capacitación) y de los ODS 1, 3, 4, 5, 8 y 10."

ANEXO 2

VALOR AGREGADO COOPERATIVO



LO PRIMERO SOS VOS

Se incluye en esta Dimensión el análisis del Valor Agregado Cooperativo (V.A.C.), concepto de uso poco generalizado en el movimiento cooperativo argentino y ponderado por el Grupo Asegurador LA SEGUNDA, desde su primer Reporte de Balance Social Cooperativo. El mismo ha sido medido y corresponde al cumplimiento del Tercer Principio Cooperativo de “Participación Económica de los Miembros”.

Cuando se habla de V.A.C. es una referencia de “La cuenta de Valor Agregado Cooperativo que calcula la totalidad de incremento de valor generado como consecuencia de las actividades de la cooperativa y muestra cómo se reparte dicho valor entre los diferentes agentes implicados: los trabajadores a través de sus salarios y otras ventajas sociales concedidas, el Estado a través de los impuestos y tasas pagados, los propietarios a través de la distribución de sus excedentes y la comunidad a través del compromiso social de la cooperativa con su comunidad.” (Cooperativas de las Américas - Región de la Alianza Cooperativa Internacional).

Desde la Auditoría Social Cooperativa, destacamos que en el análisis del Valor Agregado Cooperativo del Grupo Asegurador La Segunda, existe:

- Un Valor Agregado Cooperativo Visibilizado - VACV - que surge de la ponderación de los datos aportados por la contabilidad.
- Un Valor Agregado Cooperativo Invisibilizado que, tal como su nombre lo indica, es “un Valor Agregado Cooperativo que se genera por la propia actividad que realizan las empresas del Grupo, pero que no surge de la contabilidad tradicional y significa un beneficio no contable que se traduce en ahorro para sus asegurados y/o es generador de riquezas en la región.” (concepto creado por los Lic. Liliana González y Juan Carlos San Bartolomé).

A los efectos de facilitar la lectura de quienes acceden a este Informe, recordamos, tal lo mencionado en los Informes anteriores, que:

- El Valor Agregado Cooperativo Visibilizado distribuido al Potencial Humano representa los distintos beneficios que el Grupo le brinda al personal, a los productores y agentes.
- El Valor Agregado Cooperativo Visibilizado correspondiente al sector financiero, representa los gastos financieros abonados.
- El Valor Agregado Cooperativo Visibilizado distribuido a la comunidad refleja el importe que el Grupo Asegurador aportó a la comunidad en el Ejercicio en concepto de impuestos y tasas, como así también por las distintas actividades que enmarcadas en lo institucional, demuestran el compromiso social con la comunidad.
- El Valor Agregado Cooperativo Visibilizado distribuido a las personas asociadas representa, más allá de los excedentes correspondientes, las inversiones realizadas en actividades y eventos dedicados a los mismos como así también conceptos generador para el cumplimiento de la operatoria del seguro del Grupo Asegurador.

CÁLCULO DEL VALOR AGREGADO COOPERATIVO

VALOR AGREGADO COOPERATIVO VISIBILIZADO TOTAL
\$ 65.602.796.808,00

\$14.597.078.246

VACV al Potencial Humano

- VACV al Personal
 - Retribuciones
 - Sueldos, cargas sociales y beneficios al personal
 - Beneficios y servicios sociales al personal
 - Plan de Jubilación Complementario
 - Inversión en capacitación al personal

• VACV a Agencias y PAO

Comisiones Agentes y productoresComisiones PAOComisión Desarrollo ComercialInversión capacitación agentesAportes patronalesViajes ProductoresAsignación oficinas y agencias y refacciones agenciasBonificaciones otorgadasPlan Retiro colectivos vinculadosAdicionales PAOComisiones Promotores de producción**\$45.608.388****VACV al
Sector Financiero:**

Gastos financieros

\$35.928.135.092**VACV a la Comunidad**

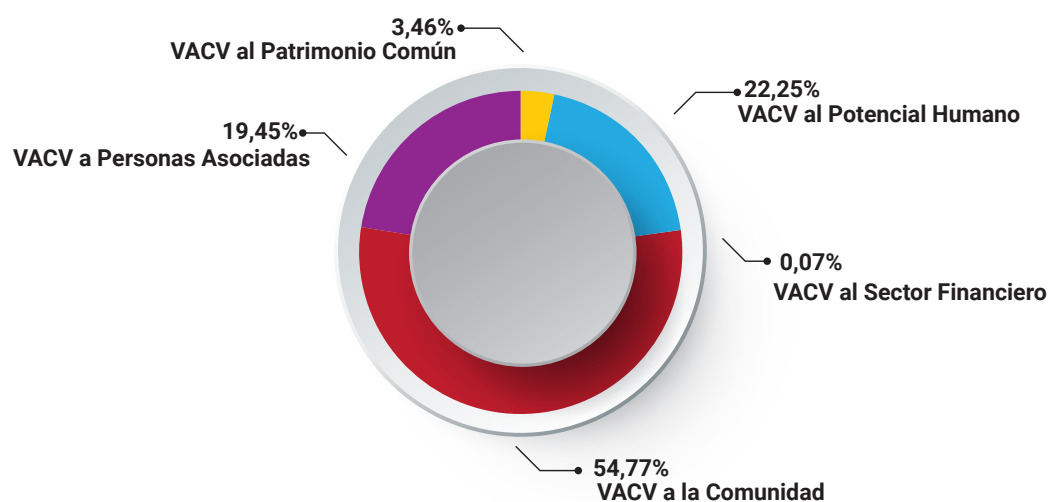
- Impuestos, tasas y contribuciones
- Presencia en eventos de la comunidad
- Donaciones
- Atención delegaciones
- Cuotas sostenimiento instituciones
- Inversión en actividades de Responsabilidad Social
 - Actividades de preservación del ambiente
 - Actividad de Salud
 - Actividades deportivas
 - Actividades culturales
 - Actividades educativas
 - Actividades formativas e informativas
- Generación de empleo en la comunidad
 - Servicios contratados
 - Honorarios y asesoramientos contratados
- Otros gastos de producción y explotación
- Otras compras a proveedores nacionales
- Monto abonado a talleres y repuestistas por siniestros
- Honorarios por siniestros
- Otros pagos por siniestros
- Monto pagado por siniestros ART
- Contribución al Fondo Nacional del Manejo del Fuego
- Fondo Pymes
- Monto asignado a Reservas de Fondos de Primas aplicado a siniestros pendientes y compromisos técnicos.

\$12.759.678.313**VACV a las Personas Asociadas**

- Siniestros abonados a personas asociadas
- Inversión operatoria de granizo
- Fomento de Producción
- Otros beneficios
 - Contratación de seguros
 - Servicio Ibero Asistencia
 - Otros gastos
- Compensación dedicación dirigenal
- Representación institucional
- Suscripciones, publicaciones, afiliaciones
- Inversión en Educación, Capacitación e información a asociados/as
- Investigación y Desarrollo
- Grupo Sembradores del País
- Inversión en Asambleas y Balances
- Convención
- Indemnización de Seguros de Personas - Resto de pagos
- Rescates en Seguros de Retiro
- Rescates Seguros de Personas

\$2.272.296.769**VACV al Patrimonio Común**

- Dotación a Reservas comunes

DISTRIBUCIÓN DEL VALOR AGREGADO COOPERATIVO VISIBILIZADO

De la valoración de los distintos ítems que componen el Valor Agregado Cooperativo Visibilizado se pondera una muy buena distribución del mismo, considerando a los distintos actores sociales y grupos de interés que impactan y son impactados por el accionar del Grupo Asegurador LA SEGUNDA.

VALOR AGREGADO COOPERATIVO INVISIBILIZADO

VAC Invisibilizado generado por servicios

El Valor Agregado Cooperativo Invisibilizado (VACI) cualifica el impacto socio-económico del Grupo Asegurador LA SEGUNDA. Valores que no han podido cuantificarse, pero que por su impacto se destacan:

Beneficios al Potencial Humano

- Descuentos obtenidos en capacitaciones.
- Servicios gratuitos en los servicios mutuales (Ej.: utilización del Complejo “Emilio Menéndez”).
- Ahorro por telefonía corporativa.
- Ahorro producido por diferencia de precios en los servicios mutuales (Ej.: Colonia de vacaciones, diferencia de interés en la tasa de los préstamos).

Beneficios a Asociados

- Seguros de Riesgos Agrícolas (Ej.: contar con página web con información específica, capacitaciones, servicio de estudio de suelos sin costo, sistema de tasación a través de celulares, servicios adicionales sin costo, viajes técnicos al exterior, beneficios Plan Canje).
- Seguros de Vivienda: asistencia domiciliaria y al viajero.
- Seguro Automóviles (Ej.: rastreador y GPS en plan 30, ahorro producido por diferencia en el canon mensual, asistencia al vehículo y al viajero).

Otros beneficios a la Comunidad

- Ahorro producido en las Pymes en las diferencias de tasas con los fondos del FONDEP
- Compromiso con el ambiente, que se manifiesta en:
 - Entrega de vehículos a CESVI para su desarmadero.
 - Construcción de Jardines Verdes.
 - Edificios sustentables.
- Ratificación de:
 - Know-how que LA SEGUNDA brinda en forma permanente a distintas organizaciones que lo requieren.
 - Significancia de LA SEGUNDA como fuente generadora de empleo directo e indirecto así como en el circuito económico financiero en el país.
 - Instalar lo posibilitante del Cooperativismo como Modelo para llevar a las comunidades un mensaje posibilitante de integración y actitud proactiva.

ANÁLISIS DEL VAC VISIBILIZADO ÚLTIMOS TRES EJERCICIOS

	2018	2019	2019	2020	2020	2021	TOTAL
VACV al Potencial Humano	5.437.233.583		9.619.597.832		14.597.078.246		29.653.909.661
VACV al Sector Financiero	39.328.677		26.463.264		45.608.388		111.400.329
VACV a la Comunidad	19.086.072.365		25.421.368.540		35.928.135.092		80.435.575.997
VACV a los Asociados	7.030.387.828		8.637.144.963		12.759.678.313		28.427.211.104
VACV al Patrimonio	76.302.002		2.178.274.171		2.272.296.769		4.526.872.942
VACV Total	31.669.324.455		45.882.848.770		65.602.796.808		143.154.970.033

El cuadro precedente permite observar el crecimiento del Valor Agregado Cooperativo Visibilizado en los últimos tres ejercicios.

CIRCUITO ECONÓMICO FINANCIERO

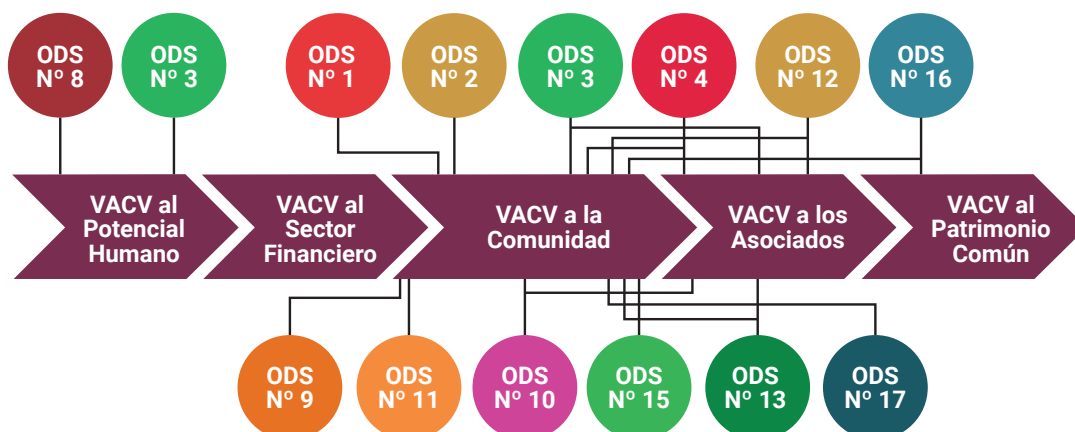
Al realizar el análisis del Valor Agregado Cooperativo Visibilizado, podemos observar

Círculo Económico Financiero generado en el Ejercicio 2020-2021: \$ 63.284.891.651

Dicho valor surge de la ponderación del VAC Visibilizado al Potencial Humano, a la Comunidad y a los Asociados.

Los valores expresados ut-supra no hacen más que demostrar y ratificar el compromiso con la Responsabilidad Social Cooperativa del Grupo Asegurador LA SEGUNDA.

La Auditoría Social Cooperativa y como avance de la articulación y transversalización de los Principios Cooperativos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS - de la Agenda 2030 de la ONU, anexa una gráfica que muestra el citado correlato en relación al Valor Agregado Cooperativo Visibilizado e ilustra sobre el impacto de mostrar la "Diferencia Cooperativa", rasgo distintivo de estas entidades de la Economía Social.



ANEXO 3
AUTOEVALUACIÓN
GOBIERNO
CORPORATIVO



LO PRIMERO SOS VOS

AUTOEVALUACIÓN RESOL. 1119/18 - Principios de G.C.

En cumplimiento de lo establecido en el punto 9.1.2. Las entidades deberán confeccionar al cierre del ejercicio anual una autoevaluación que refleje el grado de aplicación de los principios de Gobierno Corporativo, la que será aprobada por el Órgano de Administración y puesta a disposición de la SSN cuando ésta así lo requiera.

Asimismo, la SSN podrá requerir los antecedentes documentales que fundamenten dicha autoevaluación. A continuación, se describe cada Principio con su correspondiente autoevaluación alcanzada:

PRINCIPIO 1º - RESPONSABILIDADES DEL ORGANO DE ADMINISTRACIÓN (O.A.)

Un Gobierno Corporativo (G.C.) eficaz requiere que el Órgano de Administración (O.A.) defina los roles, responsabilidades y procesos de toma de decisión, delegación y ejecución de funciones.

RECOMENDACIONES	ESTADO	FECHA	ANTECEDENTES DOCUMENTALES
1.1. Que lo enunciado se establezca mediante políticas y procedimientos formalizados y suscriptos por los miembros del O.A.	Cumple	06/2019	Informe Anual de PBG y BS. Modelo de gestión, Políticas en ARIS, Actas de OA con aprobación de procedimientos.
1.2. Que en el supuesto de delegar alguna de sus facultades, el Órgano de Administración sea el responsable último por la gestión de Gobierno Corporativo y sus resultados.	Cumple	06/2019	Informe Anual de PBG y BS. Modelo de gestión Dirección Ejecutiva con Comité Ejecutivo y demás Comités.
1.3. Que las funciones y responsabilidades que le sean asignadas al Órgano de Administración y a la Alta Gerencia estén definidas claramente a fin de promover una adecuada división de las tareas y supervisión de las responsabilidades relacionadas con la gestión.	Cumple	12/1959 y modificatorias - 06/2019	Estatutos con las funciones de O.A. y Dirección Ejecutiva: Art. 56 al 68. Informe Anual de PBG y BS.
1.4. Que el Órgano de Administración sea el responsable por la definición, aprobación y control de:			
a. Reglamento de G.C.: Organigrama que proyecte la descripción de funciones y un cursograma de las principales operaciones.	Cumple	04/2019 06/2019	Modelo de gestión. Informe anual de PBG y BS.
b. Sistema de Información Interno, que ayude a la efectiva toma de decisiones.	Cumple	Agenda temática corporativa	Minutas de reuniones del Comité de Negocio. Actas de Consejo y Directorios, Mesa Directiva, Comité Ejecutivo y demás Comités.
c. Código de Ética y Estándares de Conducta	Cumple	04/2016. Políticas antifraude: 12/2014	Código de Ética y Código de Conducta, Línea de denuncia, Políticas y procedimientos antifraude, Política Anticorrupción.

PRINCIPIO 2º - ALTO ESTÁNDAR DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Requiere promover que los miembros del O.A. y de la Alta Gerencia (A.G.) posean experiencia e idoneidad profesional, como así también que el Director Independiente y los miembros de la A.G. cuenten con autonomía suficiente para el desarrollo de las funciones asignadas, dentro del marco de las políticas aprobadas por el O.A.

RECOMENDACIONES	ESTADO	FECHA	ANTECEDENTES DOCUMENTALES
2.1. Definir el procedimiento y/o modalidades aplicables para la autoevaluación	Cumple	01/2020	Procedimiento Administrativo aprobado.
2.2. Establecer procedimientos de selección y evaluación de los miembros del O.A. y A.G.	Cumple	12/1959 y modificatorias	Estatuto Social Cap V Art. 30 al 45.
2.3. Promover la capacitación y desarrollo de los ejecutivos y definir programas de entrenamiento continuo.	Cumple	Agenda temática corporativa 06/2019	Informe Anual de PBG y BS, Programa VILCA. Programas de Capacitación, Fundación NODOS: Conectando a Distancia.
2.4. Hacer públicos de forma completa y oportuna la experiencia y el currículo de las personas designadas como Directores Consejeros y A.G., así como el procedimiento que se sigue para su nombramiento.	Cumple Parcial	Revisión 9/2021	Informes presentados y disponibles. No públicos. Procedimiento formalizado.
2.5. Incluir más de un miembro independiente en el O.A., lo que servirá para profesionalizar la actividad.	Cumple solo para Coop	Revisión 9/2021	Posibilidad de ampliación.

PRINCIPIO 3º - DERECHOS Y TRATAMIENTO EQUITATIVO DE LOS ACCIONISTAS

Proteger y facilitar el ejercicio de los derechos de los accionistas y garantizar el trato equitativo a todos ellos, incluidos los minoritarios y los extranjeros. Todos tendrán que tener la posibilidad de que se reparen de forma eficaz las violaciones de sus derechos.

RECOMENDACIONES	ESTADO	FECHA	ANTECEDENTES DOCUMENTALES
3.1. Que la asamblea de accionistas, sesione en un marco de formalidad, transparencia y eficacia.	Cumple	12/1959 y modificatorias	Estatuto Social Cap. V Art. 30 al 45. Libros de Actas de Asamblea
3.2. Que los Estatutos sociales prevean la adopción de todas las medidas que reclamen el cumplimiento de los Estatutos y protejan el interés común de sus accionistas.	Cumple	12/1959 y modificatorias	Estatuto Social Cap. V Art 36 al 39, Cap VI Art. 60 y Cap VIII Art 67 incisos e y j) y 68

3.3. Que entre los derechos fundamentales de los accionistas es recomendable que se encuentren los siguientes: i) ceder o transferir sus acciones; ii) obtener información relevante oportuna y periódica sobre la entidad; iii) participar y votar en las Asambleas de Accionistas; iv) elegir y destituir a los miembros del O.A.; y v) participar en los beneficios de la entidad.	Cumple	12/1959 y modificatorias	Estatuto Social Cap II Art. 12 , Cap III y Cap V
3.4. Que los accionistas tengan procedimientos de votación, información completa y oportuna acerca de los asuntos que van a someterse a decisión, trato equitativo que eviten dificultar el voto.	Cumple	12/1959 y modificatorias	Estatuto Social Cap. V Art. 30 al 45 Mecanismos de Convocatoria [Art.31°], Procedimientos de Constitución de las Asambleas [Art. 32°, 33°, 34°, 35°, 36°], Votación [Art. 37°, 38°, 39], Actas [Art. 40°], Procedimientos [Art. 41°], y Competencias [Art. 42°, 43°, 44°, 45°].

PRINCIPIO 4º - INDEPENDENCIA Y OBJETIVIDAD

Requiere promover que la actuación de los miembros del O.A. frente a los accionistas sea objetiva e independiente ante los posibles conflictos de interés.

RECOMENDACIONES	ESTADO	FECHA	ANTECEDENTES DOCUMENTALES
4.1. Autonomía en la toma de decisiones que favorezcan los beneficios de la entidad por sobre los de los accionistas.	Cumple	12/1959 y modificatorias	Estatuto Social Cap. VI art 59. Código de Ética
4.2. Que el número de directores independientes constituyan una proporción significativa en el O.A.	Cumple	Revisión 9/2021 03/2019	Mapa estratégico con foco en el cliente. Acta de Consejo: designación del Director Independiente.

PRINCIPIO 5º - PLAN DE NEGOCIOS Y FINANCIERO

Promover que la actuación de la aseguradora se lleve a cabo atendiendo a su plan estratégico, debiendo asegurar que su diseño contenga la definición de los objetivos de mediano y largo plazo.

RECOMENDACIONES	ESTADO	FECHA	ANTECEDENTES DOCUMENTALES
5.1. Definir un plan estratégico que atienda a la dirección estratégica, posicionamiento temática en el mercado, líneas de negocios, nuevos productos, canales de comercialización, desarrollo de la entidad y financiamiento de sus operaciones, así como los mecanismos para monitorear y evaluar de manera permanente su cumplimiento.	Cumple	Agenda temática corporativa	Mapa estratégico con sus Objetivos definidos.
5.2. Actualizar periódicamente la política de inversiones, y el perfil de riesgo de la aseguradora	Cumple	Agenda temática corporativa	Cronograma de reuniones. Informes. Comité de Inversiones.

PRINCIPIO 6º - TRANSACCIONES CON RIESGOS SIGNIFICATIVOS Y GENERALES

Un Sistema de gestión integral de riesgos (SGR) es un conjunto de procedimientos, políticas y controles para alcanzar una adecuada identificación, medición y monitoreo de los riesgos propios de su actividad. El O.A. será responsable de establecerlo y vigilarlo.

RECOMENDACIONES	ESTADO	FECHA	ANTECEDENTES DOCUMENTALES
6.1. El sistema debe como mínimo evaluar los riesgos en forma integral e involucrar actividades presentes, futuras y proyectos e iniciativas.	Cumple Parcial	Revisión 9/2021	Evaluación en GRC con Gerencia Automotores / ART / Inversiones. Administración: Evaluación de riesgos de Cobranzas y desarrollo de KRI
6.2. Contemplar: i) Riesgo de Seguro; ii) Riesgo de mercado; iii) Riesgo de Crédito; iv) Riesgo de Liquidez; v) Riesgo Operacional; vi) Riesgo de Lavado de Activos	Cumple Parcial	Revisión 9/2021	Informe de Avances al Órgano de Administración en Gestión de Riesgos Integrales. Se identificaron los riesgos de fraude interno / Externo y Prevención de Lavado de Activos en Suscripción y Siniestros
6.3. La administración y actualización de los principales riesgos debe constituir un pilar esencial que asegure la estabilidad en el tiempo de la entidad.	Cumple Parcial	Revisión 9/2021	Evolución y actualización anual de la Matriz Integral de Riesgos

6.4. Se entiende cumplido este principio cuando la entidad: a) identifica los riesgos inherentes; b) evalúa las posibilidades de ocurrencia e impacto; c) implementa controles que mitiguen los riesgos identificados; d) monitorea los resultados de los controles aplicados	No Cumple	Revisión 9/2021	Evolución y actualización anual de la Matriz Integral de Riesgos. Que contemple las R: 6.1 y 6.2
---	-----------	-----------------	--

PRINCIPIO 7º - REMUNERACIONES Y COMPENSACIONES

Las aseguradoras tienen que propender a que el sistema de remuneraciones y compensaciones del O.A. y la A.G., sean coherentes con las funciones que desempeñan.

RECOMENDACIONES	ESTADO	FECHA	ANTECEDENTES DOCUMENTALES
7.1. Políticas que eviten la premiación por resultados a corto plazo. Promuevan tanto el desempeño individual como el desempeño de la aseguradora.	Cumple	11/2018	Modelo de Compensación Integral MERCER. Club de Seguros - Información Salarial. Evaluación de Puestos Digitales - Club Digital
7.2. Políticas de remuneraciones y compensaciones consistentes y prudentes y que no incentiven la toma excesiva de riesgos.	Cumple	11/2018	Modelo de Compensación Integral MERCER. Club de Seguros - Información Salarial. Evaluación de Puestos Digitales - Club Digital

PRINCIPIO 8º - VELAR POR UNA PRUDENTE POLÍTICA DE INVERSIONES

Promover que la entidad cumpla con el régimen de inversiones dictado por SSN con propósitos de solvencia, para afrontar los riesgos a los que se encuentran expuestas.

RECOMENDACIONES	ESTADO	FECHA	ANTECEDENTES DOCUMENTALES
8.1. El OA será el responsable de la aprobación de NPPI.	Cumple	06/2003	Comité de Inversiones. Informe Anual de PBG y BS.
8.2. Monitorear el cumplimiento de los lineamientos básicos de las NPPI.	Cumple	06/2003	Comité de Inversiones. Informe Anual de PBG y BS.
8.3. El OA revisará y aprobará trimestralmente las transacciones de inversiones y anualmente la política de inversión, administración de bienes, riesgos y flujos de fondos.	Cumple	06/2003	Comité de Inversiones. Informe anual de PBG y BS.

8.4. Se apoyará sobre la base de un comité de inversiones, que asesorará al OA emitiendo en forma trimestral un informe sobre el plan y estrategia aprobados y en comparación al resto del mercado.	Cumple	06/2003	Comité de Inversiones. Informe anual de PBG y BS.
---	--------	---------	---

PRINCIPIO 9º - RESERVAS / ADECUACION DE CAPITAL Y SOLVENCIA

Promover que el O.A. vele por la viabilidad técnica de los productos de seguros / contratos de reaseguro, coordine el cálculo y valuación de las reservas técnicas, se pronuncie sobre la política general de suscripción de riesgos, la pertinencia del programa de reaseguro y contribuya a la aplicación efectiva del SGR.

RECOMENDACIONES	ESTADO	FECHA	ANTECEDENTES DOCUMENTALES
9.1. La función actuarial tiene un rol importante, debería informar de manera directa al OA sobre sus tareas.	Cumple	Agenda temática corporativa	Agenda de Reuniones. Informe Anual de PBG y BS.
9.2. La función actuarial incluye, i) diseñar y velar por la viabilidad técnica de los productos de seguros; ii) coordinar el cálculo y valuación de las reservas técnicas; iii) Pronunciarse ante el Órgano de Administración sobre política general de suscripción de riesgos, retención y la pertinencia del programa de reaseguro/retrocesión; iv) contribuir a la aplicación efectiva del sistema integral de administración de riesgos.	Cumple	Agenda temática corporativa	Informe Anual de PBG y BS. Definir Intervención de la función Actuarial. Actas de Consejo y Directorios de reuniones trimestrales

PRINCIPIO 10º - POLÍTICA DE REASEGURO

Propiciar que el O.A. vele por hacer sostenible toda la estructura técnica-económica, celebrando contratos de seguro en los que exista homogeneidad cualitativa y cuantitativa de riesgos y de sumas aseguradas. Su política de reaseguro debe verse volcada en un programa eficiente de reaseguros y/o retrocesiones que tienda a la reducción en la exposición a riesgo.

RECOMENDACIONES	ESTADO	FECHA	ANTECEDENTES DOCUMENTALES
10.1. Ceder a los reaseguradores el excedente de aquello que técnicamente la entidad no pudiese retener a su cargo, evitando asumir frente a sus asegurados riesgos que por su naturaleza o valor, excederían a su propia capacidad económica.	Cumple	06/2017	Informe Anual de PBG y BS. Política y procedimientos de reaseguro
10.2. Los contratos de reaseguro deben transferir riesgos, que limiten responsabilidades a cargo de las aseguradoras por desvíos o desequilibrios que afecten la frecuencia, intensidad, distribución temporal o la cuantía individual, de los siniestros que se produzcan.	Cumple	06/2017	Informe anual de PBG y BS. Política y procedimientos de reaseguro

PRINCIPIO 11º - PREVENCIÓN DE FRAUDE

El Marco de Gobierno Corporativo debe velar porque la entidad tome las medidas necesarias para disuadir, prevenir, detectar, y denunciar el fraude en los seguros.

RECOMENDACIONES	ESTADO	FECHA	ANTECEDENTES DOCUMENTALES
11.1. Contar con políticas, procedimientos y controles para combatir el fraude en Seguros.	Cumple	04/2020	Informe Anual de PBG y BS. Política antifraude. Actualización de Manuales de Procedimiento
11.2. Resulta primordial fomentar el cumplimiento del decálogo de buenas prácticas previstos por la SSN.	Cumple	04/2020	Informe Anual de PBG y BS. Política antifraude. Actualización de Manuales de Procedimiento
11.3. Identificación de las vulnerabilidades principales en los productos y servicios que ofrece la entidad y abordarlas de manera consecuente.	Cumple	04/2020	Informe Anual de PBG y BS. Política antifraude. Actualización de Manuales de Procedimiento

PRINCIPIO 12° - CUMPLIR CORRECTAMENTE CON LA LEGISLACIÓN

El Marco de Gobierno Corporativo debe promover que el O.A. vigile la implementación de una correcta Función de Cumplimiento Normativo.

RECOMENDACIONES	ESTADO	FECHA	ANTECEDENTES DOCUMENTALES
12.1. La asignación de un responsable de esta función ayuda a detectar los incumplimientos normativos y mejora la capacidad de la entidad en la toma de decisiones.	Cumple	05/2019	Informe anual de PBG y BS. Comité de Cumplimiento Regulatorio
12.2. Diseñar estructuras y procedimientos internos que faciliten adecuación a la normativa vigente.	Cumple	05/2019	Informe anual de PBG y BS. Comité de Cumplimiento Regulatorio. Política Anticorrupción

PRINCIPIO 13° - CORRECTA RELACIÓN CON EL SUPERVISOR

Adaptar los informes solicitados por la SSN a un sistema de evaluación de riesgos que contemple su naturaleza, escala y complejidad.

RECOMENDACIONES	ESTADO	FECHA	ANTECEDENTES DOCUMENTALES
13.1. Este sistema se utiliza para determinar el alcance y el nivel apropiados de la inspección y el monitoreo remoto necesarios para cada aseguradora.	Cumple	02/2019	Adaptación al Modelo que proponga el Supervisor
13.2. El OA debe asegurar la disposición de información y documentación relativa al cumplimiento de sus obligaciones a efectos de las inspecciones in situ de SSN.	Cumple	02/2019	Antecedentes de cierre de inspecciones del supervisor SSN / SRT

PRINCIPIO 14° - CONSOLIDACION DE LA BASE PARA UN MARCO EFICAZ DE UN G.C.

Promover una administración eficaz y profesional de la entidad, coherente con el régimen normativo y donde se articule en forma clara el reparto de responsabilidades entre las distintas áreas de trabajo.

RECOMENDACIONES	ESTADO	FECHA	ANTECEDENTES DOCUMENTALES
14.1. El O.A. puede encomendar sus tareas y funciones definidas como convenientes para un buen G.C. a comités conformados por sus miembros, ejecutivos de la alta gerencia, directores independientes o asesores externos.	Cumple	Agenda Temática y Corporativa	Modelo de Gestión. Estructura y funciones de cada Comité

14.2. Los comités mínimos son: i) Comité de Auditoría y Control Interno y ii) Comité de Inversiones	Cumple	06/2003 07/2007	Vigentes y actualmente en funciones
14.3. Los comités recomendables son: i) Comité de ética y/o cumplimiento; ii) Comité Técnico ; iii) Comité de Difusión, Transparencia y Relación con el Supervisor y iv) Comité de Administración y Gestión de Riesgo.	Cumple	11/2020	Actas OA Actualización del Modelo de Gestión: Comité de Ética > Comité de C. Interno / Comité de Cumplimiento > Cto. Regulatorio / Comité Técnico > Comisión Técnica / Comité de D. T. R. c/ Supervisor > Comité Ejecutivo / Comité de Adm de Gestión de Riesgos > Comisión de Gestión de Riesgos
14.4. La integración de los comités deberá estar compuesta por un miembro del Órgano de Administración, quien presidirá el mismo.	Cumple Parcial	Revisión 9/2021	Modelo de gestión Dic. 2020 Constitución de Comités y Comisiones recomendables.

PRINCIPIO 15º - INFORMES, DIVULGACIÓN Y TRANSPARENCIA

Velar por una dirección de la entidad con transparencia por parte del O.A., responsable por una apropiada divulgación de la información hacia el asegurado, asegurable, productor asesor de seguros, agentes institorios, accionistas/socios y público en general que promueva la disciplina de mercado y, por ende, un buen G.C.

RECOMENDACIONES	ESTADO	FECHA	ANTECEDENTES DOCUMENTALES
15.1. La entidad debe tratar responsablemente su comunicación (interna y externa).	Cumple	06/2003	Comunicación interna. Comunicación Comercial fuerza de ventas. Redes sociales. Comunicación Institucional
15.2. Publicación en el sitio web público de informes sobre los aspectos del G.C.	Cumple	06/2003	Comercialización y Marketing
15.3. Inclusión en el sitio web público de las entidades de la memoria de los estados contables y la siguiente información:			
a. Estructura del O.A. y A.G., con nombres educacionales;	Cumple Parcial	Revisión 9/2021	Disponible en DDJJ internas, no publicado en Sitio WEB
b. Grupo Económico (principales y derecho a voto y representación en el Directorio y en la A.G.);	Cumple	06/2003	Informes y Balance consolidados
c. Estructura organizacional (organigrama, líneas de negocios, sucursales y comités);	Cumple	04/2019	Modelo de Gestión

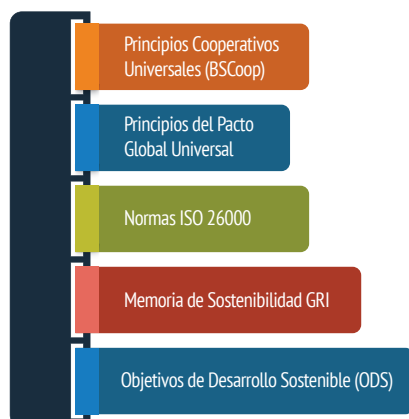
d. Políticas s/ conflictos de intereses,	Cumple	12/2015	Código de Ética
e. Actividades de R.S.E., e indicadores de gestión propios.	Cumple	06/2009	Informe anual de PBG y BS. Principio 10

TABLA DE EQUIVALENCIAS Y SÍNTESIS DE INDICADORES




LO PRIMERO SOS VOS

La Matriz de Indicadores que se anexa a continuación realiza un recorrido comparativo entre los puntos abordados en el presente Informe Anual de Prácticas de Buen Gobierno y Balance Social Cooperativo y el cumplimiento de:



Prácticas de Buen Gobierno y Reporte de Sostenibilidad Económica, Social y Ambiental	Principios Cooperativos Balance Social Cooperativo Indicadores	Avances del Proceso	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pacto Global	ISO 26000	Memoria de Sostenibilidad GRI
Presentación del Reporte de Prácticas de Buen Gobierno y Reporte de Sostenibilidad Económica, Social y Ambiental	Presentación del Balance Social Cooperativo					
<ul style="list-style-type: none"> - Responsables del Reporte - Externos - Internos - Introducción al Cuarto Reporte de Prácticas de Buen Gobierno y Reporte de Sostenibilidad Económica, Social y Ambiental - Objetivos - Alcance 	Parámetros y alcance del Balance Social Cooperativo <ul style="list-style-type: none"> - Responsables del Balance Social Cooperativo - Responsable Interno - Auditores Sociales por Cooperativas de las Américas - Acerca del Balance Social Cooperativo - Objetivos y alcance. - Cobertura 					Parámetros de la Memoria
1.- Marco de Referencia Institucional 1.1. Configuración empresarial 1.1.1. Hitos históricos 1.1.2. Modelo de Gestión Recorrido histórico del Modelo de Gestión 1.1.3 Grupo Cooperativo 1.1.4 Red nacional e internacional de conocimientos, cooperación y negocios. 1.2. Objeto y Normas Estatutarias 1.3. Misión, Visión y Valores 1.4. Principios y Valores Cooperativos	Presentación de la Organización <ul style="list-style-type: none"> - Datos Identificatorios del Grupo - Empresas que lo conforman Modelo de Gestión: Transversalizado por el cumplimiento de los Siete Principios Cooperativo Sexto Principio: Cooperación entre Cooperativas <ul style="list-style-type: none"> - Dimensión: Integración a efectos representativos y de negocios Sistema de Orientación de la Organización	0 0 y E/A 0 y E/A 0 y E/A		Derechos Humanos: 2 Medio Ambiente: 7 Anticorrupción: 10	MF y ARS GO MFyARS PJO: 6.6. GO	Perfil de la Organización Gobierno de la Organización Visión y Estrategia Gobierno, compromiso y participación de los grupos de interés Desempeño Económico
2. Declaración de Premisas Estratégicas y Políticas de Gestión 2.1. Premisas Estratégicas 2.2. Políticas de Gestión	Perfil de la Organización <ul style="list-style-type: none"> - Territorio de Influencia - Algunos Indicadores del Grupo Asegurador 	0 y E/A			MF y ARS GO AC	Perfil de la Organización
3.- Fundamentos de las Prácticas de Buen Gobierno 3.1. Definición 3.2. Objetivos 3.3. Referencias	Evaluated en el cumplimiento de los Principios Cooperativos.	0			MF y ARS GO	Gobierno de la Organización
4. Asociados y Accionistas, Derechos, Deberes y Trato Equitativo 4.1. Derechos y Deberes de Asociados y Accionistas 4.2. Trato Equitativo 4.3. Algunos indicadores del GALS en relación con las políticas de gestión	1º Principio Cooperativo: Membresía Abierta y Voluntaria <ul style="list-style-type: none"> - Dimensiones: Apertura Cooperativa - Dimensión Salida Voluntario - Dimensión: No Discriminación 4º Principio Cooperativo: Autonomía e Independencia <ul style="list-style-type: none"> Independencia financiera/económica 	0 y E/A S/V S/V 0 y E/A		Derechos Humanos: 1 -2	MF y ARS DH - 6.3 PJO- 6.6.4 AC - 6.6.4	Gobierno, compromiso y Participación de Grupos de Interés: - Asociados Derechos Humanos: - Libertad de asociación - No discriminación Responsabilidad sobre servicios
5. Órganos de Gobierno 5.1. Asamblea General 5.2. Consejo de Administración y Directorio 5.3. Roles y Funciones 5.4. Comités Directivos 5.4.1. Mesa Directiva 5.4.2. Comité de Control Interno 5.4.3. Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo 5.4.4. Comité de Inversiones 5.4.5. Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo 5.5. Comités Ejecutivos	2º Principio Cooperativo: Control Democrático de los Miembros <ul style="list-style-type: none"> - Dimensión: <ul style="list-style-type: none"> Participación en Asamblea Asamblea Electorales de Distrito Accesibilidad a cargos sociales Clima Laboral 5º Principio Cooperativo: Educación, entrenamiento e información <ul style="list-style-type: none"> - Dimensión: Actividades de capacitación. 	S/V S/V 0		Derechos Humanos: 1 -2	MF y ARS GO -	Gobierno de la Organización Participación de Grupos de Interés

Prácticas de Buen Gobierno y Reporte de Sostenibilidad Económica, Social y Ambiental	Principios Cooperativos Balance Social Cooperativo Indicadores	Avances del Proceso	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pacto Global	ISO 26000	Memoria de Sostenibilidad GRI
6. Relación con Asegurados y Beneficiarios 6.1. Servicio de Atención al Asegurado	1º Principio Cooperativo – Membresía Abierta y Voluntaria - Dimensión: Medición del Nivel de Satisfacción del Asociado 5to. Principio Cooperativo: Educación, entrenamiento e información - Dimensión: Inversión y acciones en Comunicación 3º Principio Cooperativo: Participación Económica de los Miembros - Dimensión Prácticas Justas de Operaciones	0 y E/A 0 y E/A 0 y E/A	  	Derechos Humanos: 1 - 2	MF y ARS GO - MF y ARS PJO - 6.6 AC - 6.6.4	Participación Grupos de Interés: - Asociados Responsabilidad sobre productos: Comunicación de marketing Sociedad: Comportamiento de desempeño
7. Relación con Intermediarios, Reaseguradores y Proveedores 7.1. Transparencia en la Intermediación y Comercialización de los Seguros 7.2. Transparencia en el contrato de Reaseguros 7.3. Transparencia en la relación con Proveedores	Algunos Indicadores del Grupo Asegurador 2º Principio Cooperativo: Control Democrático de los Miembros - Dimensión: Equilibrio Real de poder entre los asociados 3º Principio Cooperativo: Participación Económica de los Miembros - Dimensión Prácticas Justas de Operaciones	0 y S/V 0 y S/V 0 y E/A	 	Derechos Humanos: 1 - 2	MF y ARS PJO - 6.6	Participación de Grupos de Interés Desempeño Económico
8. Revelación de Información y Transparencia 8.1. Revelación de Información 8.2. Fiscalización 8.3. Transparencia en materia de Buen Gobierno 8.4. Sistema de Gestión de Calidad	2º Principio: Control Democrático de los Miembros: - Dimensión Accesibilidad a los cargo sociales: - Fiscalización Privada: Sindicatura Presentación y certificación de calidad en BSCoop por Cooperativas de las Américas	S/V 0	  	Derecho Humanos: 1 - 2 Anticorrupción: 10	MF y ARS GO	Gobierno de la Organización Participación de Grupos de Interés Sociedad: Desempeño
9. Auditoría 9.1. Auditoría Externa. Criterio de Independencia 9.2. Auditoría Interna. Control interno 9.3. Asesoría Actuarial Externa	Modelo de Gestión 4º Principio Cooperativo: Autonomía e Independencia - Dimensión Anticorrupción	0 y E/A	 	Anticorrupción: 10	MF y ARS GO PJO AC	Gobierno de la Organización Participación de Grupos de Interés
10. Responsabilidad Social - Compromiso con la comunidad - Ecosistema y Ambiente con los productos y servicios. - Campañas y Programas - Programa de Educación Vial - Acciones en el marco del Principio Cooperativo de Educación, entrenamiento e información - Campaña y Acciones - Campaña de Prevención en el marco del COVID 19 - Participación en Instituciones de la comunidad. - Donaciones, Auspicios, Sponsors, Asociaciones y Cámaras. - Eventos: Auspicios y Participación.	5º Principio Cooperativo: Educación, entrenamiento e información - Dimensión: Actividades de capacitación - Dimensión: Comunicación Institucional - Escuela de Valores - Campaña de Seguridad Vial 6º Principio Cooperativo: Cooperación entre Cooperativas - Dimensión: Integración con entidades intermedias 7º Principio Cooperativo: Compromiso con la comunidad - Dimensión: Compromiso con la comunidad - Medio Ambiente - No discriminación y diversidades - Educación Vial - Participación en Instituciones de la Comunidad - Deportivos - Culturales - Salud - Educativos	0 y E/A 0 y E/A 0 y E/A 0 y E/A 0 y E/A	               	Derechos Humanos: 1 - 2 Medio Ambiente: 7 - 8 - 9	MFyARS DH: 6.3. MA: 6.5 PayDC: 6.6	Grupos de Interés: Comunidad Desempeño Social Desempeño Medio ambiental Compromisos con iniciativas externas
11. Código de Ética. Código de Conducta	Gobierno de Gestión	0 y E/A	  	Derechos Humanos: 1 - 2 Normas Laborales: 3,4,5,6 Anticorrupción: 10	MF y ARS GO AC - PL -	Gobierno de la Organización Desempeño Social Participación Grupos de Interés Sociedad - Corrupción - Cumplimiento normativo Comportamiento de desempeño
12. Gestión de Riesgo	4º Principio Cooperativo: Autonomía e Independencia - Dimensión Anticorrupción	0	 	Anticorrupción: 10	MF y ARS GO - PJO AC - PA y DC	Gobierno de la Organización Sociedad - Corrupción - Cumplimiento normativa - Comportamiento de desempeño
13. Políticas y procedimientos para combatir el fraude en seguros	4to. Principio Cooperativo: Autonomía e Independencia - Dimensión Anticorrupción	0 y E/A	 	Anticorrupción: 10	MF y ARS GO - PJO AC - PA y DC	Gobierno de la Organización Sociedad - Corrupción - Cumplimiento normativa - Comportamiento de desempeño
14. Políticas y Procedimientos para Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo	4to. Principio Cooperativo: Autonomía e Independencia - Dimensión Anticorrupción	0 y E/A	 	Anticorrupción: 10	MF y ARS GO - PJO AC - PA y DC	Gobierno de la Organización Sociedad - Corrupción - Cumplimiento normativa - Comportamiento de desempeño

Prácticas de Buen Gobierno y Reporte de Sostenibilidad Económica, Social y Ambiental	Principios Cooperativos Balance Social Cooperativo Indicadores	Avances del Proceso	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pacto Global	ISO 26000	Memoria de Sostenibilidad GRI
Anexo – Potencial Humano. - Análisis del Potencial Humano	2º Principio Cooperativo – Control Democrático de los Miembros - Dimensión: Clima Laboral 5º Principio: Educación, entrenamiento e información - Actividades de capacitación	0 y E/A	       	Derecho Humanos: 1 – 2 Normas Laborales: 3 - 4 - 5 - 6	MF y ARS PL – 6.3 – 6.4	Participación Grupos de Interés - Potencial Humano
Anexo: Valor Agregado Cooperativo –VAC - - Valor Agregado Cooperativo Visibilizado e Invisibilizado - Circuito Económico generado por el Grupo Asegurador	3º Principio Cooperativo: Participación Económica de los Miembros - Dimensión: Valor Agregado Cooperativo	0 y E/A	              	Derechos Humanos: 1 - 2 Normas Laborales: 3 - 4 - 5 - 6	MF y ARS PJO – 6.6 AC – 6.6.4 PA y DC	Sociedad: Desempeño social Participación Grupos de Interés: - Asociados - Potencial Humano - Comunidad Desempeño Económico: - Impacto económico - Valor económico Sociedad: Comportamiento de desempeño
Anexo: Autoevaluación Gobierno Corporativo	Gobierno de Gestión - Modelo de Gestión 2º Principio Cooperativo: Control Democrático de los Miembros. - Dimensiones: - Participación en Asamblea - Asamblea Electorales de Distrito - Accesibilidad a cargos sociales - Clima Laboral 4º Principio Cooperativo: Autonomía e Independencia - Dimensiones: - Independencia financiera/económica. - Prevención en la lucha contra el lavado de activos y financiación al terrorismo. - Gestión de Riesgos 5º Principio Cooperativo: Educación, entrenamiento e información - Dimensión: Comunicación	E/A	     	Derechos Humanos: 1 - 2 Normas Laborales: 3 - 4 - 5 - 6 Lucha contra la corrupción 10	GO – PL – PJO – AC	Gobierno de la Organización Sociedad - Corrupción - Cumplimiento normativa - Comportamiento de Desempeño Participación Grupos de Interés - Asociados - Potencial Humano Desempeño Económico

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



ISO 26000

Referencia	
MFyARS	Materias Fundamentales y Asuntos de Responsabilidad Social
GO	Gobernanza de la Organización
DH	Derechos Humanos
PL	Prácticas Laborales
MA	El Medio Ambiente
PJO	Prácticas Justas de la Operación
AC	Asunto de Consumidores
PAYDC	Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad

Pacto Global

Referencia	
Principios	
1,2	Derechos Humanos
3, 4, 5 y 6	Normas Laborales
7, 8 y 9	Medio Ambiente
10	Lucha contra la corrupción

Referencias

Referencia	
D	Dificultado
E/A	En Avance
O	Óptimo
E	Excelente
S/V	Sin Variantes

INFORME FINAL



LO PRIMERO SOS VOS

Para la elaboración del presente Informe, se han utilizado los siguientes procedimientos:

1. Inspecciones visuales.
2. Lectura de cumplimiento de disposiciones legales, estatutarias y/o reglamentarias.
3. Comprobaciones matemáticas y contables cotejadas con balances económicos.
4. Reuniones on line con equipo de Responsables Internos.
5. Testimonios de dirigentes, funcionarios/as y personal, corroborados con punto 3.

Los datos del presente Informe Anual de Prácticas de Buen Gobierno y Balance Social Cooperativo fueron suministrados por las áreas pertinentes del Grupo Asegurador LA SEGUNDA y reflejan la gestión del período que media entre el 01/07/2020 y 30/06/2021.

Se han tenido en cuenta para su elaboración, el cumplimiento de la documentación interna del Grupo Asegurador LA SEGUNDA, con referencia a gobernanza - gobernabilidad:

- Estatutos y normativa vigente
- Sistema de Orientación (Misión – Visión – Valores)
- Manual de Prácticas de Buen Gobierno
- Código de Ética
- Código de Conducta
- Políticas

En el encuadre sostenido como referencial para la ponderación ha sido:

- Declaración de Identidad, Valores y Principios Cooperativos de la Alianza Cooperativa Internacional.
- Normativa y legislación vigente en materia cooperativa y de la Superintendencia de Seguros de la Nación -SSN-.
- Modelo de Balance Social Cooperativo de Cooperativas de las Américas, Región de la Alianza Cooperativa Internacional.
- Principios del Pacto Global de Naciones Unidas.
- Normas ISO 26000 de Responsabilidad Social.
- Global Reporting Initiative – GRI.
- Plan de la Década Cooperativa de la Alianza Cooperativa Internacional.
- Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas – ODS.

Se han ponderado en el presente los avances señalados en el Cuadro de Síntesis de Indicadores que aparecen con sus respectivas referencias, anexándose la Autoevaluación de Gobierno Corporativo.

En el mismo lineamiento que el Reporte anterior, se destaca especialmente la capacidad de resiliencia del Grupo Asegurador La Segunda ante el contexto de Pandemia. Esto se ratifica por la celeridad y la estrategia para accionar con actitud proactiva frente a las situaciones generadas por el Covid19. Esa capacidad tiene su fundamento en el compromiso de la dirigencia y colaboradores que asumen el rol del cooperativismo ante los desafíos que se plantean en el territorio, tanto local, nacional e internacional.

Este hecho ha permitido sostener y profundizar la actitud proactiva de migrar al sostenimiento de la comunicación on line manteniendo las características de ágiles, pensando en los diferentes actores sociales, poniéndola al servicio de las personas asociadas, la dirigencia y el Potencial Humano.

En la evaluación del Ejercicio se destacan en forma permanente acciones que generan sostenibilidad económica, social y ambiental en cumplimiento de su esencia cooperativa y de lo establecido en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU.

Se destaca que el Grupo Asegurador La Segunda ha obtenido el máximo nivel en la escala de Certificación LEED Platinum en el Proyecto y la Ejecución de su Edificio Núcleo por cumplir

con los requisitos de eficiencia energética y bajo impacto sobre el ambiente (tanto durante la construcción como en su uso diario). Esta distinción es un reconocimiento internacional para edificios sustentables (Leadership in Energy & Environmental Design).

Como en Reportes anteriores se ratifican logros y avances marcados como positivos, ponderados desde el encuadre de “Prácticas de Buen Gobierno del Grupo Asegurador La Segunda y Responsabilidad Social”:

- Sostenimiento de su Sistema de Orientación (Misión, Visión y Valores) en coincidencia con la identidad cooperativa.
- Encuadre y ponderación de la gobernanza/gobernabilidad, garantizándolas con el respaldo de documentos cuyo cumplimiento son monitoreados en forma permanente.
- Modelo de Gestión que históricamente ha organizado su desarrollo organizacional con espacios que articulan lo institucional y lo funcional.
- Precisa definición de las funciones de la administración, con responsabilidades claras y pertinentes.
- Transparencia, responsabilidad y ética en los actos de gobierno y de negocios, articulando eficiencia y eficacia.
- Respeto de los derechos de los asociados y clientes del Grupo Asegurador, con satisfacción de sus necesidades a través de una prestación eficiente de los productos y servicios ofrecidos.
- Información brindada que se caracteriza por la transparencia, fluidez, confiabilidad e integridad.
- Consolidada imagen, con alto reconocimiento en el mercado y sostenida por el prestigio de la marca con basamento en los valores humanos.

De acuerdo a la documentación respaldatoria, se reitera en el presente Ejercicio y se destaca:

- Profundización del proceso de medición de Buen Gobierno, a través de la sistematización y ponderación de sus prácticas.
- Sostenimiento de los espacios de educación y capacitación para el logro de las competencias necesarias del Potencial Humano.
- Consolidación de Alianzas Estratégicas con cooperativas, instituciones y organizaciones públicas y privadas, ONG o del Sector de la Economía Social, posicionando su Marca.
- Trabajo sostenido en la planificación y seguimiento de Proyectos Cooperativos eslabonados con Alianzas Estratégicas, basados en trabajo colaborativo y solidario.
- En la consolidación del proceso evaluado se destacan los mencionados ya en el Informe anterior, que articulan los Principios Cooperativos y los ODS:
 - Compromiso con la Comunidad que pone en acciones concretas los valores de Responsabilidad Social y Compromiso con los demás y se observa en su gestión estratégica con Indicadores por ejes temáticos de participación (se hace foco especialmente en Prevención, Salud y Agro).
 - Compromiso con el Ambiente puesto de manifiesto en acciones de buenas prácticas. Se enumeran:
 - Optimización de la digitalización de la documentación, sumando Póliza Electrónica (se amplían los beneficios de estas prácticas).
 - Prácticas de Economía Circular, con aportes a la reducción del impacto del cambio climático (reducción y reutilización de piezas y materiales).
 - Jardines verticales y terrazas verdes (posibilitantes de la disminución de la contaminación ambiental y sonora).
 - Se continúa con la medición de la Huella de Carbono, manteniendo un plan de acción para reducir las emisiones y por ende, la Huella de Carbono.
 - Eficiencia energética, iluminación y climatización.
 - Ahorro de gas natural.

- Ahorro y calidad del agua.
- Gestión de los residuos (tratamiento responsable de los residuos, con su correspondiente reciclaje).
- Sostener y consolidar Campañas y Programas, destacándose:
 - Programa: Escuela de Valores para La Segunda.
 - Proyecto “Hagamos la Campaña” (se destaca el objetivo de “viralizar conciencia” con mensajes positivos y esperanzadores, destinados a aprendientes de los establecimientos educativos de todo el país, en forma virtual).
 - Programa de Educación Vial abordada para diversos grupos con enfoque preventivo y responsable.
- ☒ Sumarse y acompañar otras campañas y programas.
- ☒ Realizar 151 donaciones a diferentes entidades públicas y privadas de Argentina.
- ☒ Colaboración con 105 instituciones en relación con agro, cultura, deporte, economía y negocios, inclusión social, salud, cooperativismo, ambiente, responsabilidad social, prevención, educación, niñez y seguro.

En el proceso auditado se verifican otros aspectos vinculados con la Responsabilidad Social Cooperativa:

- ☒ Desarrollo de trabajo colaborativo y logro de metas cooperativas articuladas en procesos de respeto, compromiso, transparencia y confianza.
- ☒ Valoración del Potencial Humano como creador de conocimiento, creatividad e innovación.
- ☒ Búsqueda de soluciones comprometidas en territorio, es decir en las comunidades de su área de influencia. Este hecho reafirma la construcción de ciudadanías responsables con sus comunidades. Se destacan las acciones ejecutadas en el contexto de Pandemia Covid 19.
- ☒ Ser parte de un ecosistema cooperativo de entidades vinculadas.
- ☒ Sostener el mensaje cooperativo como eje desde los valores, en forma continua y permanente y en coincidencia con lo solicitado por la Alianza Cooperativa Internacional.

El cumplimiento e impacto en las Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de muestra que el Grupo Asegurador La Segunda suma acciones al cumplimiento asumido por el cooperativismo mundial en relación al logro de los ODS 16 y 17, en cuanto a “Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles” y “Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible”.

Por lo expuesto, de la lectura de la documentación pertinente, esta Auditoría Social Cooperativa ratifica que el Grupo Asegurador LA SEGUNDA es una EMPRESA SOCIAL DE SERVICIOS que enmarca su accionar en el cumplimiento y observancia de los “Principios Cooperativos Universales” sostenidos por la Alianza Cooperativa Internacional con avance en el cumplimiento de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, dando cumplimiento a sus “Prácticas de Buen Gobierno”.

Rosario, octubre de 2021

Lic. Liliana C. Gonzáles
Auditora Social Cooperativa



Lic. Juan C. San Bartolomé
Auditor Social Cooperativa



Cooperativas de las Américas
Región de la Alianza Cooperativa
Internacional

Cooperativas de las Américas
otorga

Certificado de Calidad en Balance Social

a

Grupo Asegurador La Segunda

Certificado de Calidad en Balance Social Cooperativo
correspondiente al Ejercicio Económico Social com-
prendido entre el 01 de julio de 2020 al 30 de junio de
2021.

se ajusta al modelo sugerido y se enmarca en el análisis de
ponderación del cumplimiento de los principios cooperativos, de
acuerdo con el concepto de Responsabilidad Social Cooperativa
aprobado por Cooperativas de las Américas.

Graciela Fernández
Presidenta

Cooperativas de las Américas

GLOSARIO



LO PRIMERO SOS VOS

Cooperativa

“Una cooperativa es una asociación autónoma de personas que se han unido voluntariamente para hacer frente a sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes por medio de una empresa de propiedad conjunta y democráticamente controlada”. (Alianza Cooperativa Internacional – Declaración de Identidad, Valores y Principios Cooperativos - Manchester – 1995).

Valores cooperativos

Las cooperativas se basan en los valores de ayuda mutua, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad y solidaridad. Siguiendo la tradición de sus fundadores, sus miembros creen en los valores éticos de honestidad, transparencia, responsabilidad social y preocupación por los demás. (Alianza Cooperativa Internacional – Declaración de Identidad, Valores y Principios Cooperativos - Manchester – 1995)..

Principios cooperativos

Son los elementos distintivos que llevan a la práctica concreta los valores cooperativos. Son pautas generales por medio de las cuales las cooperativas ponen en práctica sus valores.

- Primer principio: Membresía abierta y voluntaria
- Segundo principio: Control democrático de los miembros
- Tercer principio: La participación económica de los miembros
- Cuarto principio: Autonomía e independencia
- Quinto principio: Educación, formación e información
- Sexto principio: Cooperación entre cooperativas
- Séptimo principio: Compromiso con la comunidad

Buen Gobierno Cooperativo

Constituye una apreciación integral de la gestión cooperativa que se define como un proceso sistemático de dirigir, organizar, gestionar y controlar la cooperativa acorde a los valores cooperativos y los estándares mínimos de desempeño para alcanzar mercados confiables y eficientes, con reglas y procedimientos para tomar decisiones acertadas, midiendo los riesgos y con un sistema efectivo de control interno y externo, que se correlacione con un código de conducta que genere valores de transparencia, confianza y credibilidad a todo nivel. (“Manual de Buen Gobierno en las Cooperativas”– ACI-Américas – 2009)

Responsabilidad Social Cooperativa

La Responsabilidad Social Cooperativa (RSCoop) existe en la misma esencia de las entidades cooperativas, está enmarcada en los valores y principios genuinos y esenciales del cooperativismo como doctrina, sistema y movimiento. No es un tipo especial de responsabilidad impuesta, ya que las cooperativas pueden actuar sin la mirada juiciosa del entorno porque han nacido de las mismas comunidades o son parte de ellas y no practican una forma particular de responsabilidad social empresaria, sino que son por y en sí mismas socialmente responsables. (“Balance Social Cooperativo: Una construcción en construcción. Ética, compromiso y transparencia en la gestión cooperativa”, González, Liliana y San Bartolomé, Juan Carlos – 2008).

Balance Social Cooperativo

El Balance Social Cooperativo (BSCoop) aparece como una herramienta de la gestión socioeconómica que les facilita a las cooperativas medirse y rendir cuentas a los asociados – sus dueños/as - especialmente y a todos los demás grupos de interés que están involucrados por su

accionar en relación con el cumplimiento de su propia esencia o identidad, es decir desde sus valores y sus principios cooperativos. ("Balance Social Cooperativo: Una construcción en construcción. Ética, compromiso y transparencia en la gestión cooperativa", González, Liliana y San Bartolomé, Juan Carlos – 2008)

Valor Agregado Cooperativo (V.A.C.)

La cuenta de valor agregado cooperativo calcula la totalidad de incremento de valor generado como consecuencia de las actividades de la cooperativa y muestra cómo se reparte dicho valor entre los diferentes agentes implicados: los trabajadores a través de sus salarios y otras ventajas sociales concedidas, el Estado a través de los impuestos y tasas pagados, los propietarios a través de la distribución de sus excedentes y la comunidad a través del compromiso social de la cooperativa con su comunidad. (A.C.I.)

Desarrollo Organizacional Cooperativo

Es un programa de planeamiento estratégico de respuesta al cambio. Una compleja estrategia educativa cuya finalidad es, en base al Sistema de Orientación (Misión, Visión, Valores, Políticas y Objetivos) de las cooperativas, recrear las estructuras de las organizaciones - en lo institucional y lo funcional – para adaptarse proactivamente al cambio, manteniendo la esencia y la identidad.

Potencial Humano

Valoración que se realiza del personal y/o colaboradores a quienes no se considera un recurso, sino una potencialidad en movimiento.

Alianza Cooperativa Internacional – ACI

La Alianza Cooperativa Internacional une, representa y sirve a las cooperativas en todo el mundo. Fundada en 1895, es una de las organizaciones no gubernamentales más antiguas y una de las más grandes en número de personas representadas: mil millones de cooperativistas del planeta. Es el organismo principal que representa a las cooperativas, que se estima en alrededor de 3 millones en todo el mundo, proporcionando una voz y un foro mundial para el conocimiento, la experiencia y la acción coordinada para y sobre las cooperativas. Un total de 318 organizaciones de 112 países son miembros de la Alianza Cooperativa Internacional. Los miembros de la ACI son organizaciones cooperativas nacionales e internacionales de todos los sectores de la economía, a saber, agricultura, banca, consumo, pesca, salud, vivienda, seguros e industria y servicios. Para implementar sus actividades, la Alianza Cooperativa Internacional está organizada con una Oficina Global con sede en Bruselas, cuatro Oficinas Regionales (África, Américas, Asia-Pacífico y Europa), ocho Organizaciones Sectoriales Globales (agricultura, banca, comercio minorista, pesca, salud, vivienda, seguros e industria y servicios) y cinco Comités y Redes (género, investigación, derecho, juventud y desarrollo).